



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

فهرست

۳	مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
۴	پیام هیئت مدیره
۵	معرفی شرکت بیمه کارآفرین
۵	چشم انداز
۵	ماموریت
۵	اهداف
۶	صورت وضعیت مالی به تاریخ ۳۰ اسفند ۱۴۰۳
۷	صورت سود و زیان منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳
۸	صورت جریان های نقدی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳
۹	صورت تغییرات در حقوق مالکانه منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳
۱۰	ترکیب سهامداران عمده شرکت
۱۱	سهام شرکت در بورس اوراق بهادار
۱۲	روند تغییرات سرمایه شرکت
۱۳	خلاصه اطلاعات مالی شرکت
۱۴	خلاصه اطلاعات دارایی شرکت
۱۴	خلاصه اطلاعات ذخائر شرکت
۱۵	خلاصه اطلاعات سهم شرکت
۱۶	خلاصه نسبت های مالی شرکت
۱۷	سبد سرمایه گذاری
۲۰	عملیات بیمه گری
۲۳	خسارت



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۲۵	خلاصه مقایسه صنعت و شرکت
۲۶	مشارکت در منافع عمر اندوخته دار
۲۶	بیمه‌های زندگی
۲۹	توانگری مالی
۳۰	مدیریت ریسک
۳۱	شبکه فروش
۳۲	منابع انسانی
۳۴	پایداری شرکتی
۳۷	عمده فعالیت های انجام شده در سال ۱۴۰۳
۳۹	فعالیت های زیر ساختی صورت پذیرفته در سال ۱۴۰۳
۴۲	اهم برنامه های سال ۱۴۰۴



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و عملکرد سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ خدمتتان تقدیم می شود. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضعیت عمومی شرکت است، با تاکید بر رعایت کامل انصاف، شفافیت در جهت حفظ منافع شرکت و ذینفعان و منطبق بر قوانین و مقررات، آئین نامه ها و اساس نامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این گزارش و اطلاعات هماهنگ با واقعیت بوده و نتایج فعالیت ها در آینده را نیز در حد قابل قبولی نسبت به موقعیت فعلی میتوان به نحو قابل اطمینانی پیش بینی نمود، ضمنا هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب انحراف گردد از گزارش حذف نشده است. این گزارش در تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۰۹ به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

امضاء	سمت	اعضاء هیئت مدیره
	رئیس هیئت مدیره	علی آزاد
	نایب رئیس هیئت مدیره	هادی جوهری
	عضو هیئت مدیره و دبیر هیئت مدیره	حسین ساسانی
	عضو هیئت مدیره	هومان قرخلوی نره
	عضو هیئت مدیره	آناهیتا سالاری
	عضو هیئت مدیره	رسول خوانساری
	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	محمد حیدری





بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

پیام هیئت مدیره

در سایه ایزد منان و با اتکاء به تلاش، همت و خلاقیت مدیر عامل، هیات عامل و سایر مدیران، کارشناسان، نمایندگان بیمه کارآفرین، ضمن استقرار و به کارگیری سیستم کنترل‌های داخلی مناسب و اثربخش توسط شرکت مطابق با ضوابط و مقررات مرتبط، در سال ۱۴۰۳ اقدامات گسترده و اثر بخشی در راستای حفظ کامل منافع ذینفعان همچنین ارتقاء و رشد منابع و سرمایه های اقتصادی شرکت بعلاوه حضور در ساماندهی و توسعه بازار شفاف صنعت بیمه اقدام بطوری که در حوزه های فنی و سرمایه گذاری با ارائه خدمات با کیفیت همراه با نوآوری و خلاقیت به آرامش و آسایش مردم هرچه بیشتر یاری رساند و ادغان می دارد با توجه به شرایط اقتصادی حاکم بر جامعه میزان دست یابی به اهداف از پیش تعیین شده شرکت رضایت بخش بوده است، تاکید می نماید شرکت بیمه کارآفرین در سال گذشته، نه در حاشیه تحولات، بلکه در متن واقعیت‌های بیرونی و با نگاهی درون‌سازمانی، مسیر خود را یافت و پیمود. ما میان تلاطم بازارهای مالی، میان آشفتگی‌ها و نوسانات ارزی، فشارهای تورمی مزمن، ناترازی‌های مالی، گشوده شدن دامنه ریسک‌های سیستماتیک، و ظهور نیازهای ترکیبی مشتریان، نه تنها از استانداردهای حرفه‌ای خود عدول نکردیم، بلکه آن‌ها را در پرتو واقعیت‌های نو بازتعریف کردیم. موفقیت ما در حفظ سودآوری پایدار، تعادل در ذخایر فنی، افزایش بازدهی پرتفوی سرمایه‌گذاری، و صیانت از نسبت‌های کلیدی بیمه‌گری، هرچند از منظر عددی درخشان است، اما از منظر نهادی، نشانه‌ای روشن از بلوغ سازمانی، انضباط درونی، و حکمرانی متوازن ماست.

هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

معرفی شرکت بیمه کارآفرین

تاریخچه:

۴۱۱۱۱۱۱۷۶۴۹۸ در چارچوب قانون تاسیس شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۴۲۵۹۶۹ و کد اقتصادی موسسات بیمه غیر دولتی و قانون تجارت در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۸ به شماره ۲۰۰۸۴۵ به ثبت رسیده است و با اخذ مجوز از بیمه ۱۳۸۲/۰۲/۲۸ فعالیت خود را در سطح کشور به عنوان نخستین شرکت مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تحت شماره ۵۱۹۱ در تاریخ بیمه خصوصی آغاز کرده است. شرکت بیمه کارآفرین در انواع بیمه های زندگی و غیر زندگی به فعالیت مستقیم بیمه‌گری می‌پردازد و از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه، سرمایه‌گذاری می‌نماید.

چشم‌انداز

ما می‌خواهیم در زمره برترین شرکت های بیمه کشور باشیم

ماموریت

- ارائه خدمات با کیفیت بیمه‌ای به آحاد مردم در سراسر کشور
- ارائه طرح‌های جدید بیمه ای بر اساس شناخت نیازهای متنوع بخش‌های مختلف جامعه
- رعایت کلیه حقوق ذینفعان

اهداف

- شناخت تقاضا و نیازهای پنهان بیمه‌ای بخش‌های مختلف جامعه
- ارائه محصولات مناسب برای هر بخش
- ارتقا دانش فنی نیروی انسانی و شبکه فروش
- بهینه سازی شبکه فروش
- ارتقا سطح وفاداری مشتریان
- ایفای نقش موثر در توسعه پایدار
- ارتقا کمی و کیفی پرتفوی
- افزایش سودآوری



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

صورت وضعیت مالی به تاریخ ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت وضعیت مالی به تاریخ ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

دارایی‌ها	یادداشت	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	یادداشت	۱۴۰۳/۱۲/۳۰	۱۴۰۲/۱۲/۲۹
		میلیون ریال	میلیون ریال			میلیون ریال	میلیون ریال
موجودی نقد	۱۹	۵,۱۵۳,۷۳۵	۲,۵۳۴,۵۹۱	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۹	۱,۵۱۳,۰۷۲	۷۶۲,۷۷۸
مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان	۲۰	۲۳,۴۵۹,۱۲۰	۱۱,۳۱۸,۷۳۸	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۳۰	۴,۶۱۸,۶۶۳	۲,۹۳۱,۷۵۷
مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران اتکایی	۲۱	۲,۲۳۹,۶۰۶	۲,۴۰۱,۲۶۴	مالیات پرداختنی	۳۱	۴۵۴,۱۳۱	۰
سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر فنی	۲۲	۵۱,۰۶۰,۱۱۲	۴۱,۷۵۷,۱۸۶	سود سهام پرداختنی	۳۲	۱۷۰,۴۷۰	۵۳,۶۳۲
سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها	۲۳	۲,۵۹۷,۲۰۱	۱,۶۹۱,۹۴۸	سایر پرداختنی‌ها	۳۳	۶,۵۲۷,۴۳۵	۳,۴۴۰,۲۱۳
تسهیلات اعطایی به اشخاص	۲۴	۱۰,۸۲۳,۲۱۶	۷,۸۳۴,۴۵۹	ذخیره خسارت معوق	۳۴	۹,۶۲۲,۲۶۲	۵,۱۷۶,۹۹۱
سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی	۲۵	۱۱۴,۶۱۱,۰۷۰	۸۱,۷۶۵,۳۳۸	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۳۴	۳۲۲,۴۰۲	۶۳۴,۰۵۵
دارایی‌های ثابت مشهود	۲۶	۱۳,۷۲۹,۰۳۶	۱۱,۷۰۸,۱۷۶	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۳۴	۲۴,۱۳۹,۰۳۹	۱۴,۰۴۲,۹۰۵
دارایی‌های نامشهود	۲۷	۱۸۰,۰۹۴	۱۵۰,۵۳۹	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۳۵	۱۳۰,۴۴۳,۹۵۲	۱۰۳,۰۱۹,۶۹۱
سایر دارایی‌ها	۲۸	۸۰۰,۰۰۰	۱۸۰,۰۰۰	سایر ذخایر فنی	۳۶	۱۱۰,۴۱۳,۹۹۱	۷,۴۷۴,۱۲۶
				ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۳۷	۱,۵۴۵,۹۳۹	۹۱۰,۹۷۸
				جمع بدهی‌ها		۱۹۰,۳۹۹,۷۵۶	۱۳۸,۴۴۷,۱۲۶
				حقوق مالکانه			
				سرمایه	۳۸	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
				صرف سهام خزانه	۳۹	۶۲,۸۷۱	۶۲,۱۰۸
				اندرخته قانونی	۴۰	۱,۷۲۳,۶۷۳	۱,۰۰۸,۷۰۳
				اندرخته سرمایه‌ای	۴۱	۱,۴۷۶,۲۸۴	۹۴۶,۳۴۴
				مازاد تجدیدارزیابی دارایی‌ها	۲۶	۳۸۱,۵۰۰	۳۹۳,۳۵۰
				سود انباشته		۱۲,۹۸۸,۹۹۷	۵,۷۷۲,۶۵۸
				سهام خزانه	۴۲	(۳۷۹,۸۹۰)	(۲۸۸,۰۵۰)
				جمع حقوق مالکانه		۳۴,۲۵۳,۴۳۵	۲۲,۸۹۵,۱۱۳
جمع دارایی‌ها		۲۲۴,۶۵۳,۱۹۰	۱۶۱,۳۴۲,۲۳۹	جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه		۲۲۴,۶۵۳,۱۹۰	۱۶۱,۳۴۲,۲۳۹



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

صورت سود و زیان سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت سود و زیان سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	یادداشت	
میلیون ریال	میلیون ریال		
۳۲,۱۵۳,۹۶۱	۴۹,۸۹۵,۷۰۱	۵	درآمد حق بیمه ناخالص
(۴,۴۹۸,۸۵۵)	(۵,۶۱۸,۶۴۶)	۶	حق بیمه اتکایی واگذاری
۲۷,۶۵۵,۱۰۶	۴۴,۲۷۷,۰۵۵		حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۱۴,۶۶۰,۱۴۹	۱۹,۸۴۶,۰۵۰	۷	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۹۴۹,۴۸۴	۱,۲۹۴,۶۶۸	۸	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۴۳,۲۶۴,۷۳۹	۶۵,۴۱۷,۷۷۴		درآمدهای بیمه‌ای
(۲۸,۷۵۰,۲۰۴)	(۴۰,۱۱۳,۹۵۸)	۹	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۷,۵۶۳,۳۶۴	۹,۰۳۹,۴۲۴	۱۰	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
(۲۱,۱۸۶,۸۳۹)	(۳۱,۰۷۴,۵۳۴)		خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۴,۳۹۴,۰۶۴)	(۷,۲۸۸,۵۰۰)	۱۱	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۸۰۱,۱۵۹)	(۵۲۱,۳۰۰)	۱۲	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۷,۷۱۱,۸۲۴)	(۱۱,۲۸۲,۶۱۸)	۱۳	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
(۳۴,۰۹۳,۸۸۶)	(۵۰,۱۶۶,۸۵۲)		هزینه‌های بیمه‌ای
۹,۱۷۰,۸۵۲	۱۵,۲۵۰,۹۲۱	۱۴	سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
(۴,۰۶۷,۸۴۲)	(۶,۴۹۴,۲۸۴)	۱۵	هزینه‌های اداری و عمومی
۹۹,۵۲۴	۴,۹۹۴,۸۷۵	۱۶	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
۵,۲۰۲,۵۳۴	۱۳,۷۵۱,۵۱۳		سود عملیاتی
۱,۰۶۱,۳۷۹	۵۴۷,۸۸۶	۱۷	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۶,۲۶۳,۹۱۳	۱۴,۲۹۹,۳۹۹		سود قبل از مالیات
.	.	۳۱	مالیات بر درآمد
۶,۲۶۳,۹۱۳	۱۴,۲۹۹,۳۹۹		سود خالص
			سود پایه هر سهم
۲۹۱	۷۷۱	۱۸	عملیاتی-ریال
۵۹	۳۱	۱۸	غیرعملیاتی-ریال
۳۵۰	۸۰۲		سود پایه هر سهم-ریال



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

صورت جریان های نقدی سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت جریان های نقدی سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	یادداشت
میلیون ریال	میلیون ریال	
		جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی
		نقد حاصل از عملیات
۷۰۰,۵۱۲	۶,۷۱۳,۶۳۷	۴۳
(۳۲,۶۸۹)	(۲۰۴,۷۱۱)	پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد
<u>۶۶۷,۸۲۳</u>	<u>۶,۵۰۸,۹۲۶</u>	جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی
		جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
۱,۵۱۷,۳۰۴	۴۶۶,۳۱۰	دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود
(۸۶۹,۳۸۹)	(۲,۳۷۰,۶۷۵)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود
(۱۴۸,۴۲۸)	(۲۹,۵۵۵)	پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود
<u>۴۹۹,۴۸۷</u>	<u>(۱,۹۳۳,۹۲۰)</u>	جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری
۱,۱۶۷,۳۱۰	۴,۵۷۵,۰۰۶	جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی
		جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی
(۲,۴۰۹,۴۰۴)	(۲,۷۳۳,۱۶۲)	پرداخت های نقدی بابت سود سهام
(۱۰۰,۰۰۰)	.	پرداخت های نقدی برای خرید سهام خزانه
۴۰,۵۱۱	.	دریافت های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه
<u>(۲,۴۶۸,۸۹۳)</u>	<u>(۲,۷۳۳,۱۶۲)</u>	جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی
(۱,۳۰۱,۵۸۳)	۱,۸۴۱,۸۴۴	خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی
۳,۲۳۴,۹۱۶	۲,۵۳۴,۵۹۱	مانده موجودی نقد در ابتدای سال
۶۰۱,۲۵۸	۷۷۷,۳۰۰	تاثیر تغییرات نرخ ارز
<u>۲,۵۳۴,۵۹۱</u>	<u>۵,۱۵۳,۷۳۵</u>	مانده موجودی نقد در پایان سال



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

صورت تغییرات در حقوق مالکانه سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت تغییرات در حقوق مالکانه سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۱۴۰۳

جمع کل	سهم خزانه	سود انباشته	اندوخته سرمایه ای	اندوخته قانونی	صرف سهام خزانه	مازاد تجدید ارزیابی دارائی ها	سرمایه
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۱۹,۱۰۰,۴۳۰	(۱۶۴,۰۱۱)	۴,۸۴۸,۳۳۲	۱,۳۱۹,۹۵۳	۶۹۵,۵۰۷	۷,۲۹۹	۳۹۳,۳۵۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
مانده در ۱۴۰۲/۰۱/۰۱							
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۲							
۶,۲۶۳,۹۱۳	۰	۶,۲۶۳,۹۱۳	۰	۰	۰	۰	۰
سود خالص گزارش شده در صورتهای مالی سال ۱۴۰۲							
۰	۰	(۳۱۳,۱۹۶)	۰	۳۱۳,۱۹۶	۰	۰	۰
تخصیص به اندوخته قانونی							
۰	۰	(۶۲۶,۳۹۱)	۶۲۶,۳۹۱	۰	۰	۰	۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای							
(۳,۴۰۰,۰۰۰)	۰	(۳,۴۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
سود سهام مصوب							
۰	۰	(۳,۰۰۰,۰۰۰)	(۱,۰۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
افزایش سرمایه از محل سود انباشته و اندوخته سرمایه ای							
(۵۳۲,۷۲۶)	(۵۳۲,۷۲۶)	۰	۰	۰	۰	۰	۰
خرید سهام خزانه							
۴۰۸,۶۸۷	۴۰۸,۶۸۷	۰	۰	۰	۰	۰	۰
فروش سهام خزانه							
۵۴,۸۰۹	۰	۰	۰	۰	۵۴,۸۰۹	۰	۰
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه							
۲۲,۸۹۵,۱۱۳	(۲۸۸,۰۵۰)	۵,۷۷۲,۶۵۸	۹۴۶,۳۴۴	۱,۰۰۸,۷۰۳	۶۲,۱۰۸	۳۹۳,۳۵۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
مانده در ۲۹ اسفند ۱۴۰۲							
۲۲,۸۹۵,۱۱۳	(۲۸۸,۰۵۰)	۵,۷۷۲,۶۵۸	۹۴۶,۳۴۴	۱,۰۰۸,۷۰۳	۶۲,۱۰۸	۳۹۳,۳۵۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
مانده در ۱۴۰۳/۰۱/۰۱							
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۳							
۱۴,۳۹۹,۳۹۹	۰	۱۴,۳۹۹,۳۹۹	۰	۰	۰	۰	۰
سود خالص گزارش شده در صورتهای مالی سال ۱۴۰۳							
۰	۰	(۷۱۴,۹۷۰)	۰	۷۱۴,۹۷۰	۰	۰	۰
تخصیص به اندوخته قانونی							
۰	۰	(۱,۴۲۹,۹۴۰)	۱,۴۲۹,۹۴۰	۰	۰	۰	۰
تخصیص به اندوخته سرمایه ای							
(۳,۸۵۰,۰۰۰)	۰	(۳,۸۵۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۰	۰
سود سهام مصوب							
۰	۰	(۳,۱۰۰,۰۰۰)	(۹۰۰,۰۰۰)	۰	۰	۰	۳,۰۰۰,۰۰۰
افزایش سرمایه از محل سود انباشته و اندوخته سرمایه ای							
(۱۰۷,۹۸۱)	(۱۰۷,۹۸۱)	۰	۰	۰	۰	۰	۰
خرید سهام خزانه							
۱۶,۱۴۱	۱۶,۱۴۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰
فروش سهام خزانه							
۷۶۳	۰	۰	۰	۰	۷۶۳	۰	۰
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه							
۰	۰	۱۱,۸۵۰	۰	۰	۰	(۱۱,۸۵۰)	۰
انتقال سایر اقلام حقوق مالکانه به سود انباشته							
۲۴,۲۵۳,۴۳۵	(۳۷۹,۸۹۰)	۱۲,۹۸۸,۹۹۷	۱,۴۷۶,۲۸۴	۱,۷۲۳,۶۷۳	۶۲,۸۷۱	۳۸۱,۵۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰
مانده در ۳۰ اسفند ۱۴۰۳							



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

ترکیب سهامداران عمده شرکت

در پایان سال مالی ۱۴۰۳، حدود ۳۰ درصد از سهام شرکت متعلق به اشخاص حقوقی و حدود ۷۰ درصد متعلق به اشخاص حقیقی بوده است. اطلاعات سهامدارانی که سهمی بالغ بر ۱٪ از کل سهام شرکت را به خود اختصاص داده اند، در جدول شماره ۱ بیان شده است.

جدول ۱- ترکیب سهامداران عمده در پایان سال ۱۴۰۳

سهامداران	تعداد سهم	درصد از کل
بانک کارآفرین	۳,۵۹۹,۵۴۶,۰۳۵	٪۲۰.۰
شرکت گروه مالی کارآفرین	۸۸۳,۴۰۴,۳۶۰	٪۴.۹
شرکت تضمین شرکتهای ساختمانی	۳۵۹,۹۹۹,۹۲۴	٪۲.۰
شرکت سرمایه گذاری دارائی کارآفرین	۲۸۳,۹۹۵,۳۳۶	٪۱.۶
شرکت مهندسی و ساختمانی جهانپارس	۲۲۰,۶۲۸,۱۷۸	٪۱.۲
موسسه تامین آتیه امید کارآفرین	۱۹۱,۰۵۴,۳۵۴	٪۱.۱
شرکت تدبیر نهوی هوشمند	۱۷۷,۱۶۵,۸۲۸	٪۱.۰
سایر	۱۲,۲۸۴,۲۰۵,۹۸۵	٪۶۸.۲
جمع	۱۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	٪۱۰۰



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

سهام شرکت در بورس اوراق بهادار

سهام شرکت بیمه کارآفرین با نماد " و آفری " از تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲۶ در سازمان بورس و اوراق بهادار ثبت شده است. جدول ذیل خلاصه ای از اطلاعات مربوط به این سهام را از سال ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۳ نشان می دهد.

جدول ۲- اطلاعات بورس اوراق بهادار (ارقام میلیارد ریال)

سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد معامله شده	ارزش بازار (میلیارد ریال)	قیمت سهم	سرمایه
۱۴۰۱	۴۲۴,۵۵۷,۳۴۳	۱,۱۹۳,۵۸۶	۲۰۴	۳۲,۲۶۸,۰۰۰	۲,۶۸۹	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۲	۱,۶۳۲,۴۰۲,۴۵۲	۵,۳۰۳,۶۳۱	۱۹۹	۴۹,۷۴۰,۰۰۰	۳,۳۱۶	۱۵,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۳	۱,۱۲۲,۲۶۲,۸۵۰	۳,۱۸۰,۴۳۴	۲۲۵	۴۱,۷۹۶,۰۰۰	۲,۳۲۲	۱۸,۰۰۰,۰۰۰



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

روند تغییرات سرمایه شرکت

از سال ۱۳۸۲ تا پایان سال ۱۴۰۳ سرمایه شرکت بر اساس اطلاعات مندرج در جدول ذیل تغییر داشته است:

جدول ۳- روند تغییر سرمایه (ارقام میلیون ریال)

سال	مبلغ افزایش سرمایه	مجموع سرمایه	درصد تغییرات	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۲	۷۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	۰	آورده نقدی
۱۳۸۴	۷۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶	۶۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۴۳	آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۸۷	۴۵,۰۰۰	۲۴۵,۰۰۰	۲۳	سود انباشته
۱۳۸۸	۳۵,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۱۴	سود انباشته
۱۳۸۹	۶۰,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۲۱	سود انباشته
۱۳۹۰	۶۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۸	سود انباشته
۱۳۹۲	۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰	سود انباشته و تجدید ارزیابی
۱۳۹۴	۳۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۹۵	۲۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۷	سود انباشته
۱۳۹۹	۷,۷۵۴,۰۰۰	۹,۵۰۴,۰۰۰	۴۴۳	تجدید ارزیابی دارایی ها
۱۴۰۱	۲,۴۹۶,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۲۶	سود انباشته
۱۴۰۲	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای
۱۴۰۳	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۰	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

خلاصه اطلاعات مالی شرکت

اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان در سال ۱۴۰۳ و مقایسه آن با اطلاعات سال ۱۴۰۲ در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۴- اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان (ارقام میلیون ریال)

تغییرات (درصد)	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	شرح
%۵۳	۸۰,۱۳۵,۷۲۷	۵۲,۳۲۶,۶۲۷	حق بیمه تولیدی
%۳۲	۳۵,۶۶۸,۶۸۶	۲۷,۰۸۰,۱۵۰	خسارت پرداختی
%۴۶	۹,۴۳۷,۴۸۸	۶,۴۴۴,۲۸۸	کارمزد نمایندگان و کارگزاران
%۶۰	۶,۴۹۴,۲۸۴	۴,۰۶۷,۸۴۲	هزینه های اداری و عمومی
%۳۵	۱۹,۸۴۶,۰۵۰	۱۴,۶۶۰,۱۴۹	درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر بیمه ای
%۶۷	۲,۶۲۰,۵۳۵	۱,۵۶۹,۴۹۵	درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع
%۱۲۸	۱۴,۲۹۹,۳۹۹	۶,۲۶۳,۹۱۳	سود خالص پس از کسر مالیات

همانگونه که از اطلاعات جدول فوق استنتاج می شود،

✓ در سال ۱۴۰۳ رشد ۵۲ درصدی حق بیمه

✓ رشد ۳۲ درصدی خسارت پرداختی

✓ رشد ۱۲۸ درصدی سودخالص



خلاصه اطلاعات دارایی شرکت

اطلاعات مربوط به دارایی های نقدی شرکت در جدول ذیل بیان شده است. همان گونه که از اطلاعات این جدول مشخص است، با تغییر سیاست های سرمایه گذاری، سبد سرمایه گذاری شرکت به سمت سبدهای بهینه با بازدهی بالاتر سوق داده شده است.

جدول ۵- خلاصه اطلاعات دارایی های نقدی (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	شرح
%۱۰۳	۵,۱۵۳,۷۳۵	۲,۵۳۴,۵۹۱	جمع موجودی نقد
%۷۴	۱,۳۵۳,۲۳۴	۷۷۸,۸۷۴	بانک ها-ریالی
%۱۱۹	۳,۷۵۳,۱۳۲	۱,۷۱۲,۰۷۹	بانک ها-ارزی
%۹	۴۷,۳۶۹	۴۳,۶۳۸	موجودی صندوق و تنخواه گردان
%۴۰	۱۱۴,۶۱۱,۰۷۰	۸۱,۷۶۵,۳۳۸	جمع سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده
%۳۲	۶۶,۳۳۹,۹۸۱	۵۰,۳۲۵,۸۸۴	اوراق بهادار و سهام شرکت های سریع المعامله
%۵۲	۴۲,۵۵۱,۲۲۵	۲۸,۰۶۵,۵۷۹	سپرده گذاری کوتاه مدت
%۷۰	۵,۷۱۹,۸۶۴	۳,۳۷۳,۸۷۵	سرمایه گذاری بلند مدت

خلاصه اطلاعات ذخائر شرکت

هم چنین در جدول ۶ نیز اطلاعات مربوط به ذخائر فنی بیان شده است:

جدول ۶- اطلاعات ذخائر فنی (ارقام میلیون ریال)

سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	شرح
۱۳۰,۴۴۳,۹۵۲	۱۰۳,۰۱۹,۶۹۱	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۲۴,۱۳۹,۰۳۹	۱۴,۰۴۲,۹۰۵	ذخیره حق بیمه عاید نشده
۹,۶۲۲,۲۶۲	۵,۱۷۶,۹۹۱	ذخیره خسارت معوق
۳۲۳,۴۰۲	۶۳۴,۰۵۵	ذخیره ریسک های منقضی نشده
۱۱,۰۴۱,۳۹۱	۷,۴۷۴,۱۲۶	سایر ذخائر فنی

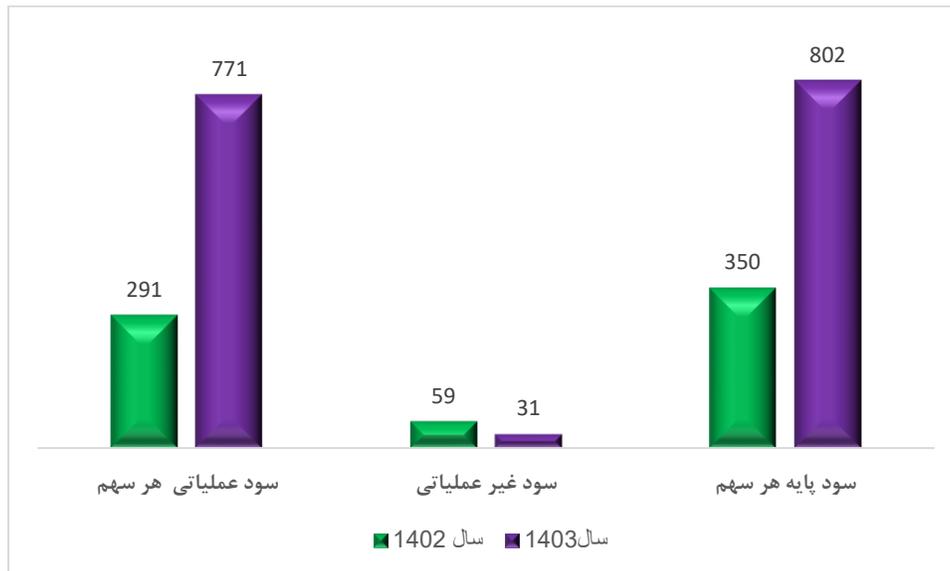
خلاصه اطلاعات سهم شرکت

جدول ۷- اطلاعات سود پایه هر سهم (ریال)

شرح	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	درصد رشد
سود عملیاتی هر سهم	۲۹۱	۷۷۱	٪۱۶۵
سود غیر عملیاتی	۵۹	۳۱	٪۴۷-
سود پایه هر سهم	۳۵۰	۸۰۲	٪۱۲۹

سود عملیاتی و سود پایه هر سهم در سال ۱۴۰۳ رشد ویژه ای داشته اند. روند تغییر سود هر سهم بر مبنای سود (زیان) عملیاتی و غیر عملیاتی در نمودار زیر تصویر شده است:

نمودار ۱- روند تغییر سود هر سهم (ریال)



خلاصه نسبت های مالی شرکت

برخی از نسبت های مالی مندرج در آیین نامه شماره ۸۸ شورای عالی بیمه مبنی بر گزارشگری و افشاگری اطلاعات در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۸-نسبت های مالی (درصد)

سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	شرح
۱۸	۱۲	سود خالص پس از کسر مالیات به کل حق بیمه
۵۱	۵۱	نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
۸۵	۸۶	نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها
۱۱	۸	نسبت مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
۱۲	۱۳	درصد کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۴۲	۲۷	درصد سود خالص پس از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۴۵	۵۲	نسبت خسارت
۸	۸	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
۱۱	۹	درصد بدهی های جاری به دارایی های جاری
۵۳	۵۲	درصد دارایی های نقد به کل دارایی ها
۵	۴	نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخائر فنی
۲۶	۲۳	بازده سرمایه گذاری ها



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

سبد سرمایه گذاری بورسی

شرکت بیمه کارآفرین بخشی از منابع خود را در بازار سرمایه و صنایع مختلف سرمایه گذاری نموده است. در جداول زیر بطور خلاصه وضعیت سهام معامله شده در سال ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ آورده شده است.

بهای تمام شده ترکیب پرتفوی سهام شرکت بیمه کارآفرین (ارقام میلیون ریال)				
درصد	بهای تمام شده ۱۴۰۳/۱۲/۳۰	درصد	بهای تمام شده ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	شرح
%۲۲	۷,۲۳۳,۹۹۷	%۱۷	۴,۹۰۲,۹۶۵	بانکها و موسسات اعتباری
%۱۹	۶,۵۳۰,۹۳۷	%۱۶	۴,۳۷۳,۳۹۳	فرآورده های نفتی
%۱۷	۵,۶۱۶,۱۳۳	%۱۹	۵,۲۷۰,۲۹۳	فلزات اساسی
%۱۱	۳,۸۳۷,۲۹۰	%۱۵	۴,۳۱۸,۰۲۹	شیمیایی
%۱۰	۳,۴۸۳,۷۵۷	%۱۱	۲,۹۵۹,۶۹۷	چندرشته ای صنعتی
%۵	۱,۷۲۸,۴۲۹	%۴	۱,۱۷۴,۹۶۵	دارویی
%۳	۹۸۲,۳۰۲	%۵	۱,۴۶۰,۹۸۳	سرمایه گذاریها
%۲	۷۳۸,۳۰۷	%۱	۳۰۷,۶۷۴	استخراج کانه های فلزی
%۲	۶۱۵,۰۱۷	%۴	۱,۰۱۴,۸۰۹	فعالیت های کمکی به نهاد های مالی واسط
%۲	۵۳۲,۰۸۷	%۲	۵۳۲,۰۸۷	انبوه سازی املاک و مستغلات
%۷	۲,۲۳۲,۲۳۱	%۶	۱,۷۸۳,۱۴۰	سایر
%۱۰۰	۳۳,۵۳۰,۴۸۶	%۱۰۰	۲۸,۰۹۸,۰۳۵	جمع

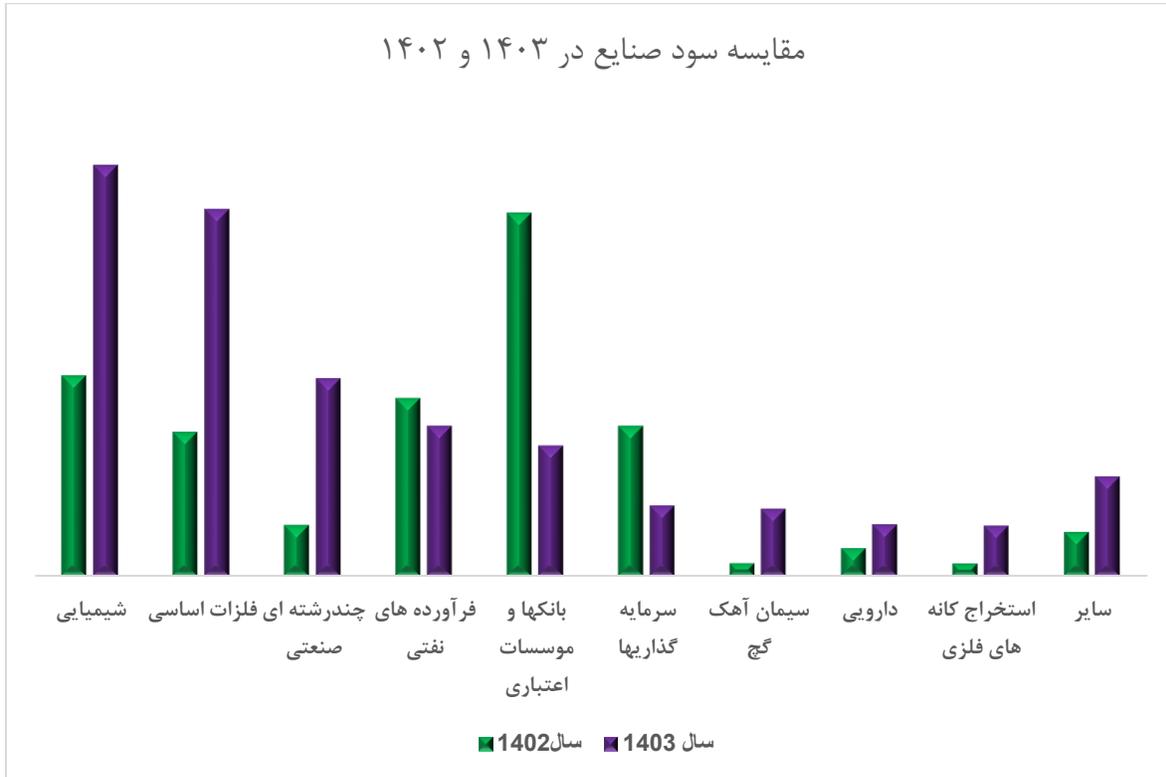


بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

میزان سود ثبت شده به تفکیک صنعت شرکت بیمه کارآفرین (ارقام میلیون ریال)				
شرح	سال ۱۴۰۲	درصد	سال ۱۴۰۳	درصد
شیمیایی	۸۶۳,۳۸۳	%۱۷	۱,۷۶۷,۷۱۸	%۲۵
فلزات اساسی	۶۲۰,۸۸۸	%۱۲	۱,۵۷۷,۷۰۷	%۲۳
چندرشته ای صنعتی	۲۱۹,۷۰۴	%۴	۸۵۰,۳۱۵	%۱۲
فرآورده های نفتی	۷۶۵,۵۶۲	%۱۵	۶۴۶,۵۹۰	%۹
بانکها و موسسات اعتباری	۱,۵۶۱,۲۶۸	%۳۱	۵۶۱,۷۶۶	%۸
سرمایه گذاریها	۶۴۶,۵۶۴	%۱۳	۳۸۰,۱۴۱	%۵
سیمان آهک گچ	۵۵,۷۰۰	%۱	۲۸۹,۹۱۸	%۴
دارویی	۱۱۹,۹۲۱	%۲	۲۲۲,۸۸۸	%۳
استخراج کانه های فلزی	۵۴,۲۸۱	%۱	۲۱۷,۳۱۱	%۳
سایر	۱۹۰,۷۸۷	%۴	۴۲۸,۵۳۴	%۶
جمع	۵,۰۹۸,۰۵۷	%۱۰۰	۶,۹۴۲,۸۸۶	%۱۰۰





بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

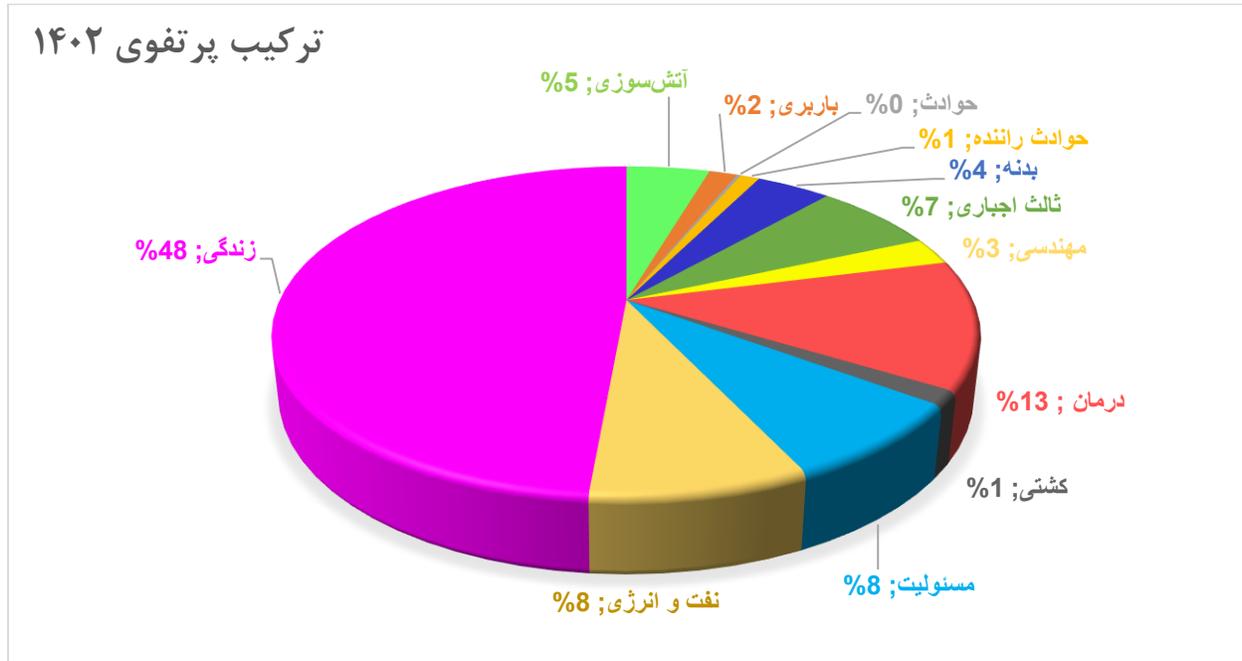
عملیات بیمه گری

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۴۰۳ توانسته است حق بیمه تولیدی خود را به مبلغ ۸۰,۱۳۵,۷۲۷ میلیون ریال ارتقا دهد و با حفظ ترکیب پرتفوی مناسب و سهم ۴۵٪ در رشته زندگی جایگاه خود در این رشته را در صنعت بیمه حفظ نماید. ترکیب پرتفوی بهینه در کنار مدیریت ریسک مناسب و کنترل سهم شرکت در رشته های کمتر سود ده از برنامه های شرکت بیمه کارآفرین می باشد.

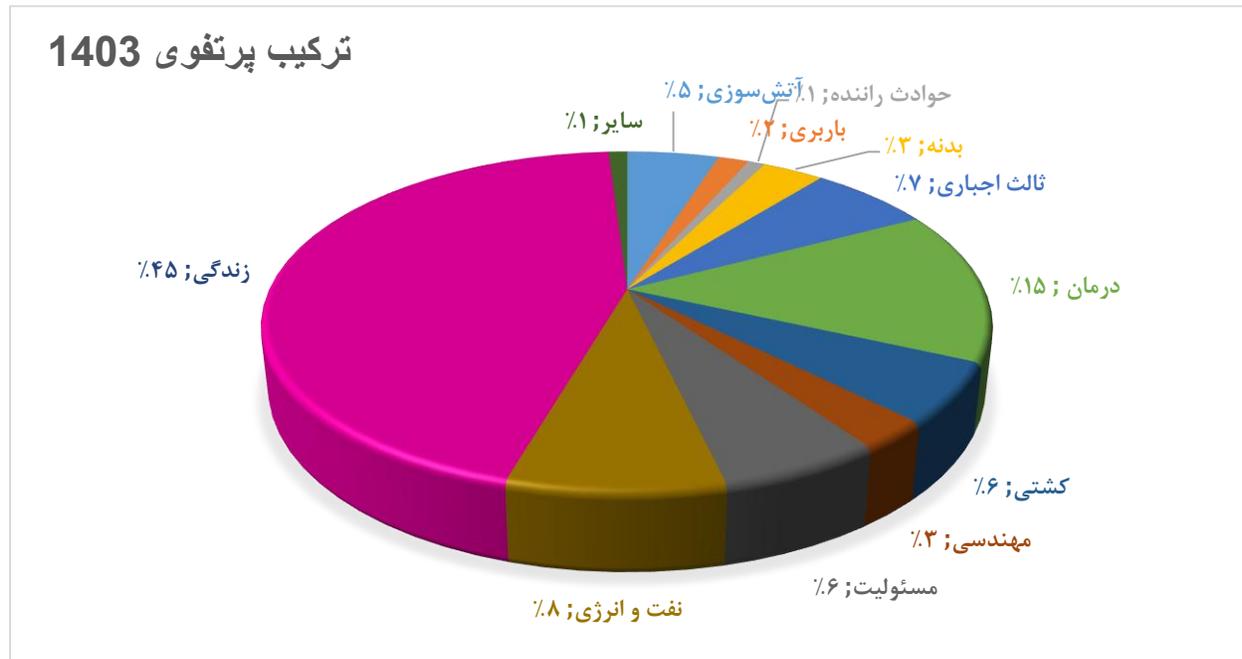
جدول ۹- حق بیمه تولیدی (ارقام میلیون ریال) و ترکیب پرتفوی سال ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳

رشته	حق بیمه ۱۴۰۳	ترکیب پرتفوی ۱۴۰۳	حق بیمه ۱۴۰۲	ترکیب پرتفوی ۱۴۰۲	درصد رشد حق بیمه
آتش سوزی	۳,۹۳۲,۸۴۲	۴.۹٪	۲,۳۷۷,۷۴۶	۴.۵۴٪	۶۵.۴۰٪
باربری	۱,۳۲۱,۷۷۸	۱.۶٪	۸۰۳,۷۹۸	۱.۵۴٪	۶۴.۴۴٪
حوادث	۱۵۴,۰۴۳	۰.۲٪	۱۰۹,۸۷۷	۰.۲۱٪	۴۰.۲۰٪
حوادث راننده	۷۳۲,۷۳۱	۰.۹٪	۵۵۲,۱۴۲	۱.۰۶٪	۳۲.۷۱٪
بدنه	۲,۶۳۳,۳۷۲	۳.۳٪	۲,۱۴۲,۸۰۲	۴.۱۰٪	۲۲.۸۹٪
ثالث اجباری	۴,۸۴۹,۰۹۰	۶.۱٪	۳,۵۶۲,۵۲۱	۶.۸۱٪	۳۶.۱۱٪
ثالث مزاد	۳۷۹,۸۲۶	۰.۵٪	۲۳۶,۱۲۸	۰.۴۵٪	۶۰.۸۶٪
درمان	۱۱,۶۸۶,۷۹۸	۱۴.۶٪	۶,۵۸۸,۵۵۲	۱۲.۵۹٪	۷۷.۳۸٪
کشتی	۴,۶۱۴,۱۷۸	۵.۸٪	۷۲۲,۷۴۸	۱.۳۸٪	۵۳۸.۴۲٪
هواپیما	۲۴۴,۹۶۹	۰.۳٪	۱۰۲,۹۷۴	۰.۲۰٪	۱۳۷.۸۹٪
مهندسی	۲,۲۰۲,۱۲۲	۲.۷٪	۱,۳۶۷,۹۳۵	۲.۶۱٪	۶۰.۹۸٪
پول	۲۱,۳۵۶	۰.۰٪	۸,۱۸۹	۰.۰۲٪	۱۶۰.۷۹٪
مسئولیت	۴,۹۱۴,۶۰۱	۶.۱٪	۴,۰۸۲,۶۴۱	۷.۸۰٪	۲۰.۳۸٪
اعتبار	۳۲,۰۳۷	۰.۰٪	۴,۲۷۶	۰.۰۱٪	۶۴۹.۲۳٪
نفت و انرژی	۶,۵۷۸,۱۶۵	۸.۲٪	۴,۴۱۵,۱۱۳	۸.۴۴٪	۴۸.۹۹٪
زندگی	۳۵,۸۳۷,۸۲۱	۴۴.۷٪	۲۵,۲۴۹,۱۸۶	۴۸.۲۵٪	۴۱.۹۴٪
جمع	۸۰,۱۳۵,۷۲۷	۱۰۰٪	۵۲,۳۲۶,۶۲۷	۱۰۰٪	۵۳٪

نمودار ۲- ترکیب پرتفوی شرکت در سال ۱۴۰۲



نمودار ۴: ترکیب پرتفوی شرکت در سال ۱۴۰۳

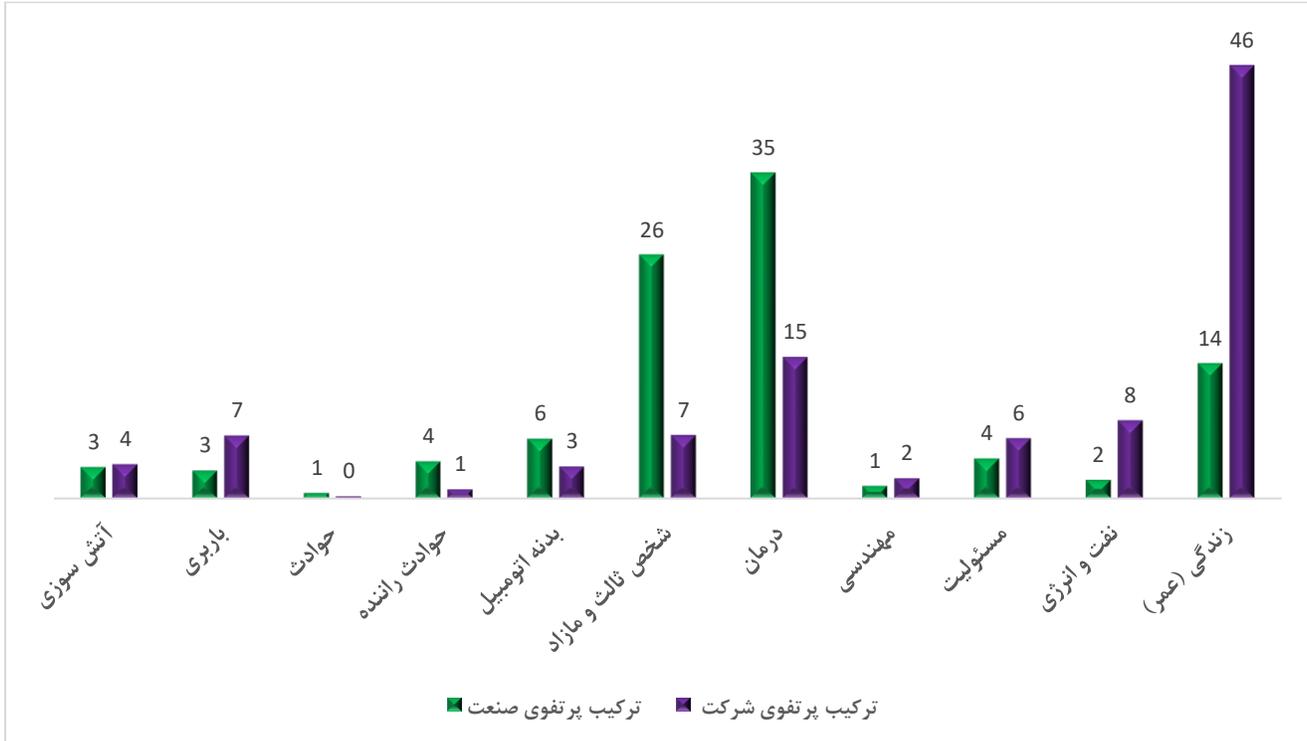




گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

نمودار ۵: مقایسه سهم پرتفوی شرکت و صنعت بیمه



در مقایسه ترکیب پرتفوی صنعت و شرکت بیمه کارآفرین مشخص است که سهم پرتفوی رشته **عمر** در بیمه کارآفرین بیشترین سهم و در صنعت سهم رشته **درمان و ثالث** بیشترین سهم را داشته است.



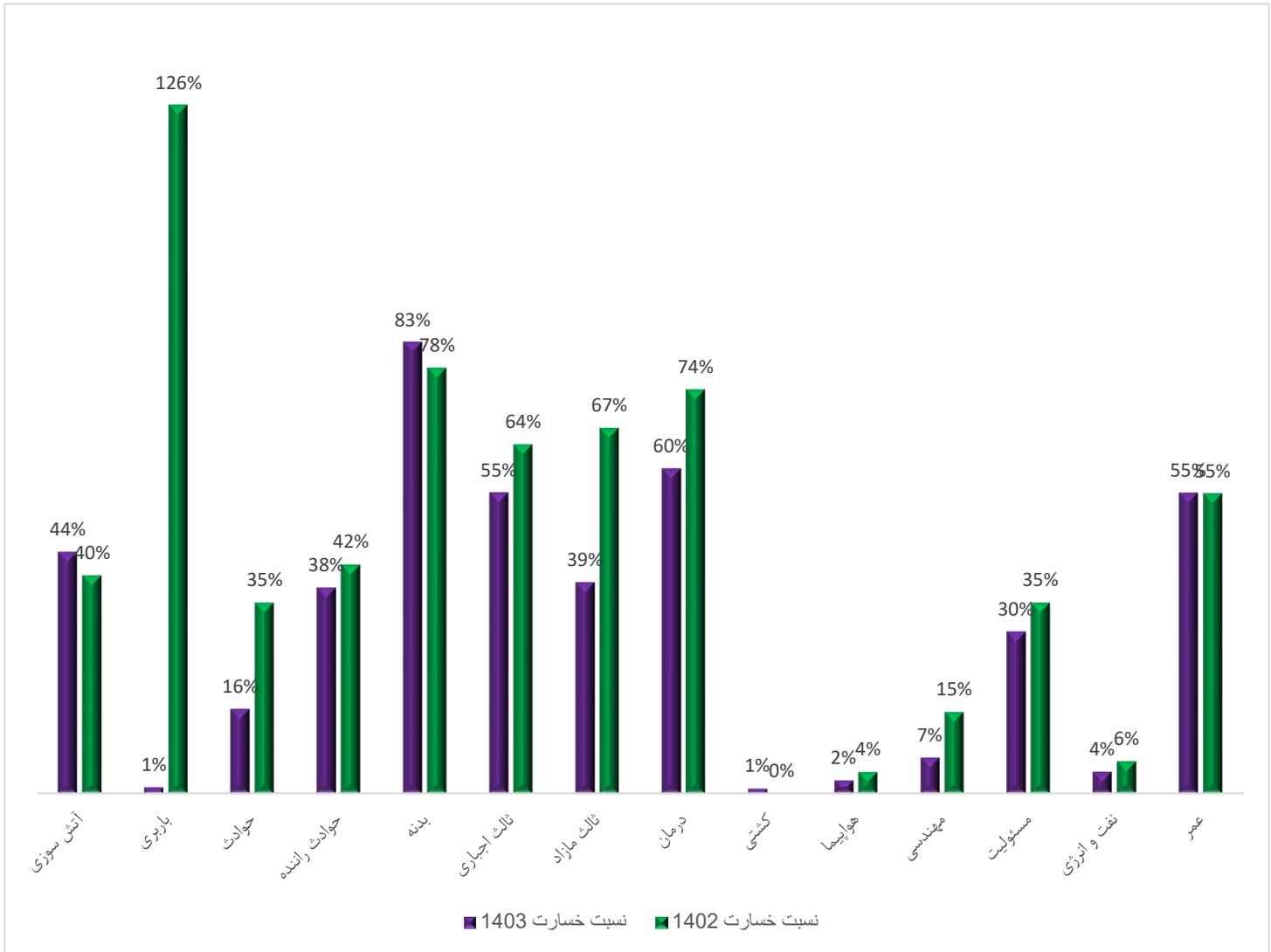
خسارت

از منظر پرداخت خسارت نیز لازم به توضیح است که مبالغ بازخریدی، بازپرداختی در مبلغ خسارت های بیمه گری بیمه های عمر و سرمایه گذاری لحاظ شده است. نسبت خسارت شرکت در سال ۱۴۰۳ حدود ۴۵ درصد بوده که از میانگین صنعت بیمه کمتر می باشد.

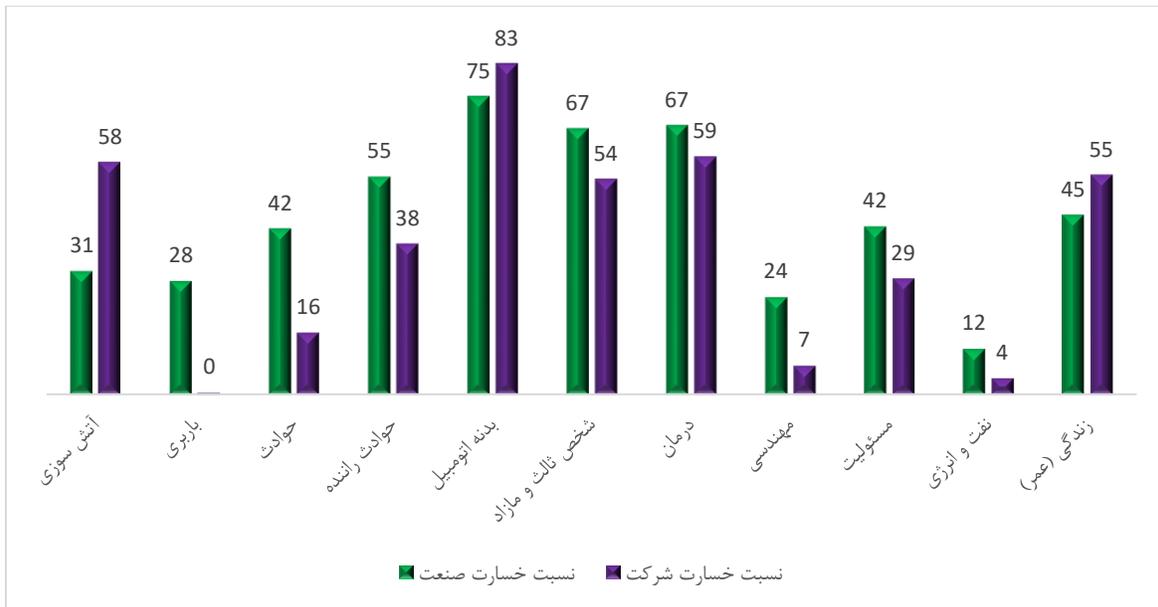
جدول ۱۰- خسارت پرداختی (ارقام میلیون ریال)

نسبت خسارت ۱۴۰۲	نسبت خسارت ۱۴۰۳	تغییرات	خسارت پرداختی ۱۴۰۲	خسارت پرداختی ۱۴۰۳	رشته
%۴۰	%۴۴	%۸۲	۹۵۶,۵۷۱	۱,۷۴۰,۵۵۹	آتش سوزی
%۱۲۶	%۱	%۹۸-	۱,۰۱۱,۹۸۲	۱۵,۵۸۰	باربری
%۳۵	%۱۶	%۳۸-	۳۸,۷۹۲	۲۳,۹۲۴	حوادث
%۴۲	%۳۸	%۲۰	۲۳۰,۲۳۳	۲۷۶,۵۵۴	حوادث راننده
%۷۸	%۸۳	%۳۰	۱,۶۶۹,۳۷۹	۲,۱۷۵,۸۰۹	بدنه
%۶۴	%۵۵	%۱۷	۲,۲۹۱,۳۲۵	۲,۶۷۳,۰۳۴	ثالث اجباری
%۶۷	%۳۹	%۷-	۱۵۸,۹۶۱	۱۴۷,۰۵۹	ثالث مازاد
%۷۴	%۶۰	%۴۳	۴,۸۶۴,۶۲۵	۶,۹۵۴,۰۵۰	درمان
%۰	%۱	%۴۶۳۱	۹۳۰	۴۳,۹۹۶	کشتی
%۴	%۲	%۴۵	۴,۱۴۶	۶,۰۲۶	هوایما
%۱۵	%۷	%۳۰-	۲۰۹,۰۶۲	۱۴۶,۳۳۴	مهندسی
%۳۵	%۳۰	%۲	۱,۴۳۴,۴۹۲	۱,۴۵۹,۳۶۱	مسئولیت
%۲۷		%۱۰۰-	۱,۱۵۹	۰	اعتبار
%۶	%۴	%۱-	۲۶۵,۹۴۸	۲۶۴,۳۸۱	نفت و انرژی
%۵۵	%۵۵	%۴۲	۱۳,۹۴۲,۵۴۵	۱۹,۷۴۲,۰۱۹	عمر
%۵۲	%۴۵	%۳۲	۲۷,۰۸۰,۱۵۰	۳۵,۶۶۸,۶۸۶	مجموع

نمودار ۳- اطلاعات خسارت پرداختی ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳



نمودار ۴- اطلاعات خسارت پرداختی شرکت و صنعت در ۱۴۰۲



خلاصه مقایسه صنعت و شرکت

صنعت بیمه درصد	شرکت بیمه کارآفرین درصد	
۵۷٪	۵۲٪	درصد رشد حق بیمه نسبت به سال قبل
۵۹٪	۴۵٪	نسبت خسارت
۳۰٪	۸٪	سهم شخص ثالث و حوادث راننده
۳۵٪	۱۵٪	سهم رشته درمان
۱۴٪	۴۵٪	سهم زندگی



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

مشارکت در منافع عمر اندوخته دار

روند مشارکت در منافع شرکت بیمه کارآفرین در سه سال متوالی بصورت زیر بوده که حاکی از رشد مناسبی در سال ۱۴۰۳ بوده است. (ارقام میلیون ریال)

سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	شرح
۷,۲۸۸,۵۰۰	۴۳۹۴۰۶۴	۵,۷۵۸,۲۷۵	۴,۱۰۲,۹۹۹	نگهداری
۱۱,۱۸۴,۷۵۸	۶۹۶۹۷۱۷	۹,۳۵۷,۰۸۰	۶,۸۳۲,۴۱۸	کل
%۲۵	%۲۲.۴	%۳۰	%۳۰	درصد سود مشارکت

بیمه های زندگی

با توجه به سهم بزرگ بیمه زندگی در پرتفوی شرکت بیمه کارآفرین به بررسی این رشته در طی سالهای گذشته می پردازیم.

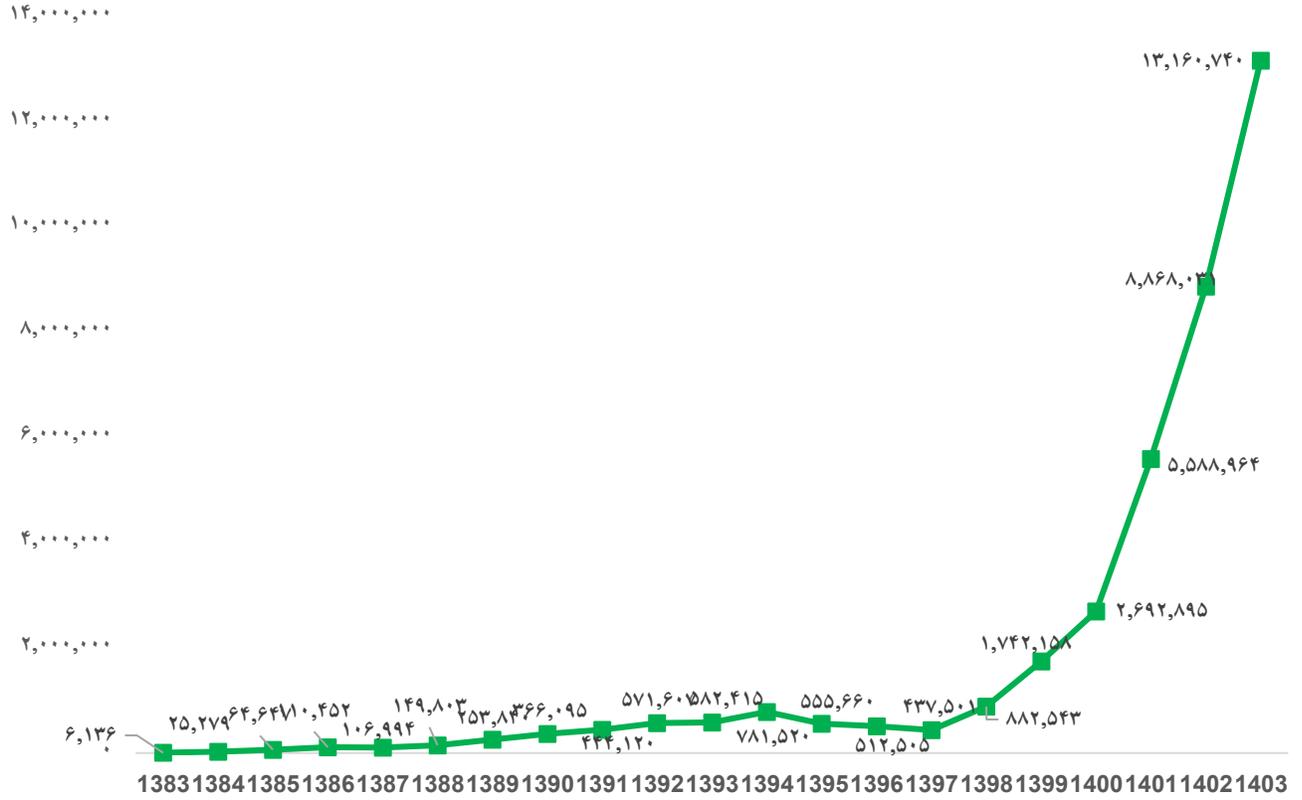
➤ گزارش عملکرد در سال ۱۴۰۳

الگو و روند فروش کل پرتفوی (شامل محصولات عمر اندوخته دار و امید بازنشستگی): شاخص حق بیمه تولیدی

سری زمانی ۱	۱۳.۱۶۰.۷۴۰ میلیون ریال حق بیمه تولیدی از محل فروش جدید در سال ۱۴۰۳؛ که نسبت به سال ۱۴۰۲ دارای ۴۸٪ رشد می باشد.
سری زمانی ۲	۳۵.۶۰۶.۱۲۶ میلیون ریال حق بیمه تولیدی کل (از محل فروش جدید و تمدید سنوات قبل) در سال ۱۴۰۳؛ که نسبت به سال ۱۴۰۲ دارای ۴۲٪ رشد می باشد.

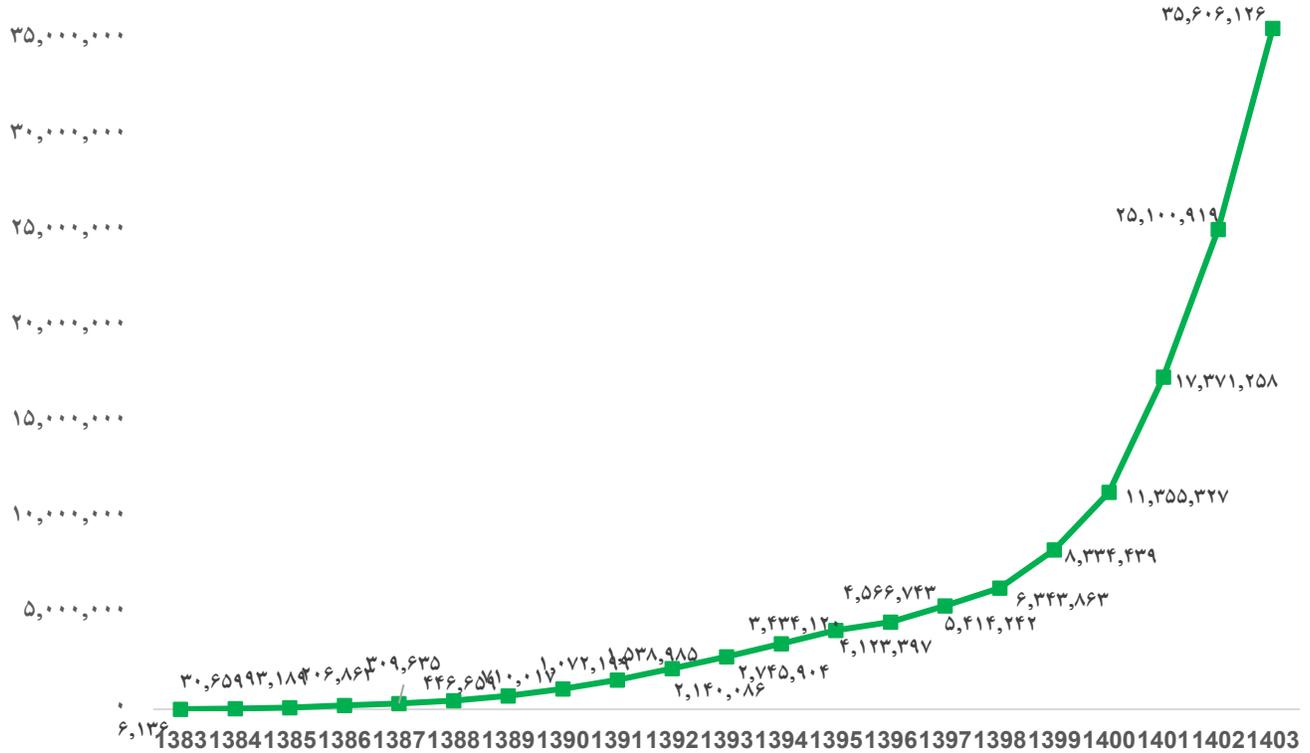


پرتفوی کل حق بیمه‌ی تولیدی بیمه‌های زندگی در روند ۲۱ ساله (از محل صادره جدید)





پرتفوی کل حق بیمه‌ی تولیدی بیمه‌های زندگی در روند ۲۱ ساله (از محل صادره جدید و تمدیدی)





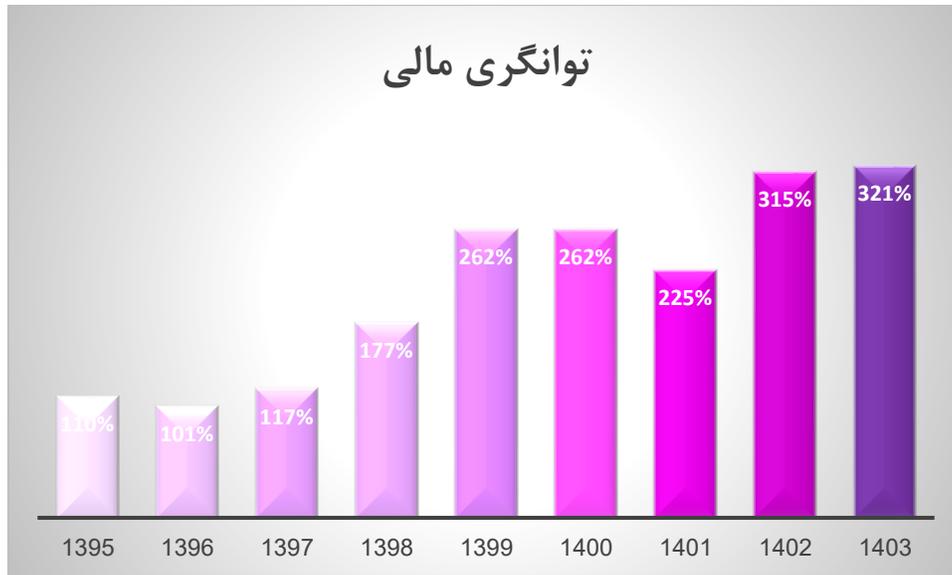
بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

توانگری مالی

بر اساس آیین نامه ۶۹ شورای عالی بیمه، توانگری مالی، توانایی مالی موسسه بیمه برای پوشش ریسکهای پذیرفته شده خود تعریف شده است. همه ساله بیمه مرکزی جمهوری اسلامی با محاسبه نسبت توانگری، جایگاه شرکت های بیمه را از این منظر به تصویر می کشد. نسبت توانگری از تقسیم مبلغ سرمایه موجود بر مبلغ سرمایه الزامی حاصل می شود. شرکت بیمه کارآفرین چند سال متوالی دارای سطح یک توانگری مالی در بین شرکت های بیمه بوده است.



***آخرین توانگری تأیید شده توسط بیمه مرکزی مربوط به سال ۱۴۰۲ می باشد.



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

مدیریت ریسک

شرکت بیمه کارآفرین در راستای استقرار نظام راهبری و حاکمیت شرکتی (موضوع آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه) و افزایش سطح اطمینان انواع ذینفعان از جمله سهامداران، مشتریان، شبکه فروش و کارکنان خود بر مبنای چارچوب استاندارد مدیریت ریسک ISO ۳۱۰۰۰:۲۰۱۸ و همچنین، قوانین و مقررات بیمه‌ای شورای عالی بیمه، شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌های سازمانی خود در حوزه‌های مختلف را در دستور کار قرار داده است.

شرکت بیمه کارآفرین در یکسال گذشته، در کنار محاسبه کلی مقدار ریسک در سرفصل‌های مختلف بر اساس مواد آیین‌نامه‌ی شماره ۶۹ شورای عالی بیمه (شامل، بیمه‌گری ۱، بازار ۲، اعتباری ۳ و نقدینگی ۴) و نظارت بر تغییرات آن، با توجه به سهم پرتفوی پنجاه درصدی بیمه‌های عمر اندوخته‌دار و اهمیت ویژه‌ی این رشته برای مدیران ارشد شرکت، تمرکز فعالیت‌های انجام شده در حوزه‌ی مدیریت ریسک در یکسال گذشته را در این رشته قرار داده است. از این رو، اهم اقدامات انجام شده در این مدیریت به شرح زیر است:

- ۱- بررسی ادواری شاخص‌های کلی ریسک بر اساس مبانی آیین نامه ۶۹
- ۲- ایجاد پایگاه داده بابت پوشش فوت به ههر علت بیمه‌های زندگی و متعاقبا بررسی عملکرد این پوشش از منظر ریسک‌های بیمه‌گری (ریسک بایومتریک و ریسک هزینه) و عملیاتی
- ۳- بررسی علل و روندهای آتی در بروز ریسک‌های مرتبط با سطح سلامت بیمه‌شدگان پرتفوی زندگی با هدف تبیین استراتژی پاسخ به ریسک
- ۴- بررسی شاخص‌های عملکردی پرتفوی بیمه‌های زندگی با تمرکز بر ریسک‌های بیمه‌گری و مقایسه آن با صنعت
- ۵- بررسی و پایش فصلی عملکرد محصول جدید شرکت در حوزه بیمه زندگی از منظر اهداف شرکت
- ۶- همکاری مستمر در جهت تکمیل فرآیند پیاده‌سازی محصول امید بازنشستگی در نرم افزار بیمه‌گری

۱. ریسک‌هایی که در اثر صدور محصولات بیمه‌ای ایجاد و بیمه‌گر نسبت به تعهدات مرتبط با آنها پاسخگو است.

۲. ریسک‌هایی که بیمه‌گر به دلیل نوسانات ارزش دارایی‌های خود در اثر تغییرات بازار با آن مواجه است.

۳. ریسک‌هایی که بیمه‌گر به دلیل قصور متعهدین در اجرای تعهدات خود با آن مواجه است.

۴. ریسک‌هایی که بیمه‌گر به دلیل عدم توانایی در تأمین منابع نقد لازم جهت بازپرداخت بدهی‌ها و ایفای تعهدات خود با آن مواجه است.



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

شبکه فروش

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۴۰۳ در راستای اجرای برنامه های عملیاتی خود به بررسی مستمر عملکرد شبکه فروش خود اقدام نموده است. شرکت بیمه کارآفرین با افزایش تعداد نمایندگان خود مخصوصاً در حوزه زندگی در سال ۱۴۰۳ به سال ۱۴۰۲، برگزاری جشنواره های فروش برای نمایندگان و توسعه کمی و کیفی سازمانهای فروش به تشویق نمایندگان خود به عملکرد بهتر اقدام نموده است.

شرح	۱۴۰۳	۱۴۰۲
جنرال	۱۶۱۷	۱۶۵۵
عمر	۴۱۴	۴۱۰
کارگزاران	۱۰۹۶	۱۰۱۱
حقوقی	۲۲	۲۳
شعب فعال	۴۹	۵۱



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

منابع انسانی

شرکت بیمه کارآفرین در طی سالهای فعالیت خود همواره در تلاش بوده تا با جذب نیروهای تحصیل کرده و تلاش مستمر در راستای ارتقای توانمندی کارکنان خود به بهره وری بیشتر سازمان کمک کند. همانگونه که در جدول زیر مشهود است علیرغم رشد قابل توجه پرتفوی شرکت تعداد کارکنان کاهش داشته است.

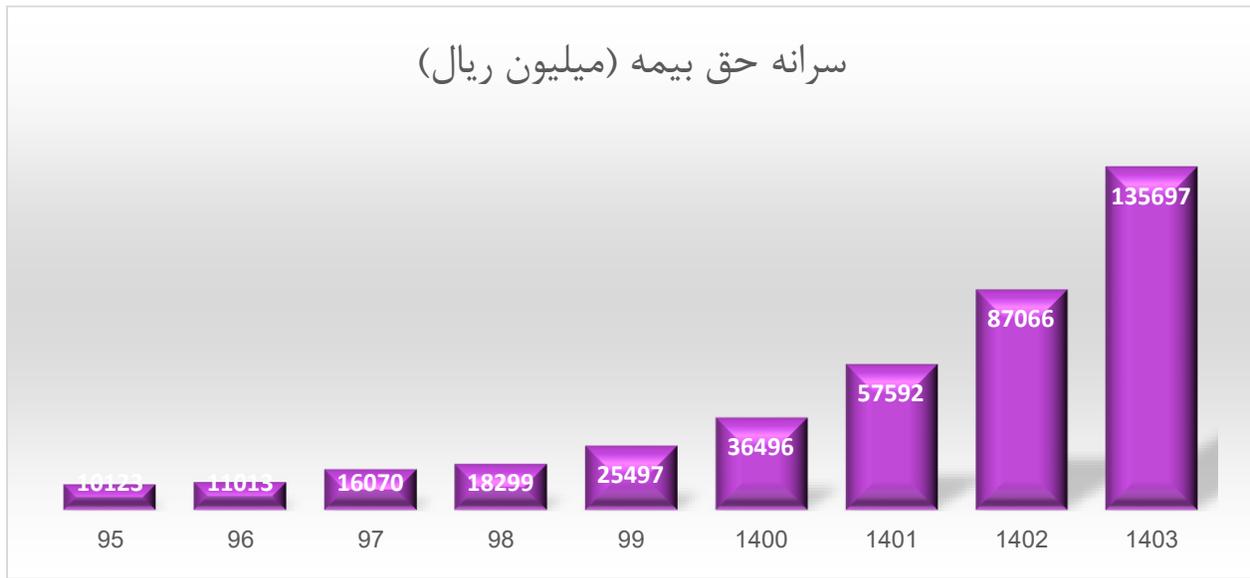
ترکیب نیروهای انسانی شرکت به شرح ذیل است:

اطلاعات پرسنلی (قراردادی) تا پایان اسفند ۱۴۰۳			
تعداد	جنسیت	تعداد	سطح تحصیلات
۲۵۲	زن	۱۹	زیر دیپلم
		۴۱	دیپلم
		۲۰	کاردانی
۳۱۸	مرد	۲۹۶	کارشناسی
		۱۸۹	کارشناسی ارشد
		۵	دکتری
۵۷۰	جمع	۵۷۰	جمع

سال	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۳
تعداد پرسنل	۸۱۶	۷۵۹	۶۹۴	۶۶۸	۶۶۹	۶۴۲	۶۳۰	۶۰۱	۵۷۰
سرانه حق بیمه (میلیون ریال)	۱۰,۱۲۳	۱۱,۰۱۳	۱۶,۰۷۰	۱۸,۲۹۹	۲۵,۴۹۷	۳۶,۴۹۶	۵۷,۵۹۲	۸۷,۰۶۶	۱۳۵,۶۹۷



در نمودار زیر مشخص است که سرانه حق بیمه (حق بیمه به تعداد پرسنل) در شرکت افزایش داشته است و در حالیکه تعداد پرسنل روند کاهشی داشته، اما سرانه رو به افزایش بوده است. در سال ۱۴۰۳ نسبت به ۱۴۰۲ تعداد پرسنل کمتر شده اما سرانه رشد قابل ملاحظه ای داشته که حاکی از استفاده بهینه از نیروی انسانی و بکارگیری کارکنان با بهره وری بالاتر می باشد.





پایداری شرکت

پایداری شرکتی (Corporate sustainability) رویکردی با هدف ایجاد ارزش بلندمدت برای ذی‌نفعان سازمان بوسیله استراتژی تجاری دوست‌دار محیط‌زیست است. در این رویکرد کوشش می‌شود بر ابعاد اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، محیطی و اخلاقی تمرکز شود. همچنین اهداف بلندمدت نیز نباید فدای دستیابی به هدف‌های کوتاه‌مدت شود. شرکت بیمه کارآفرین در راستای پایداری شرکتی فعالیت‌هایی را در حوزه‌های "محیط زیست"، "مسئولیت اجتماعی" و "عملکرد اقتصادی" انجام داده است.

محیط زیست:

- ☞ اجرای طرح صرفه جویی در ملزومات اداری از جمله کاغذ به میزان ۳۰٪
- ☞ اجرای طرح مدیریت پسماند
- ☞ اجرای طرح مدیریت مصرف انرژی با تغییر ساعت کاری و کاهش ۳۵٪ مصرف انرژی در سازمان
- ☞ اصلاح الگوی مصرف انرژی در حوزه برق، آب و گاز و استفاده از ups
- ☞ راه اندازی و سرویس ژنراتورهای مستقر در برخی از ساختمانهای شرکت
- ☞ الکترونیکی نمودن فرایندهای پرداخت خسارت درمان جهت جلوگیری از اتلاف کاغذ
- ☞ توسعه زیر ساخت های فناوری اطلاعات در راستای الکترونیکی نمودن بسیاری از فرایندهای کاری
- ☞ برگزاری دوره های آموزشی به صورت آنلاین
- ☞ تهیه محتوای آموزشی به صورت الکترونیکی
- ☞ نوسازی ناوگان ترابری شرکت
- ☞ توسعه فضای سبز



مسئولیت اجتماعی :

مسئولیت اجتماعی بیانگر فعالیتها و مشارکت های سازمان که بصورت کاملا داوطلبانه و غیر سود ده می باشد شرکت بیمه کارآفرین در این راستا در سال ۱۴۰۳ فعالیتهای زیر را انجام داده است :

- ☞ آغاز ساخت مدرسه در سیستان و بلوچستان به مبلغ ۳۰ میلیارد ریال
- ☞ پرداخت کمک هزینه به خانواده نماینده فوت شده به مبلغ ۲ میلیارد ریال
- ☞ پرداخت کمک هزینه درمان سرطان فرزند یکی از نمایندگان به مبلغ ۳ میلیارد ریال
- ☞ حضور به موقع کارشناسان خسارت در مناطق خسارت دیده
- ☞ تلاش مستمر در ارائه خدمات سریع و با کیفیت در حوزه بیمه اشخاص در راستای افزایش سلامت جامعه
- ☞ اعطای تسهیلات جهت رفع احتیاجات ضروری کارکنان
- ☞ اعطای هدایای ازدواج و مناسبتی به همکاران
- ☞ اعطای کمک هزینه به همکاران با بیماریهای خاص

عملکرد حوزه سرمایه انسانی :

در راستای ایجاد انگیزه و افزایش سطح رفاهی پرسنل اقداماتی به شرح ذیل صورت گرفته است:

- ☞ اجرای طرح ارزیابی عملکرد پرسنل با هدف توسعه فرهنگ سازمانی با هدف آسیب شناسی
- ☞ اجرای طرح ارزیابی اشتیاق کارکنان در ستاد و شعب شرکت
- ☞ انعقاد قرارداد با اماکن ورزشی برای خانم ها و آقایان
- ☞ بهبود وضعیت رفاهی کارکنان
- ☞ انعقاد قرارداد ورزشی با شرکت طنین کارت جهت بهره مندی از مزایای ورزشی و رفاهی مجموعه های طرف قرارداد
- ☞ انعقاد قرارداد شرکت با مراکز اقامتی جهت اقامت و اسکان پرسنل در پلاژ ساری
- ☞ آماده سازی و بهره برداری از مهمانسراهای مشهد، ساری، زاهدان، کاشان و یزد برای پرسنل جهت اقامت خویش به همراه خانواده
- ☞ پرداخت کمک هزینه های خرید پوشاک و خرید اقلام مورد نیاز
- ☞ برگزاری دوره های آموزشی مدون و برنامه ریزی شده برای تمام پرسنل و شبکه فروش
- ☞ آموزش کلیه پرسنل خدماتی در جهت حفظ و ضد عفونی محیط کاری و تهیه تجهیزات و اقلام مورد نیاز



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

- ☞ سم زدایی دوره ای محیط کاری در تمام شعب
- ☞ تخصیص تسهیلات با نرخ مناسب برای پرسنل
- ☞ ارائه خدمات بیمه ای با تخفیف برای کارکنان
- ☞ به روز رسانی و خرید سیستم های کامپیوتری جدید برای کارکنان

عملکرد شرکت منابع تجدید پذیر :

- در جهت حفظ منابع و استفاده موثر از آن با توجه به ماهیت شرکت ، اقدام موثر و پایداری به شرح ذیل صورت پذیرفته است:
- ☞ تهیه سطل های بازیافت و جانمایی در واحد ها جهت تفکیک کاغذهای باطله از زباله های تر و غیرقابل بازیافت
 - ☞ جمع آوری کلیه ملزومات اداری پلاستیکی از جمله انواع خودکار ، نوار کارتریج و.. وارائه آن به مراکز بازیافت

عملکرد اقتصادی :

شرکت بیمه کارآفرین در حوزه اقتصادی در سال ۱۴۰۳ دستاوردهای زیر را کسب نمود:

- ☞ در سال ۱۴۰۳ موفق گردید برنامه های تولید حق بیمه و سرمایه گذاری خود را به نحو احسن محقق نماید .
- ☞ محقق کردن سود خالص ۱۴,۲۹۹,۳۹۹ میلیون ریالی
- ☞ سرانه حق بیمه تولیدی از ۸۷ میلیارد ریال به ۱۳۲ میلیارد ریال
- ☞ انجام افزایش سرمایه از مبلغ ۱۵,۰۰۰ میلیارد ریال به ۱۸,۰۰۰ میلیارد ریال
- ☞ محقق کردن مبلغ فروش ۸۰,۱۳۵,۷۲۷ میلیون ریالی
- ☞ پرداخت سود قطعی به مبلغ ۱۸,۹۸۷ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ☞ پرداخت ۲۲.۵٪ سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ☞ تخصیص مشارکت در منافع به مبلغ ۱۱,۴۲۳ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۳
- ☞ تخصیص سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به مبلغ ۲۷,۰۱۷ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال

۱۴۰۳

عمده فعالیت‌های انجام شده در سال ۱۴۰۳

- ✓ ثبت افزایش سرمایه
- ✓ افزایش فروش بیمه نامه های ارزی
- ✓ تغییر نرم افزار صدور و خسارت درمان
- ✓ فراهم سازی بستر ثبت الکترونیک اسناد جهت کلیه بیمه شدگان درمان
- ✓ برنامه ریزی و کنترل ضریب خسارت درمان نسبت به سال گذشته
- ✓ نظارت مستمر بر شرکای تجاری حوزه درمان
- ✓ امکان پرداخت اقساط بیمه نامه های عمر از طریق اپلیکیشن های بانک
- ✓ نصب و راه اندازی سیستم های کامپیوتری All in One در شعب و ستاد
- ✓ نصب و راه اندازی مرکز تماس VOIP در سراسر کشور
- ✓ نصب و راه اندازی سامانه اسکن آسیب پذیری (Nessus) در راستای افتا
- ✓ نصب و راه اندازی سامانه مدیریت دارایی فناوری اطلاعات
- ✓ برگزاری همایش عمومی آگاهی رسانی امنیت اطلاعات به پرسنل
- ✓ راه اندازی بستر فیبر نوری مخابرات
- ✓ عملیاتی شدن پروژه API Manager
- ✓ توسعه سامانه کارا
- ✓ توسعه سامانه ابریشم جهت فروش محصول جدید امید بازنشستگی
- ✓ افزودن نرم افزار جدید برای بازدید اولیه آنلاین بدنه اتومبیل
- ✓ فراهم نمودن فراهم نمودن اعلام خسارت آنلاین بیمه بدنه و ثالث مالی
- ✓ راه اندازی سامانه ثبت خسارت الکترونیک درمان
- ✓ پیاده سازی طرح پروموشن عمر و درمان
- ✓ طراحی و پیاده سازی سامانه جامع کارمزد نمایندگان
- ✓ راه اندازی سامانه پرس آنلاین جهت نظر سنجی
- ✓ برگزاری رویداد هم آفرین
- ✓ مطالعه و طراحی پروژه تخصیص وام به بیمه گزاران جدید در های بانک کارآفرین
- ✓ افزایش درآمد ناشی از تمدید قبولی اتکایی



- ✓ استفاده از بازار یابان برون مرزی و کسب بالاترین حق بیمه بدنه کشتی های خصوصی در کشور به میزان ۷ درصد سهم بازار صنعت بیمه
- ✓ توسعه ارزیابی پزشکی بیمه ای زندگی در بستر آنلاین
- ✓ بهره برداری از پروژه میز خدمت
- ✓ افزایش سرانه پرسنلی در شعب سراسر کشور و جذب پرسنل با کیفیت
- ✓ لغو فعالیت شعب زیان ده
- ✓ اقدامات لازم جهت رشد ظرفیت نگهداری شرکت در راستای رشد پرتفوی رشته انرژی
- ✓ برگزاری دو جشنواره فروش در سال ۱۴۰۳
- ✓ وصول مبلغ ۴۲۰ میلیارد تومان مطالبات شرکت از طریق سامانه کارا
- ✓ پرداخت سود قطعی به مبلغ ۱۸،۹۸۷ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ✓ پرداخت ۲۲.۵٪ سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ✓ تخصیص مشارکت در منافع به مبلغ ۱۱،۴۲۳ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۳
- ✓ تخصیص سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به مبلغ ۲۷،۱۰۷ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۳
- ✓ افزایش سهم پرتفوی شرکت از رشته های سودآور
- ✓ برگزاری دوره آموزشی مبارزه با پولشویی
- ✓ تهیه دستورالعمل مبارزه با پولشویی در حوزه خدمات الکترونیک
- ✓ حفظ ضریب خسارت پایین تر از میانگین صنعت
- ✓ ترویج فرهنگ نقد فروشی در شبکه فروش
- ✓ برگزاری مناقصات و آغاز به ساخت ساختمان مرکزی شرکت
- ✓ برگزاری پروژه ساختمان همدان و پیشرفت فیزیکی ۵۰٪
- ✓ خریداری دو واحد ساختمان اداری برای ستاد
- ✓ برگزاری ۳۷۳ ساعت آموزش آنلاین و حضوری جهت همکاران از داخل شرکت
- ✓ برگزاری ۸۲۶ ساعت دوره های آموزشی برای نمایندگان در سراسر کشور
- ✓ برگزاری ۳۰۲ ساعت دوره آموزشی خارج شرکت



فعالیت‌های زیر ساختی صورت پذیرفته در سال ۱۴۰۳

۱- راه اندازی و بهره‌برداری از میز خدمت شبکه فروش

پیرو مصوبه شورای راهبری فناوری اطلاعات به استحضار می‌رساند این معاونت با هدف افزایش رضایت شبکه فروش اقدام به راه‌اندازی میز خدمت (Help Desk) نموده است. میز خدمت به نظامی اشاره دارد که به سوالات شبکه فروش در خصوص سامانه‌های شرکت پاسخ داده تا موجب کاهش تعداد تماس‌های ناشی از سوالات پرتکرار گردد. همچنین کلیه مشکلات کاربران را تا زمان رفع حل مشکل پیگیری نموده و گزارشدهی می‌نماید. از جمله مزایای میز خدمت می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

- افزایش رضایت شبکه فروش
- افزایش وفاداری شبکه فروش
- اولویت‌بندی کارها
- بهبود عملکرد
- پشتیبانی از سوی افراد مرتبط

۲- انعقاد تفاهم نامه و شروع اجرای سرویس وام اعتباری به مشتریان جدید و قدیمی (از طریق های بانک)

جهت افزایش تعاملات ارزشمند و همکاری های موثر فی‌مابین بانک کارآفرین و بیمه کارآفرین طبق تفاهم‌نامه طرح BO-branding پرداخت تسهیلات خوشامدگویی توسط بانک به مشتریان جدید و قدیمی با نصب های بانک صورت می‌پذیرد. در این طرح مبلغ ۱۲۰۰۰۰ تومان نیز به عنوان پاداش بازاریابی بابت هر فقره به نمایندگان شرکت تعلق می‌گیرد.

۳- سامانه مدیریت دانش برای شبکه فروش

سامانه مدیریت دانش با اهداف ارتقای مدیریت دانش سازمانی در راستای مستند سازی، مستندسازی اطلاعات در محیطی ساده با دسترسی آسان، کاهش تعداد تماس های ناشی از عدم تسلط به نرم افزارهای سازمان، ارائه نقشه راه به همراه آموزش برای سازمان فروش تیم شو و همسان سازی اطلاعات کارکنان و شبکه فروش با بهره‌گیری از سامانه Moodle راه اندازی و اقدامات زیر در این راستا صورت پذیرفت :

- نصب و راه اندازی سامانه مودل روی IIS سرور داخلی



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

- فعال نمودن پروتکل HTTPS برای افزایش امنیت سامانه
- پشتیبانی سخت افزاری و نرم افزاری سامانه
- ایجاد فایل پشتیبان گیری خودکار از تمامی اطلاعات سامانه مودل
- تغییر بانک اطلاعاتی سامانه مودل از MySQL به SQL Server
- جمع آوری و دسته‌بندی نزدیک به ۶۰۰ فایل از اسناد و مستندات شرکت
- طبقه‌بندی اداره های ستاد و ایجاد صفحه اختصاصی مرتبط با هر بخش برای بارگزاری اطلاعات هر بخش
- یکسان سازی فرمت فایل‌ها و مستندات شرکت و بارگزاری در سامانه مودل
- جمع‌آوری و بارگزاری فیلم‌های آموزشی در سامانه مودل
- راه اندازی تقویم فارسی در سامانه
- ایجاد سطح دسترسی متناسب با سمت پرسنل شرکت
- ایجاد دسترسی مناسب برای همکاران ستادی و شعب

۴- توسعه الکترونیکی شدن ارزیابی پزشکی

به منظور افزایش سرعت صدور بیمه‌نامه، کاهش خطای انسانی، کاهش هزینه‌ها با توجه به کم شدن نیاز به بررسی پزشک، افزایش رضایت مشتریان و سازگاری با فرآیندهای دیجیتال نوین درخواست پیاده سازی الکترونیکی شدن ارزیابی پزشکی در اولویت پیاده سازی واحد فناوری اطلاعات قرار گرفته است.

۵- همکاری و توسعه تیم‌شو

تکمیل دستورالعمل یکپارچه تیم‌شو
بهبود و ارتقا بخش تیم‌شو در جشنواره فروش بیمه‌های زندگی
پیگیری و توسعه گزارش‌ها و قابلیت‌های نرم افزاری تیم‌شو



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

۶- طراحی و پیاده سازی سامانه تسهیلات

سیستمی نمودن سامانه تسهیلات شبکه فروش بهبود و افزایش سرعت در ثبت نام ، انجام محاسبات و تصمیم گیری در خصوص اعطای تسهیلات و کنترل بازپرداخت های مربوطه برای انواع تسهیلات :

- علی الحساب کارمزد
- وام مضاربه
- توسعه سازمان های فروش

۷- بررسی و کاهش تعداد بیمه نامه های خطا دار منجر به کانورت

- بررسی خطاهای موجود در زمان صدور بیمه نامه از مسیر آنلاین و ارائه راهکار جهت مرتفع نمودن آنها و کاهش بیمه نامه های منجر به کانورت در رشته های اندوخته دار و بازنشستگی
- ثبت فیش سیستمی برای بیمه نامه های کانورت شده بازنشستگی و عدم نیاز به جابه جایی حق بیمه ها از حساب واسط به حساب های اصلی

۸- سامانه کارا

- ارتقا و بهبود سامانه جامع پیگیری و ووصل مطالبات با اهداف :
 - شفاف سازی مستمر
 - افزایش نرخ وصول
 - ایجاد ساز و کارهای مناسب (تشویق و تنبیه) برای کارکنان در راستای تسریع وصول
 - گزارش گیری لحظه ای
- انعقاد قرارداد و شروع پیاده سازی بهره گیری از ساز و کارهای بانکی از قبیل سرویس پرداخت خودکار جهت پرداخت مستمر و خودکار مطالبات
- اصلاح و بهبود UI,UX سامانه



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

اهم برنامه های سال ۱۴۰۴

- ✓ طراحی محصول جدید در حوزه زندگی مبتنی بر دارایی
- ✓ نصب و راه اندازی سرور مالی
- ✓ رونمایی از اپلیکیشن جدید شرکت
- ✓ افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی ها
- ✓ نصب و راه اندازی سامانه جلوگیری از نشت اطلاعات محرمانه و حساس
- ✓ طراحی سیستم پرداخت خودکار اقساط بیمه نامه
- ✓ ارتقا لایسنس فایروال ها به نسخه آنلاین
- ✓ سفارشی سازی سامانه فروش تیمی برای سازمان فروش های موفق
- ✓ پیاده سازی آئین نامه ۱۰۷ در سامانه فناوران و ابریشم
- ✓ راه اندازی وب سرویس تخصصی نسخه ۵ و ۶ ثالث و حوادث راننده
- ✓ طراحی پنل صورتحساب اتکایی
- ✓ ساخت ساختمان مرکزی شرکت
- ✓ توسعه سیستم مدیریت دانش در سازمان
- ✓ متنوع سازی سبد سرمایه گذاری در راستای افزایش سود آوری شرکت
- ✓ مدیریت سبد پرتفوی بیمه ای شرکت در راستای حفظ پرتفوی بهینه
- ✓ حفظ نسبت خسارت پایین تر از صنعت بیمه
- ✓ حفظ منافع کلیه ذینفعان سازمان
- ✓ متنوع سازی سبد سرمایه گذاری شرکت
- ✓ توسعه کانال های دیجیتال و فناوری محور
- ✓ سرویس پرداخت خودکار اقساط از حساب بانکی
- ✓ تقویت شبکه نمایندگان و مشاوران فروش
- ✓ گسترش مدل بانک بیمه
- ✓ ایجاد محصولات و خدمات شخصی و اختصاصی
- ✓ تبلیغات هوشمند و بازار یابی دیجیتال
- ✓ ارتقاء سیستم حسابرسی و کنترل داخلی



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۳/۱۲/۳۰

- ✓ تقویت مزیت های رقابتی از نگاه مشتریان در راستای حفظ رهبری کیفی بازار و تحقق استراتژی فروش بیمه نامه با سرمایه کلان
- ✓ توسعه امکانات و بهبود کارایی نرم افزار های بیمه گری مورد استفاده در حوزه صدور و خسارت در رشته زندگی