



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت، هیئت مدیره به مجمع عمومی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین  
سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## فهرست

۳	مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
۴	پیام هیئت مدیره
۵	معرفی شرکت بیمه کار آفرین
۵	چشم انداز
۵	ماموریت
۵	اهداف
۶	ترازنامه تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۲
۷	صورت سود و زیان منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲
۸	صورت جریان وجوه نقد منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲
۹	صورت حقوق مالکانه منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲
۱۰	محصولات و خدمات
۱۱	جایگاه شرکت در صنعت
۱۳	خلاصه مقایسه شرکت و صنعت
۱۴	قوانین و مقررات حاکم بر شرکت
۱۵	ترکیب سهامداران عمده شرکت
۱۵	سهام شرکت در بورس اوراق بهادار
۱۶	روند تغییرات سرمایه شرکت
۱۷	خلاصه اطلاعات مالی شرکت
۱۸	خلاصه اطلاعات دارایی شرکت
۱۸	خلاصه اطلاعات ذخائر شرکت
۱۹	خلاصه سود سهام شرکت



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

- ۲۰----- خلاصه نسبت های مالی شرکت
- ۲۱----- سبد سرمایه گذاری
- ۲۳----- سود سهام پرداختی
- ۲۴----- اطلاعات بازارگردان شرکت
- ۲۵----- اشخاص وابسته
- ۲۶----- دعاوی شرکت
- ۲۸----- کمیته های حاکمیت شرکتی
- ۳۰----- عملیات بیمه گری
- ۳۳----- خسارت
- ۳۵----- مشارکت در منافع عمر اندوخته دار
- ۳۶----- بیمه های زندگی
- ۳۸----- توانگری مالی
- ۳۹----- مدیریت ریسک
- ۴۰----- شبکه فروش
- ۴۱----- منابع انسانی
- ۴۳----- پایداری شرکتی
- ۴۶----- عمده فعالیت های انجام شده در سال ۱۴۰۲
- ۴۸----- فعالیت های زیر ساختی صورت پذیرفته در سال ۱۴۰۲
- ۵۰----- اهم برنامه های سال ۱۴۰۳



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و عملکرد سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ خدمتتان تقدیم می شود. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضعیت عمومی شرکت است، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده است و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی شود از گزارش حذف نشده است. این گزارش در تاریخ ۱۴۰۳/۰۳/۱۳ به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

امضاء	سمت	اعضاء هیئت مدیره
	رئیس هیئت مدیره	علی آزاد
	نایب رئیس هیئت مدیره	رضا رازی زاده
	عضو هیئت مدیره	هومان قرخلو نره
	عضو هیئت مدیره و دبیر هیئت مدیره	حسین سباسانی
	عضو هیئت مدیره	هادی جوهری
	عضو هیئت مدیره	آناهیتا سالاری
	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	محمد حیدری



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## پیام هیات مدیره

در سایه ایزد منان با همت کارکنان تلاشگر شرکت بیمه کارآفرین توانستیم سال ۱۴۰۲ را با موفقیت و درخشش در حوزه های مختلف سپری کنیم.

در سال گذشته بحرانهای اقتصادی و سایه برخی اتفاقات سیاسی معیشت مردم را به شدت تحت تاثیر قرار داده که صنع بیمه نیز از این اتفاقات تاثیرات بسیاری را متحمل شده است. با یاری خداوند با تلاش مستمر هیات عامل و کارکنان ، شرکت بیمه کارآفرین همچون گذشته موفق گردید در حوزه های فنی و سرمایه گذاری با ارائه خدمات با کیفیت همراه با نوآوری و خلاقیت به آرامش و امنیت مردم هرچه بیشتر یاری رساند.

شرکت بیمه کارآفرین با رعایت کلیه ضوابط و قوانین و مقررات در راستای تامین منافع همه ذینفعان با تلاش در راستای تحقق اهداف و چشم اندازهای خود همواره به عنوان یک شرکت پیشرو در نوآوری در حرکت است.

هیات مدیره شرکت بیمه کارآفرین



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## معرفی شرکت بیمه کارآفرین

### تاریخچه:

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۴۲۵۹۶۹ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۷۶۴۹۸ در چارچوب قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی و قانون تجارت در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۸ به شماره ۲۰۰۸۴۵ به ثبت رسیده است و با اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تحت شماره ۵۱۹۱ در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸ فعالیت خود را در سطح کشور به عنوان نخستین شرکت بیمه خصوصی آغاز کرده است. شرکت بیمه کارآفرین در انواع بیمه های زندگی و غیر زندگی به فعالیت مستقیم بیمه گری می پردازد و از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه، سرمایه گذاری می نماید.

### چشم انداز

ما می خواهیم در زمره برترین شرکت های بیمه کشور باشیم

### ماموریت

- ارائه خدمات با کیفیت بیمه ای به آحاد مردم در سراسر کشور
- ارائه طرح های جدید بیمه ای بر اساس شناخت نیاز های متنوع بخش های مختلف جامعه
- رعایت کلیه حقوق ذینفعان

### اهداف

- شناخت تقاضا و نیاز های پنهان بیمه ای بخش های مختلف جامعه
- ارائه محصولات مناسب برای هر بخش
- ارتقا دانش فنی نیروی انسانی و شبکه فروش
- بهینه سازی شبکه فروش
- ارتقا سطح وفاداری مشتریان
- ایفای نقش موثر در توسعه پایدار
- ارتقا کمی و کیفی پرتفوی
- افزایش سودآوری



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

ترازنامه تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت وضعیت مالی تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	یادداشت	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	یادداشت	دارایی‌ها
میلیون ریال	میلیون ریال		بدهی‌ها	میلیون ریال	میلیون ریال		موجودی نقد
۶۱۲,۷۰۸	۷۶۲,۷۷۸	۲۹	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۳,۲۳۴,۹۱۶	۲,۵۳۴,۵۹۱	۱۹	
۳,۳۷۲,۹۵۰	۲,۹۳۱,۷۵۷	۳۰	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی	۹,۱۰۴,۴۵۲	۱۱,۳۱۸,۷۳۸	۲۰	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
.	.	۳۱	مالیات پرداختنی	۱,۴۷۲,۰۷۷	۲,۴۰۱,۲۶۴	۲۱	مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی
۶۳,۰۳۶	۵۳,۶۳۲	۳۲	سود سهام پرداختنی	۳۲,۸۲۱,۱۹۹	۴۱,۷۵۷,۱۸۶	۲۲	سهام بیمه‌گران انکابی از ذخایر فنی
۲,۳۲۹,۸۸۹	۳,۴۴۰,۲۱۳	۳۳	سایر پرداختنی‌ها	۱,۰۲۹,۶۶۰	۱,۶۹۱,۹۴۸	۲۳	سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۳,۵۰۶,۹۳۸	۵,۱۷۶,۹۹۱	۳۴	ذخیره خسارت معوق	۵,۰۸۷,۸۶۷	۷,۸۳۴,۴۵۹	۲۴	تسهیلات اعطایی به اشخاص
۴۰۸,۴۹۱	۶۳۴,۰۵۵	۳۴	ذخیره ریسک‌های منقضی نشده	۶۱,۲۸۸,۴۶۹	۸۱,۷۶۵,۳۳۸	۲۵	سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده های بانکی
۱۰,۰۲۷,۰۲۱۰	۱۴,۰۴۲,۹۰۵	۳۴	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۱۱,۶۴۸,۶۴۱	۱۱,۷۰۸,۱۷۶	۲۶	دارایی‌های ثابت مشهود
۷۷,۴۸۸,۲۰۴	۱۰۳,۰۱۹,۶۹۱	۳۵	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۲,۱۱۱	۱۵۰,۵۳۹	۲۷	دارایی‌های نامشهود
۸۰,۳۷,۱۷۸	۷,۴۷۴,۱۲۶	۳۶	سایر ذخایر فنی	۱۸۰,۰۰۰	۱۸۰,۰۰۰	۲۸	سایر دارائی‌ها
۶۷۸,۳۵۸	۹۱۰,۹۷۸	۳۷	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان				
۱۰۶,۷۶۸,۹۶۲	۱۳۸,۴۴۷,۱۲۶		جمع بدهی‌ها				
			حقوق مالکانه				
۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۳۸	سرمایه				
۷,۲۹۹	۶۲,۱۰۸	۳۹	صرف سهام خزانه				
۶۹۵,۵۰۷	۱,۰۰۸,۷۰۳	۴۰	اندوخته قانونی				
۱,۳۱۹,۹۵۳	۹۴۶,۳۴۴	۴۱	اندوخته سرمایه‌ای				
۳۹۳,۳۵۰	۳۹۳,۳۵۰	۲۶	مازاد تجدیدارزیابی دارایی‌ها				
۴,۸۴۸,۳۳۲	۵,۷۷۲,۶۵۸		سود انباشته				
(۱۶۴,۰۱۱)	(۲۸۸,۰۵۰)	۴۲	سهام خزانه				
۱۹,۱۰۰,۴۳۰	۲۲,۸۹۵,۱۱۳		جمع حقوق مالکانه				
۱۲۵,۸۶۹,۳۹۲	۱۶۱,۳۴۲,۲۳۹		جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۱۲۵,۸۶۹,۳۹۲	۱۶۱,۳۴۲,۲۳۹		جمع دارایی‌ها



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

صورت سود و زیان منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت سود و زیان سال منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	یادداشت
میلیون ریال	میلیون ریال	
۱۹,۴۰۰,۱۱۴	۳۲,۱۵۳,۹۶۱	۵ درآمد حق بیمه ناخالص
(۲,۷۲۲,۰۲۶)	(۴,۴۹۸,۸۵۵)	۶ حق بیمه اتکایی واگذاری
۱۶,۶۷۸,۰۸۸	۲۷,۶۵۵,۱۰۶	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۱۳,۵۳۰,۱۷۵	۱۴,۶۶۰,۱۴۹	۷ درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۷۸۶,۳۲۷	۹۴۹,۴۸۴	۸ سایر درآمدهای بیمه‌ای
۳۰,۹۹۴,۵۹۰	۴۳,۲۶۴,۷۳۹	درآمدهای بیمه‌ای
(۱۶,۶۷۰,۸۲۵)	(۲۸,۷۵۰,۲۰۴)	۹ خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۴,۱۴۵,۰۸۹	۷,۵۶۳,۳۶۴	۱۰ خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
(۱۲,۵۲۵,۷۳۶)	(۲۱,۱۸۶,۸۳۹)	خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۵,۷۵۸,۲۷۵)	(۴,۳۹۴,۰۶۴)	۱۱ هزینه سهم مشارکت در منافع
۲۰,۹۳۳۳	(۸۰۱,۱۵۹)	۱۲ تغییرات سایر ذخایر فنی
(۵,۱۹۸,۳۹۰)	(۷,۷۱۱,۸۲۴)	۱۳ سایر هزینه‌های بیمه‌ای
(۲۳,۲۷۳,۰۶۷)	(۳۴,۰۹۳,۸۸۶)	هزینه‌های بیمه‌ای
۷,۷۲۱,۵۲۳	۹,۱۷۰,۸۵۲	۱۴ سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
(۲,۸۸۴,۶۶۶)	(۴,۰۶۷,۸۴۲)	۱۵ هزینه‌های اداری و عمومی
۶۳۷,۸۷۱	۹۹,۵۲۴	۱۶ سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
(۲,۲۴۶,۷۹۵)	(۳,۹۶۸,۳۱۸)	سود عملیاتی
۵,۴۷۴,۷۲۷	۵,۲۰۲,۵۳۴	سود عملیاتی
۳۴,۹۵۸	۱,۰۶۱,۳۷۹	۱۷ سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
۳۴,۹۵۸	۱,۰۶۱,۳۷۹	سود قبل از مالیات
۵,۵۰۹,۶۸۵	۶,۲۶۳,۹۱۳	سود قبل از مالیات
۰	۰	۳۱ مالیات بر درآمد
۵,۵۰۹,۶۸۵	۶,۲۶۳,۹۱۳	سود خالص
		سود پایه هر سهم
۲۶۷	۲۴۹	۱۸ عملیاتی-ریال
۲	۷۱	۱۸ غیرعملیاتی-ریال
۳۶۹	۴۲۰	سود پایه هر سهم-ریال



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

صورت جریان وجوه نقد منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت جریانهای نقدی ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	یادداشت
میلیون ریال	میلیون ریال	
۳,۱۶۰,۷۳۹	۷۰۰,۵۱۲	۴۳
-	(۳۲,۶۸۹)	
۳,۱۶۰,۷۳۹	۶۶۷,۸۲۳	
-	۱,۵۱۷,۳۰۴	
(۱,۳۲۴,۴۴۵)	(۸۶۹,۳۸۹)	
(۳۸۶)	(۱۴۸,۴۲۸)	
(۱,۳۲۴,۸۳۱)	۴۹۹,۴۸۷	
۱,۸۳۵,۹۰۸	۱,۱۶۷,۳۱۰	
(۱,۲۰۰,۷۹۸)	(۲,۴۰۹,۴۰۴)	
-	(۱۰۰,۰۰۰)	
-	۴۰,۵۱۱	
(۱,۲۰۰,۷۹۸)	(۲,۴۶۸,۸۹۳)	
۶۳۵,۱۱۰	(۱,۳۰۱,۵۸۳)	
۲,۰۰۷,۵۵۶	۳,۲۳۴,۹۱۶	
۵۹۲,۲۵۰	۶۰۱,۲۵۸	
۲,۲۳۴,۹۱۶	۲,۵۳۴,۵۹۱	

جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی  
 نقد حاصل از عملیات  
 پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد  
 جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی  
 جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری  
 دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود  
 پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود  
 پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود  
 جریان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری  
 جریان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی  
 جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی  
 پرداخت های نقدی بابت سود سهام  
 پرداخت های نقدی برای خرید سهام خزانه  
 دریافت های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه  
 جریان خالص خروج نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی  
 خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی  
 مانده موجودی نقد در ابتدای سال  
 تاثیر تغییرات نرخ ارز  
 مانده موجودی نقد در پایان سال



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین  
سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

صورت حقوق مالکانه منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

صورت تغییرات در حقوق مالکانه

تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

سرمایه	مازاد تجدید ارزیابی دارائی ها	صرف سهام خزانه	اندرخته قانونی	اندرخته سرمایه ای	سود انباشته	سهام خزانه	جمع کل
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۹.۵۰۴.۰۰۰	۳۹۳.۳۵۰	۶.۱۱۱	۴۲۰.۰۲۳	۷۶۸.۹۸۴	۳.۸۹۶.۶۲۰	(۱۱۲.۴۰۳)	۱۴.۸۷۶.۶۸۵
مانده در ۱۴۰۱/۱۰/۰۱							
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۱							
-	-	-	-	-	۵۵۰.۹۶۸۵	-	۵۵۰.۹۶۸۵
سود خالص گزارش شده در صورتهای مالی سال ۱۴۰۱							
-	-	-	۲۷۵.۶۸۴	-	(۲۷۵.۶۸۴)	-	-
تخصیص به اندوخته قانونی							
-	-	-	-	۵۵۰.۹۶۹	(۵۵۰.۹۶۹)	-	-
تخصیص به اندوخته سرمایه ای							
-	-	-	-	-	(۱.۲۳۵.۵۲۰)	-	(۱.۲۳۵.۵۲۰)
سود سهام مصوب							
-	-	-	-	-	(۲.۴۹۶.۰۰۰)	-	-
افزایش سرمایه از محل سود و انباشته							
-	-	-	-	-	-	(۵۶.۹۹۷)	(۵۶.۹۹۷)
خرید سهام خزانه							
-	-	-	-	-	-	۵.۳۸۹	۵.۳۸۹
فروش سهام خزانه							
-	-	۱.۱۸۸	-	-	-	-	۱.۱۸۸
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه							
۱۲.۰۰۰.۰۰۰	۳۹۳.۳۵۰	۷.۲۹۹	۶۹۵.۵۰۷	۱.۳۱۹.۹۵۳	۴.۸۴۸.۳۳۲	(۱۶۴.۰۱۱)	۱۹.۱۰۰.۴۳۰
مانده در ۱۴۰۲/۱۰/۰۱							
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۴۰۲							
-	-	-	-	-	۶.۲۶۳.۹۱۳	-	۶.۲۶۳.۹۱۳
سود خالص گزارش شده در صورتهای مالی سال ۱۴۰۲							
-	-	-	۳۱۳.۱۹۶	-	(۳۱۳.۱۹۶)	-	-
تخصیص به اندوخته قانونی							
-	-	-	-	۶۲۶.۳۹۱	(۶۲۶.۳۹۱)	-	-
تخصیص به اندوخته سرمایه ای							
-	-	-	-	-	(۲.۴۰۰.۰۰۰)	-	(۲.۴۰۰.۰۰۰)
سود سهام مصوب							
-	-	-	-	-	(۲.۰۰۰.۰۰۰)	-	-
افزایش سرمایه از محل سود انباشته و اندوخته سرمایه ای							
-	-	-	-	-	-	(۵۲۲.۷۲۶)	(۵۲۲.۷۲۶)
خرید سهام خزانه							
-	-	-	-	-	-	۴۰.۸۶۸۷	۴۰.۸۶۸۷
فروش سهام خزانه							
-	-	۵۴.۸۰۹	-	-	-	-	۵۴.۸۰۹
سود(زیان) حاصل از فروش سهام خزانه							
۱۵.۰۰۰.۰۰۰	۳۹۳.۳۵۰	۶۲.۱۰۸	۱.۰۰۸.۷۰۳	۹۴۶.۳۴۴	۵.۷۷۲.۶۵۸	(۲۸۸.۰۵۰)	۲۲.۸۹۵.۱۱۳
مانده در ۱۴۰۲ اسفند ۱۴۰۲							



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## محصولات و خدمات شرکت

### محصولات و خدمات اصلی شرکت :

شرکت بیمه کارآفرین بر اساس مجوز دریافتی از بیمه مرکزی ج.ا.ایران در کلیه رشته های بیمه ای از جمله عمر، درمان، حوادث، آتش سوزی، اتومبیل (شخص ثالث، حوادث راننده و بدنه)، باربری، مهندسی، مسئولیت و ریسک های متنوع با بهره گیری از کارشناسان و متخصصین صنعت بیمه در سراسر کشور از طریق شعب، نمایندگان حقیقی و حقوقی و سازمان های فروش بیمه های عمر و سرمایه گذاری فعالیت می نماید. مهمترین و استراتژیک ترین محصول شرکت عمر و سرمایه گذاری می باشد که در سال ۱۴۰۲ تقریباً ۴۸ درصد کل تولید شرکت را تشکیل داده است. ضمناً شرکت بیمه کارآفرین علاوه بر عرضه خدمات بیمه ای در رشته های فوق الذکر، با کسب مجوز از بیمه مرکزی ج.ا.ایران در زمینه قبولی اتکایی از سایر شرکت های بیمه داخلی فعالیت می نماید.

### توسعه محصولات شرکت :

شرکت بیمه کارآفرین همواره تلاش نموده است با بررسی بازار، نیازسنجی مشتریان و تحلیل آنها محصولات جدیدی را به بازار عرضه نماید تا ضمن پاسخگویی به نیاز جدید مشتریان و افزودن قابلیت های جدید بعنوان یکی از رهبران بازار در نوآوری گام بردارد. از این رو در سال ۱۴۰۱ اقدام به طراحی و راه اندازی محصول جدید "بیمه امید بازنشستگی" نموده که در سال ۱۴۰۲ مورد بهره برداری قرار گرفته است و تا پایان سال ۱۴۰۲ مبلغ ۱،۸۱۷،۵۹۷ میلیون ریال حق بیمه تولیدی در این محصول ثبت شده است.



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## جایگاه شرکت در صنعت بیمه

در سال ۱۴۰۲ در مجموع ۳۸ شرکت تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران در صنعت بیمه ایران مشغول فعالیت هستند و شرکت ها و رقبای جدید نیز در حال ورود به صنعت بیمه می باشند.

در حال حاضر در صنعت بیمه :

☞ شرکت بیمه ایران بعنوان تنها شرکت بیمه دولتی

☞ ۲۳ شرکت بیمه غیر دولتی شامل: آسیا، البرز، دانا، کارآفرین، پاسارگاد، پارسیان، توسعه، رازی، سینا، ملت، دی، سامان ، نوین، معلم، میهن، کوثر، آرمان، ما، تعاون، سرمد، تجات نو، حکمت صبا و هوشمند فردا در بازار فعالیت دارند.

☞ ۳ شرکت بیمه تخصصی بیمه زندگی خاورمیانه، باران و کاریزما در سرزمین اصلی فعالیت دارند.

☞ ۵ شرکت بیمه غیر دولتی از جمله امید، حافظ، آسماری، متقابل کیش و متقابل اطمینان متحد قشم در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی فعالیت دارند.

☞ ۶ شرکت بیمه اتکایی امین، بیمه اتکایی ایرانیان، بیمه اتکایی سامان ، بیمه اتکایی ایران معین، بیمه اتکایی آوای پارس، بیمه اتکایی تهران رواک فعالیت می کنند.

بر اساس آخرین آمار منتشر شده در سایت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی در سال ۱۴۰۲ در کل صنعت بیمه مبلغ ۲,۷۸۹,۶۷۴,۹۳۳

میلیون ریال حق بیمه تولیدی و ۱,۶۲۷,۷۵۵,۴۸۶ میلیون ریال خسارت پرداختی در انواع رشته های بیمه ای بوده است. بر اساس گزارش بیمه مرکزی حق بیمه تولیدی ۵۹ درصد رشد و نسبت خسارت صنعت بیمه در سال ۱۴۰۲ برابر ۵۸ درصد بوده است.

در بررسی جایگاه شرکت بیمه کارآفرین در صنعت بیمه در سال ۱۴۰۲ با حق بیمه تولیدی ۵۲,۳۲۶,۶۲۷ میلیون ریال و سهم ۱,۹ درصدی از بازار بیمه کشور را به خود اختصاص داده است.

در زیر مقایسه شرکت بیمه کارآفرین و صنعت بیمه بصورت خلاصه آورده شده است.



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین  
سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

مقایسه صنعت و بیمه کارآفرین در سال ۱۴۰۲ (مبالغ به میلیارد ریال)

شرکت ۱۴۰۲				صنعت ۱۴۰۲ (میلیون ریال)				رشته
نسبت خسارت	خسارت پرداختی	ترکیب پرتفوی	حق بیمه	نسبت خسارت	خسارت پرداختی	ترکیب پرتفوی	حق بیمه	
۴۰٪	۹۵۶.۵۷۱	۵٪	۲.۳۷۷.۷۴۶	۲۵٪	۲۶.۰۲۲.۳۱۱	۴٪	۱۰۴.۲۷۹.۶۴۸	آتش سوزی
۶۲٪	۱.۰۱۷.۰۵۸	۳٪	۱.۶۳۷.۷۰۸	۱۸٪	۱۶.۱۵۰.۷۳۵	۳٪	۸۹.۹۸۵.۳۱۱	باربری، کشتی و هواپیما
۳۵٪	۳۸.۷۹۲	۰٪	۱۰۹.۸۷۷	۳۴٪	۶.۹۰۰.۴۹۲	۱٪	۲۰.۲۶۱.۴۲۵	حوادث
۴۲٪	۲۳۰.۲۳۳	۱٪	۵۵۲.۱۴۲	۵۱٪	۶۲.۱۶۲.۴۴۳	۴٪	۱۲۲.۳۰۶.۶۰۸	حوادث راننده
۷۸٪	۱.۶۶۹.۳۷۹	۴٪	۲.۱۴۲.۸۰۲	۷۴٪	۱۴۸.۵۹۳.۰۹۹	۷٪	۲۰۲.۰۹۲.۲۴۵	بدنه اتومبیل
۶۵٪	۲.۴۵۰.۲۸۷	۷٪	۳.۷۹۸.۶۴۹	۷۰٪	۵۵۱.۲۴۵.۰۷۰	۲۸٪	۷۸۳.۰۲۸.۳۵۱	شخص ثالث و مازاد
۷۴٪	۴.۸۶۴.۶۲۵	۱۳٪	۶.۵۸۸.۵۵۲	۷۴٪	۶۲۱.۷۴۶.۵۳۶	۳۰٪	۸۴۲.۹۴۹.۱۴۵	درمان
۱۵٪	۲۰۹.۰۶۲	۳٪	۱.۳۶۷.۹۳۵	۲۳٪	۹.۷۴۳.۹۷۵	۱٪	۴۱.۶۳۸.۳۰۸	مهندسی
۳۵٪	۱.۴۳۵.۶۵۱	۸٪	۴.۰۸۶.۹۱۶	۳۹٪	۵۲.۳۶۲.۴۷۱	۵٪	۱۳۳.۴۷۱.۰۳۲	مسئولیت
۶٪	۲۶۵.۹۴۸	۸٪	۴.۴۱۵.۱۱۳	۶٪	۳۳۱۲۶۹۲.۰۳	۲٪	۵۸.۰۵۴.۵۸۲	نفت و انرژی
۰٪		۰٪		۱۳٪	۵۲۳۵۹.۴۸	۰٪	۳۹۹۲۹۱.۳	سایر
۵۵٪	۱۳.۹۴۲.۵۴۵	۴۸٪	۲۵.۲۴۹.۱۸۶	۳۳٪	۱۲۹.۴۶۳.۳۰۲	۱۴٪	۳۹۱.۲۰۸.۹۸۴	زندگی (عمر)
۵۲٪	۲۷.۰۸۰.۱۵۰	۱۰۰٪	۵۲.۳۲۶.۶۲۷	۵۸٪	۱.۶۲۷.۷۵۵.۴۸۶	۱۰۰٪	۲.۷۸۹.۶۷۴.۹۳۳	جمع کل



بیمه کارآفرین

### گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

بر اساس جدول فوق مشاهده میشود که شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۴۰۲ :

- ☞ نسبت به صنعت بیمه ترکیب پرتفوی بهینه تری دارد
- ☞ نسبت به صنعت بیمه نسبت خسارت مناسب تری دارد
- ☞ سهم بیمه های زندگی تفاوت قابل ملاحظه ای با صنعت بیمه دارد
- ☞ سهم رشته های پر ریسک به نسبت صنعت بیمه کمتر است
- ☞ سهم شرکت بیمه کارآفرین از حق بیمه تولیدی صنعت بیمه حدوداً ۱,۹ درصد می باشد

#### خلاصه مقایسه صنعت و شرکت

صنعت بیمه درصد	شرکت بیمه کارآفرین درصد	
۵۹%	۴۴,۲%	درصد رشد حق بیمه نسبت به سال قبل
۵۸%	۵۲%	نسبت خسارت
۳۲%	۸%	سهم شخص ثالث و حوادث راننده
۳۰%	۱۳%	سهم رشته درمان
۱۴%	۴۸%	سهم زندگی



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## قوانین و مقررات حاکم بر شرکت

شرکت بیمه کارآفرین همانند سایر شرکت های بیمه مجوز فعالیت خود را از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نموده است. لذا هر گونه قانون و مقررات وضع شده توسط این سازمان ، توسط کلیه شرکت های بیمه لازم الاجراست و عملکرد شرکت های فعال در صنعت بیمه تحت نظارت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشد. مهمترین این قوانین شامل موارد زیر می باشد:

☞ قانون بیمه

☞ قانون تاسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بیمه گری

☞ قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی

☞ آیین نامه های مصوب شورایعالی بیمه

☞ قانون تجارت

☞ قانون کار و تامین اجتماعی

☞ قوانین مالیاتی

☞ قوانین مبارزه با پولشویی

☞ قوانین سازمان بورس و اوراق بهادار

☞ اساسنامه شرکت



### ترکیب سهامداران عمده شرکت

در پایان سال مالی ۱۴۰۲، حدود ۳۰ درصد از سهام شرکت متعلق به اشخاص حقوقی و حدود ۷۰ درصد متعلق به اشخاص حقیقی بوده است. اطلاعات سهامدارانی که سهمی بالغ بر ۱٪ از کل سهام شرکت را به خود اختصاص داده اند، در جدول شماره ۱ بیان شده است.

جدول ۱- ترکیب سهامداران عمده در پایان سال ۱۴۰۱

سهامداران	تعداد سهم	درصد از کل
بانک کارآفرین	۲,۹۹۹,۶۲۱,۶۹۶	۲۰٪
شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین	۶۵۳,۳۸۰,۳۰۰	۴٪
شرکت مدیریت ثروت امید کارآفرین	۳۴۲,۴۶۹,۷۰۹	۲٪
شرکت تضمین شرکتهای ساختمانی	۲۹۹,۹۹۹,۹۳۷	۲٪
شرکت مهندسی جهانپارس	۱۸۳,۸۵۶,۸۱۵	۱٪
سایر	۱۰,۵۲۰,۶۷۱,۵۴۳	۷۱٪
جمع	۱۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰٪

### سهام شرکت در بورس اوراق بهادار

سهام شرکت بیمه کارآفرین با نماد " وآفری " از تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲۶ در سازمان بورس و اوراق بهادار ثبت شده است. جدول ذیل خلاصه ای از اطلاعات مربوط به این سهام را از سال ۱۴۰۰ تا ۱۴۰۲ نشان می دهد.

جدول ۲- اطلاعات بورس اوراق بهادار (ارقام میلیارد ریال)

سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد معامله شده	ارزش بازار (میلیارد ریال)	قیمت سهم	سرمایه
۱۴۰۰	۵۸۲,۷۴۵,۶۰۵	۱,۹۵۸,۶۷۳	۱۸۸	۳۶,۴۹۵,۳۶۰	۳,۸۴۰	۹,۵۰۴,۰۰۰
۱۴۰۱	۴۲۴,۵۵۷,۳۴۳	۱,۱۹۳,۵۸۶	۲۰۴	۳۲,۲۶۸,۰۰۰	۲,۶۸۹	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۱۴۰۲	۱,۶۳۲,۴۰۲,۴۵۲	۵,۳۰۳,۶۳۱	۱۹۹	۴۹,۷۴۰,۰۰۰	۳,۳۱۶	۱۵,۰۰۰,۰۰۰



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

روند تغییرات سرمایه شرکت

از سال ۱۳۸۲ تا پایان سال ۱۴۰۲ سرمایه شرکت بر اساس اطلاعات مندرج در جدول ذیل تغییر داشته است:

جدول ۳- روند تغییر سرمایه (ارقام میلیون ریال)

سال	مبلغ افزایش سرمایه	مجموع سرمایه	درصد تغییرات	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۲	۷۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	۰	آورده نقدی
۱۳۸۴	۷۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶	۶۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۴۳	آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۸۷	۴۵,۰۰۰	۲۴۵,۰۰۰	۲۳	سود انباشته
۱۳۸۸	۳۵,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۱۴	سود انباشته
۱۳۸۹	۶۰,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۲۱	سود انباشته
۱۳۹۰	۶۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۸	سود انباشته
۱۳۹۲	۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰	سود انباشته و تجدید ارزیابی
۱۳۹۴	۳۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۹۵	۲۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۷	سود انباشته
۱۳۹۹	۷,۷۵۴,۰۰۰	۹,۵۰۴,۰۰۰	۴۴۳	تجدید ارزیابی دارایی ها
۱۴۰۱	۲,۴۹۶,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۲۶	سود انباشته
۱۴۰۲	۳,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۰۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و اندوخته سرمایه ای



خلاصه اطلاعات مالی شرکت

اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان در سال ۱۴۰۲ و مقایسه آن با اطلاعات سال ۱۴۰۱ در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۴- اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان (ارقام میلیون ریال)

تغییرات (درصد)	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	شرح
۴۴٪	۵۲.۳۲۶.۶۲۷	۳۶.۲۸۳.۲۰۷	حق بیمه تولیدی
۷۷٪	۲۷.۰۸۰.۱۵۰	۱۵.۳۳۲.۵۷۸	خسارت پرداختی
۵۳٪	۶.۴۴۴.۲۸۸	۴.۲۵۰.۴۲۷	کارمزد نمایندگان و کارگزاران
۴۱٪	۴.۰۶۷.۸۴۲	۲.۸۸۴.۶۶۶	هزینه های اداری و عمومی
۸٪	۱۴.۶۶۰.۱۴۹	۱۳.۵۳۰.۱۷۵	درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر بیمه ای
۲۲٪	۱.۵۶۹.۴۹۵	۱.۲۹۱.۲۴۵	درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع
۱۴٪	۶.۲۶۳.۹۱۳	۵.۵۰۹.۶۸۵	سود خالص پس از کسر مالیات

همانگونه که از اطلاعات جدول فوق استنتاج می شود،

- ✓ در سال ۱۴۰۲ رشد ۴۴ درصدی حق بیمه
- ✓ رشد ۷۷ درصدی خسارت پرداختی
- ✓ رشد ۱۴ درصدی سودخالص



### خلاصه اطلاعات دارایی شرکت

اطلاعات مربوط به دارایی های نقدی شرکت در جدول ذیل بیان شده است. همان گونه که از اطلاعات این جدول مشخص است، با تغییر سیاست های سرمایه گذاری، سبد سرمایه گذاری شرکت به سمت سبدهی بهینه با بازدهی بالاتر سوق داده شده است.

جدول ۵- خلاصه اطلاعات دارایی های نقدی (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	شرح
۲۲٪-	۲،۵۳۴،۵۹۱	۳،۲۳۴،۹۱۶	جمع موجودی نقد
۱۱٪-	۷۷۸،۸۷۴	۸۷۵،۲۳۷	بانک ها-ریالی
۲۸٪-	۱،۷۱۲،۰۷۹	۲،۳۷۷،۳۵۴	بانک ها-ارزی
۱۳۳۲۷٪	۴۳۶۳۸	۳۲۵	موجودی صندوق و تنخواه گردان
۳۳٪	۸۱،۷۶۵،۳۳۸	۶۱،۲۸۸،۴۶۹	جمع سرمایه گذاری در اوراق بهادار و سپرده
۳۴٪	۵۰،۳۲۵،۸۸۴	۳۷،۵۲۷،۲۲۹	اوراق بهادار و سهام شرکت های سریع المعامله
۳۴٪	۲۸،۰۶۵،۵۷۹	۲۰،۹۲۷،۱۸۱	سپرده گذاری کوتاه مدت
۱۹٪	۳،۳۷۳،۸۷۵	۲،۸۳۴،۰۵۹	سرمایه گذاری بلند مدت

### خلاصه اطلاعات ذخائر شرکت

هم چنین در جدول ۶ نیز اطلاعات مربوط به ذخائر فنی بیان شده است:

جدول ۶- اطلاعات ذخائر فنی (ارقام میلیون ریال)

سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	شرح
۱۰۳،۰۱۹،۶۹۱	۷۷،۴۸۸،۲۰۴	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
۱۴،۰۴۲،۹۰۵	۱۰،۲۷۰،۲۱۰	ذخیره حق بیمه عاید نشده
۵،۱۷۶،۹۹۱	۳،۵۰۶،۹۳۸	ذخیره خسارت معوق
۶۳۴،۰۵۵	۴۰۸،۴۹۱	ذخیره ریسک های منقضی نشده
۷،۴۷۴،۱۲۶	۸،۰۳۷،۱۷۸	سایر ذخائر فنی



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### خلاصه اطلاعات سود سهام شرکت

جدول ۷- اطلاعات سود پایه هر سهم (ریال)

درصد رشد	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۱	
۵٪-	۳۴۹	۳۶۷	سود عملیاتی هر سهم
۳۴۵۰٪	۷۱	۲	سود غیر عملیاتی
۱۴٪	۴۲۰	۳۶۹	سود پایه هر سهم

سود عملیاتی و سود پایه هر سهم در سال ۱۴۰۲ رشد ویژه ای داشته اند. روند تغییر سود هر سهم بر مبنای سود (زیان) عملیاتی و غیر عملیاتی در نمودار زیر تصویر شده است:

نمودار ۱- روند تغییر سود هر سهم





بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### خلاصه نسبت های مالی شرکت

برخی از نسبت های مالی مندرج در آیین نامه شماره ۸۸ شورای عالی بیمه مبنی بر گزارشگری و افشاگری اطلاعات در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۸- نسبت های مالی (درصد)

۱۴۰۲	۱۴۰۱	شرح
۱۲	۱۵	سود خالص پس از کسر مالیات به کل حق بیمه
۵۱	۴۹	نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
۸۶	۸۵	نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها
۸	۸	نسبت مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
۱۳	۱۲	درصد کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۲۷	۲۹	درصد سود خالص پس از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۵۲	۴۲	نسبت خسارت
۸	۸	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
۹۳	۹۳	درصد بدهی های جاری به دارایی های جاری
۵۲	۵۱	درصد دارایی های نقد به کل دارایی ها
۴	۳,۵	نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخائر فنی
۲۱	۲۶	بازده سرمایه گذاری ها



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین  
سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### سبد سرمایه گذاری بورسی

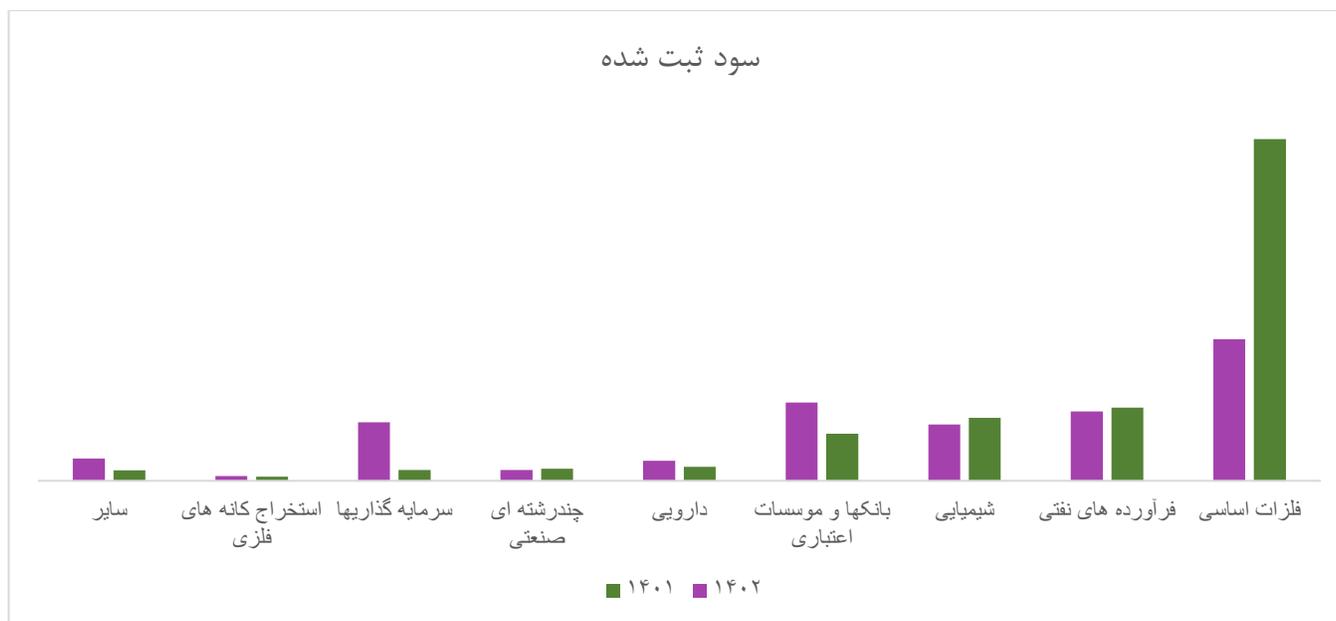
شرکت بیمه کارآفرین بخشی از منابع خود را در بازار سرمایه و صنایع مختلف سرمایه گذاری نموده است. در جداول زیر بطور خلاصه وضعیت سهام معامله شده در سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ آورده شده است.

#### بهای تمام شده ترکیب پرتفوی سهام شرکت بیمه کارآفرین

شرح	بهای تمام شده ۲۹/۱۲/۱۴۰۱	درصد	بهای تمام شده ۲۹/۱۲/۱۴۰۲	درصد
فلزات اساسی	۳,۹۴۱,۱۴۲	۲۳٪	۵,۲۷۰,۲۹۳	۱۹٪
بانکها و موسسات اعتباری	۳,۷۳۳,۹۳۸	۲۱٪	۴,۹۰۲,۹۶۵	۱۷٪
فرآورده های نفتی	۲,۲۲۱,۴۰۷	۱۳٪	۴,۳۷۳,۳۹۳	۱۶٪
شیمیایی	۲,۲۹۲,۳۶۱	۱۳٪	۴,۳۱۸,۰۲۹	۱۵٪
چندرشته ای صنعتی	۶۴,۳۹۳	۰٪	۲,۹۵۹,۶۹۷	۱۱٪
سرمایه گذاریها	۱,۴۲۲,۶۴۰	۸٪	۱,۴۶۰,۹۸۳	۵٪
دارویی	۵۱۰,۵۲۱	۳٪	۱,۱۷۴,۹۶۵	۴٪
فعالیت های کمکی به نهاد های مالی واسط	۹۰۹,۳۷۳	۵٪	۱,۰۱۴,۸۰۹	۴٪
انبوه سازی املاک و مستغلات	۴۵۲,۴۴۰	۳٪	۵۳۲,۰۸۷	۲٪
ماشین آلات و تجهیزات	۴۸۷,۶۸۹	۳٪	۴۵۳,۷۴۷	۲٪
زراعت و خدمات وابسته	۳۳۶,۹۰۹	۲٪	۳۵۹,۱۸۱	۱٪
سیمان آهک گچ	۴۶,۱۳۹	۰٪	۳۳۹,۵۲۴	۱٪
استخراج کانه های فلزی	۲۶۴,۷۲۱	۲٪	۳۰۷,۶۷۴	۱٪
سایر	۷۴۷,۹۳۵	۴٪	۶۳۰,۶۸۹	۲٪
جمع	۱۷,۴۳۱,۶۱۰	۱۰۰٪	۲۸,۰۹۸,۰۳۵	۱۰۰٪



میزان سود ثبت شده به تفکیک صنعت شرکت بیمه کارآفرین (ارقام میلیون ریال)				
درصد	۱۴۰۲	درصد	۱۴۰۱	شرح
۳۱٪	۱,۵۶۱,۲۶۸	۵۹٪	۳,۷۷۰,۰۰۴	فلزات اساسی
۱۵٪	۷۶۵,۵۶۲	۱۳٪	۸۰۹,۱۹۴	فرآورده های نفتی
۱۲٪	۶۲۰,۸۸۸	۱۱٪	۶۹۵,۵۲۱	شیمیایی
۱۷٪	۸۶۳,۳۸۳	۸٪	۵۱۹,۲۷۷	بانکها و موسسات اعتباری
۴٪	۲۱۹,۷۰۴	۲٪	۱۵۵,۴۰۹	دارویی
۲٪	۱۱۹,۹۲۱	۲٪	۱۳۴,۰۳۱	چندرشته ای صنعتی
۱۳٪	۶۴۶,۵۶۴	۲٪	۱۱۹,۳۷۸	سرمایه گذاریها
۱٪	۵۴,۲۸۱	۱٪	۴۵,۳۷۶	استخراج کانه های فلزی
۵٪	۲۴۵,۰۸۵	۲٪	۱۱۵,۵۰۲	سایر
۱۰۰٪	۵,۰۹۸,۰۵۷	۱۰۰٪	۶,۳۶۵,۰۹۳	جمع





بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### سود سهام پرداختی

خلاصه سودهای مصوب مجمع سال ۱۴۰۱ در جدول زیر می باشد (میلیون ریال)

۲,۴۰۰,۰۰۰	سود سهام مصوب مجمع سال مالی ۱۴۰۱
۱,۷۷۷,۳۰۲	پرداختی توسط سهام
۵۹۹,۸۰۴	پرداخت توسط شرکت
۲۲,۸۹۴	سود سهام تقسیمی پرداخت نشده

سود سهام پرداخت نشده بصورت خلاصه در جدول زیر می باشد

مجمع سنوات قبل	مجمع سال ۱۴۰۱		
۳۰,۷۳۹	۲۲,۸۹۴	حقیقی	سود تقسیمی پرداخت نشده
۰	۰	حقوقی	
۰	۰	صندوق های سرمایه گذاری	
۰	۰	سببگردان	
۳۰,۷۳۹	۲۲,۸۹۴	جمع	



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### اطلاعات بازارگردان

اطلاعات مربوط به بازارگردان شرکت در دوره مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ مطابق جدول زیر می باشد :

دوره مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹		
نام بازارگردان	صندوق بازارگردانی اکسیر سودا	صندوق بازارگردانی کارآفرین
آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۰/۳/۲۲	۱۴۰۲/۵/۱۵
پایان دوره بازارگردانی	تاکنون ادامه دارد و تا تاریخ ۱۴۰۳/۴/۴ منقضی می شود	تاکنون ادامه دارد و تا تاریخ ۱۴۰۳/۵/۱۵ منقضی می شود
منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	۱۵۹,۴۸۹	۱۰۰,۰۰۰
منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال / تعداد سهم)	.	.
مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۷۱۰,۱۲۵	۹۵,۶۸۴
مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۵۲۳,۲۳۷	۵۶,۶۲۹
سود (زیان) بازارگردانی (میلیون ریال)	۵۸,۹۶۲	۳۱۴۵
تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۲۰۵,۹۵۸,۶۰۱	۲۹,۴۳۶,۶۰۷
تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۴۵,۵۴۹,۴۵۳	۱۷,۳۳۲,۳۵۴
افزایش سرمایه	۳۰,۰۴۱,۲۲۱	۲,۴۲۰,۸۶۵
مانده سهام نزد بازارگردان	۹۰,۴۵۰,۳۶۹	۱۴,۵۲۵,۱۱۸



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

اطلاعات مربوط به اشخاص وابسته

شرح	نام شخص وابسته	نوع وابستگی	مشمول ماده ۱۲۹	حق بیمه	خسارت پرداختی	کارمزد پرداختی
شرکت‌های تحت کنترل مشترک	شرکت صرافی کارآفرین	سهامدار مشترک	-	۵۸۹۱	۱.۶۹۸	-
	شرکت ابنیه گستر کارآفرین		-	۴.۹۶۱	۳.۶۷۴	-
	شرکت لیزینگ کارآفرین		-	۸۵۹	۲.۴۷۴	-
	توسعه تجارت الکترونیک نگاه فردای کارآفرین		-	۶.۰۲۰	۳.۲۸۹	-
	توسعه فناوری نگاه فردای کارآفرین		-	۴۸۰۸	۴.۱۱۸	-
	توسعه نرم افزارهای بانکی نگاه فردای کارآفرین		-	۲۸.۹۴۱	۲۰.۲۱۴	-
	شرکت کارو اندیشه		-	۲۳.۶۳۳	۱.۳۵۶	-
جمع			۷۵.۱۱۳	۳۶.۸۲۳	-	
سهامداران دارای نفوذ قابل ملاحظه	بانک کارآفرین	سهامدار	-	۴۸۳.۰۱۵	۳۲۸.۷۵۰	-
	جمع			۴۸۳.۰۱۵	۳۲۸.۷۵۰	-
سایر اشخاص وابسته	شرکت کارگزاری بانک کارآفرین	سهامدار مشترک	-	۱.۳۷۸	۳.۶۵۲	۴۸.۱۸۱
مدیران اصلی واحد تجاری / واحد تجاری اصلی آن	شرکت گروه مالی کارآفرین	عضو هیئت مدیره مشترک	√	۵۶.۶۶۷	۱۸.۴۴۰	-
	شرکت جهانپارس	سهامدار	-	۳۱۳.۶۹۴	۱۷۳.۷۲۶	-
	علی آزاد	عضو هیئت مدیره	√	۰	۰	۰
	رضا راضی زاده	عضو هیئت مدیره	√	۰	۰	۰
	حسین ساسانی	عضو هیئت مدیره	√	۰	۰	۰
	علیرضا حجتی	عضو هیئت مدیره	√	۶۸۳۰	۷.۲۰۱	۰
	هادی جوهری	عضو هیئت مدیره	√	۰	۰	۰
	هومان قرخلو	عضو هیئت مدیره	√	۰	۰	۰
	محمد حیدری	عضو هیئت مدیره	√	۳.۷۴۷	۰	۰
	جمع			۳۸۲.۳۱۶	۱۹۵.۸۱۸	۴۸.۱۸۱
جمع کل			۹۴۰.۴۴۴	۵۶۱.۳۹۱	۴۸.۱۸۱	



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

دعاوی شرکت

خلاصه دعاوی "له" شرکت بیمه کارآفرین بصورت جدول زیر می باشد

ردیف	خواهان/شاکی	خوانده/مشتکی عنه	خواسته	آخرین وضعیت پرونده	مرجع رسیدگی کننده	مبلغ
۱	بیمه کارآفرین	بهرام چهره حیائوندی و سجاد رضایی خسروخانی و فرصت حیدری	اعمال ماده ۵۰ جهت اعتراض به دادنامه	شرکت در راستای اعمال ماده ۵۰ از قانون بیمه شخص ثالث به حادثه جرحی موضوع دادنامه شماره ۹۹۰۹۹۷۱۳۱۲۴۰۰۲۰۲ صادره از شعبه ۱۱۰ کیفری دو شهرستان رشت اعتراض و با دفاعیات و پیگیری های بعمل آمده غیرواقعی بودن حادثه و صحنه سازی طرفین حادثه را به اثبات رسانده و از این طریق از برداشت خسارات جرحی به بیش از یک دیه کامل از حساب شرکت جلوگیری شد. پرونده در مرحله تجدیدنظر می باشد.	شعبه ۱۱۰ دادگاه کیفری دو شهرستان رشت	۶۱,۵ درصد دیه کامل؛ معادل ۷/۳۸۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
۲	بیمه کارآفرین	شرکت سهند سازه البرز	اعمال ماده ۴۷۷	نسبت به دادنامه صادره از شعبه ۶ دادگاه عمومی حقوقی شهید بهشتی تهران که به دلیل نقض موارد فاحش از مواد قانونی و موارد خلاف بین شرع در حال رسیدگی در دادگستری کل استان تهران می باشد.	دادگستری کل استان تهران	۱/۰۳۱/۲۶۸/۳۹۰/۱۶۰ ریال
۳	بیمه کارآفرین	مشتکی عنه: زهرا براتی و غیره	اعاده دادرسی در دیوان	پرونده مزبور علی رغم صدور کیفرخواست از دادسرای عمومی و انقلاب شهرستان قم به دلیل صحنه سازی و تفهیم اتهام به اشخاص متعدد در جریان حادثه عمدی آتش سوزی انبار لنت خودرو منجر به صدور رأی براءت گردیده است که با اعتراض شرکت هم اکنون در حال رسیدگی در شعبه هفتم دیوان عالی کشور می باشد.	دیوان عالی کشور	۲۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال
۴	بیمه کارآفرین	مشتکی عنه: بهزاد احمدی - امین نصیری و غیره	کلاهبرداری و اخذ وجوه غیرواقعی	متهمین با استفاده از تفاهم نامه میان شرکت بیمه کارآفرین و شرکت غیر عملیاتی بازارگاد اقدام به سوء استفاده از وجوه نموده بودند که خوشبختانه با اقدام به موقع ضمن دستگیری و اخذ قرار وثیقه نسبت به استرداد قسمتی از وجوه تصاحب شده نیز اقدام و پرونده در	شعبه اول بازپرسی دادسرای ناحیه ۶ تهران	۹۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

		آستانه صدور کیفرخواست در شعبه اول بازپرسی دادسرای ناحیه ۶ تهران می باشد.				
۸۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	شعبه اول بازپرسی دادسرای عمومی و انقلاب شهرستان بندرعباس	متهمین پرونده نسبت به ایجاد حواله های صوری درمان اقدام نموده بودند که خوشبختانه پس از بررسی و رصد تراکنش های مالی غیر واقعی، با اقدام به موقع تمامی آنان دستگیر و پس از اخذ قرار وثیقه پرونده در شعبه اول بازپرسی بندرعباس در آستانه صدور کیفرخواست می باشد.	کلاهبرداری و اخذ وجوه غیرواقعی	مشتری عنه: نیکتا چرخند- سید حسن حسینی و غیره	بیمه کارآفرین	۵
۴۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	شعبه ۸ بازپرسی دادسرای ناحیه ۶ تهران	تفهیم اتهام به متهم و صدور برگ جلب	خیانت در امانت نسبت به وجوه حق بیمه	مشتری عنه: شرکت پیام صداقت	بیمه کارآفرین	۶

دعای "علیه" شرکت بصورت خلاصه در جدول زیر می باشد :

مبلغ	مرجع رسیدگی کننده	آخرین وضعیت پرونده	خواننده	خواهان	ردیف
۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	شعبه ۳ دادگاه عمومی حقوقی شهرستان عسلویه	خواهان ( شرکت پازاراگاد) با تقدیم دادخواستی به دادگستری شهرستان عسلویه ادعای جبران خسارت مربوط به اقدامات متقابلنه احدی از کارمندان خویش را که در قرارداد فی مابین با شرکت بیمه کارآفرین به عنوان مجری قرارداد اقدام به اخذ وجوهی غیرواقعی از خواهان نموده بود را مطرح نمود. که خوشبختانه به دلیل نقض و عدم رعایت قواعد شکلی دادخواست مطروحه رد و تا مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ هنوز تعیین تکلیف پرونده صورت نپذیرفته بوده است اما در فروردین ماه ۱۴۰۳ رأی بدوی به نفع شرکت صادر شده است.	بیمه کارآفرین	شرکت غیر عملیاتی پازاراگاد	۱
۱/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	شعبه ۳۹ حقوقی صدر تهران	مطالبه وجه	بیمه کارآفرین	الیاس مظلومی	۲
۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	شعبه ۶ دادگاه حقوقی بهشتی	مطالبه ی خسارت از محل بیمه عمر	بیمه کارآفرین	میثم جسمانی	۳
۴۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال	شعبه ۱ دادگاه حقوقی بهشتی	مطالبه خسارت ناشی از بیمه بدنه خودرو	بیمه کارآفرین	اسلام حسین زاده	۴



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### کمیته های حاکمیت شرکتی

مطابق آئین نامه حاکمیت شرکتی کمیته های حسابرسی، انتصابات و جبران خدمات، ریسک و سرمایه گذاری زیر نظر هیئت مدیره تشکیل گردیده است. در زیر اعضای هر یک از کمیته ها بیان می گردد:

#### کمیته حسابرسی :

نام و نام خانوادگی	سمت
هومان قرخلو نره	رئیس کمیته
داریوش حسن زاده	عضو کمیته
حمیدرضا کازرونی	عضو کمیته
رضا قریشی	دبیر کمیته

#### کمیته انتصابات و جبران خدمات :

نام و نام خانوادگی	سمت
حسین ساسانی	رئیس کمیته
سید محمد فرنام	عضو کمیته
امیر حمزه ملکیان	عضو کمیته
پرویز نصیری	دبیر کمیته

#### کمیته سرمایه گذاری :

نام و نام خانوادگی	سمت
رضا راضی زاده	رئیس کمیته
علیرضا فهیمی	عضو کمیته
علی کریمی	عضو کمیته
میلاد صادق ویشکایی	دبیر کمیته



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

کمیته ریسک :

سمت	نام و نام خانوادگی
رئیس کمیته	هادی جوهری
عضو کمیته	محمد شیرجیان
عضو کمیته	هادی حیدری
دبیر کمیته	فاطمه آل حسینی



عملیات بیمه گری

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۴۰۲ توانسته است حق بیمه تولیدی خود را به مبلغ ۵۲.۳۲۶.۶۲۷ میلیون ریال ارتقا دهد و با حفظ ترکیب پرتفوی مناسب و سهم ۴۸٪ در رشته زندگی جایگاه خود در این رشته را در صنعت بیمه حفظ نماید. ترکیب پرتفوی بهینه در کنار مدیریت ریسک مناسب و کنترل سهم شرکت در رشته های کمتر سود ده از برنامه های شرکت بیمه کارآفرین می باشد.

جدول ۹- حق بیمه تولیدی (ارقام میلیون ریال) و ترکیب پرتفوی سال ۱۴۰۲ و ۱۴۰۱

رشته	حق بیمه ۱۴۰۱	ترکیب پرتفوی ۱۴۰۱	حق بیمه ۱۴۰۲	ترکیب پرتفوی ۱۴۰۲	درصد رشد حق بیمه
آتش سوزی	۱.۶۵۲.۹۱۳	۴,۵۶٪	۲.۳۷۷.۷۴۶	۴,۵۴٪	۴۳,۹٪
باربری	۵۹۵.۷۳۹	۱,۶۴٪	۸۰۳.۷۹۸	۱,۵۴٪	۳۴,۹٪
حوادث	۸۷.۸۹۱	۰,۲۴٪	۱۰۹.۸۷۷	۰,۲۱٪	۲۵,۰٪
حوادث راننده	۴۲۹.۱۰۲	۱,۱۸٪	۵۵۲.۱۴۲	۱,۰۶٪	۲۸,۷٪
بدنه	۱.۴۳۴.۳۹۴	۳,۹۵٪	۲.۱۴۲.۸۰۲	۴,۱۰٪	۴۹,۴٪
ثالث اجباری	۳.۱۹۶.۶۱۳	۸,۸۱٪	۳.۵۶۲.۵۲۱	۶,۸۱٪	۱۱,۴٪
ثالث مزاد	۱۸۰.۶۸۲	۰,۵۰٪	۲۳۶.۱۲۸	۰,۴۵٪	۳۰,۷٪
درمان	۳.۵۷۲.۱۹۱	۹,۸۵٪	۶.۵۸۸.۵۵۲	۱۲,۵۹٪	۸۴,۴٪
کشتی	۹۲۸.۶۶۲	۲,۵۶٪	۷۲۲.۷۴۸	۱,۳۸٪	۲۲,۳٪-
هواپیما	۱۱۷.۸۵۹	۰,۳۲٪	۱۰۲.۹۷۴	۰,۲۰٪	۱۲,۶٪-
مهندسی	۹۳۵.۹۶۱	۲,۵۸٪	۱.۳۶۷.۹۳۵	۲,۶۱٪	۴۶,۲٪
پول	۵.۱۹۹	۰,۰۱٪	۸.۱۸۹	۰,۰۲٪	۵۷,۵٪
مسئولیت	۲.۹۴۸.۷۳۱	۸,۱۳٪	۴.۰۸۲.۶۴۱	۷,۸۰٪	۳۸,۵٪
اعتبار	۱۵.۹۹۰	۰,۰۴٪	۴.۲۷۶	۰,۰۱٪	۷۳,۳٪-
نفت و انرژی	۲.۶۲۲.۹۴۳	۷,۲۳٪	۴.۴۱۵.۱۱۳	۸,۴۴٪	۶۸,۳٪
زندگی	۱۷.۵۵۸.۳۳۶	۴۸,۳۹٪	۲۵.۲۴۹.۱۸۶	۴۸,۲۵٪	۴۳,۸٪
جمع	۳۶.۲۸۳.۲۰۷	۱۰۰٪	۵۲.۳۲۶.۶۲۷	۱۰۰٪	۴۴,۳٪

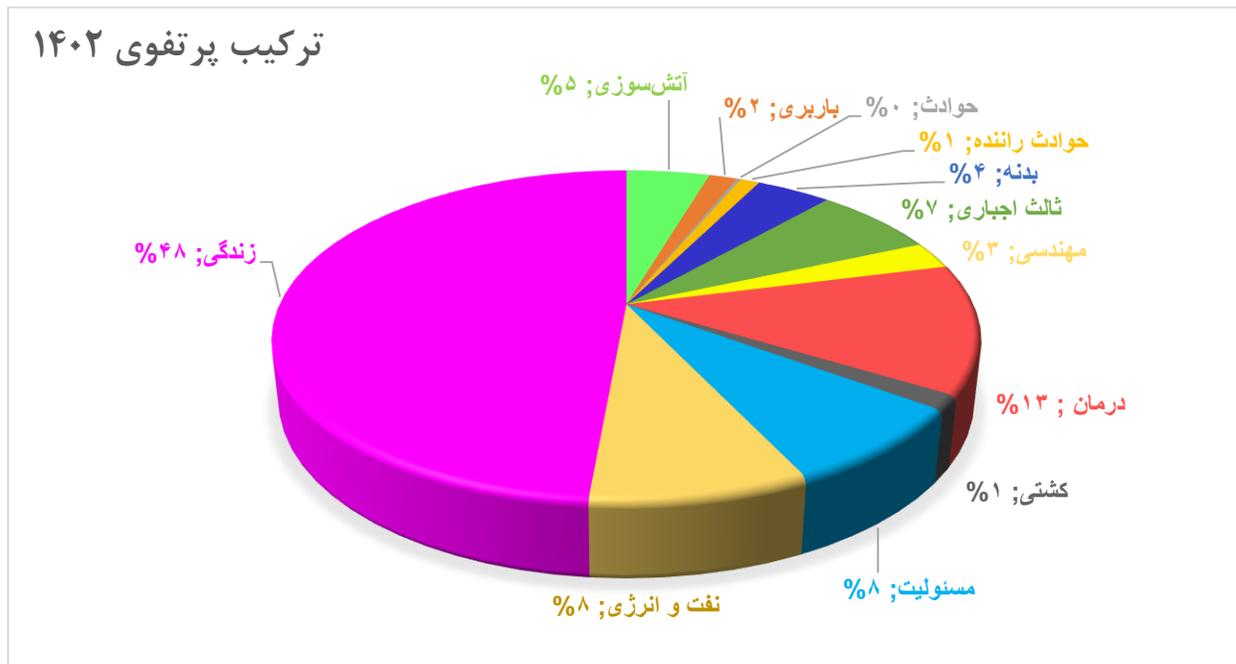


بیمه کارآفرین

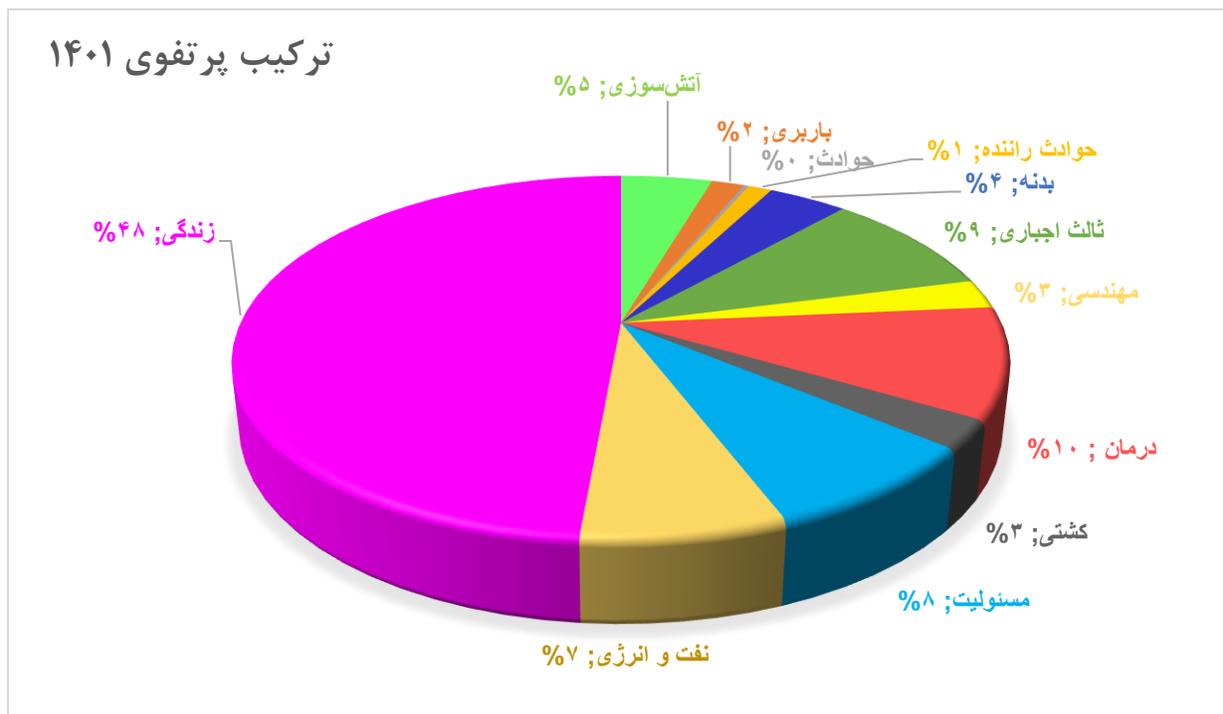
گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

نمودار ۲- ترکیب پرتفوی شرکت در سال ۱۴۰۲



نمودار ۴- ترکیب پرتفوی شرکت در سال ۱۴۰۱

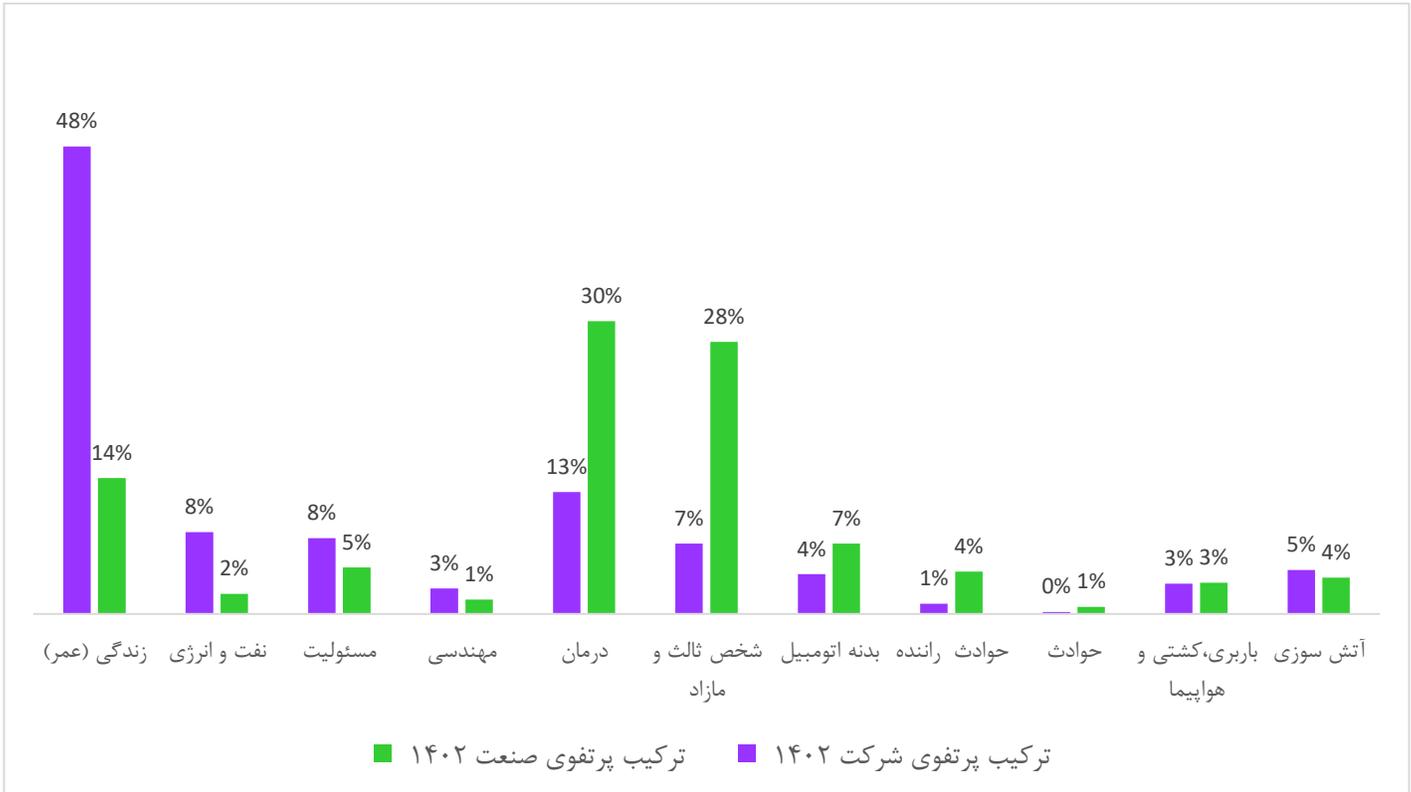




## گزارش فعالیت هیئت مدیره مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

نمودار ۵: مقایسه سهم پرتفوی شرکت و صنعت بیمه



در مقایسه ترکیب پرتفوی صنعت و شرکت بیمه کارآفرین مشخص است که سهم پرتفوی رشته **عمر** در بیمه کارآفرین بیشترین سهم و در صنعت سهم رشته **درمان و ثالث** بیشترین سهم را داشته است.



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### خسارت

از منظر پرداخت خسارت نیز لازم به توضیح است که مبالغ بازخریدی، بازپرداختی در مبلغ خسارت های بیمه گری بیمه های عمر و سرمایه گذاری لحاظ شده است. نسبت خسارت شرکت در سال ۱۴۰۲ حدود ۵۲ درصد بوده که از میانگین صنعت بیمه کمتر می باشد.

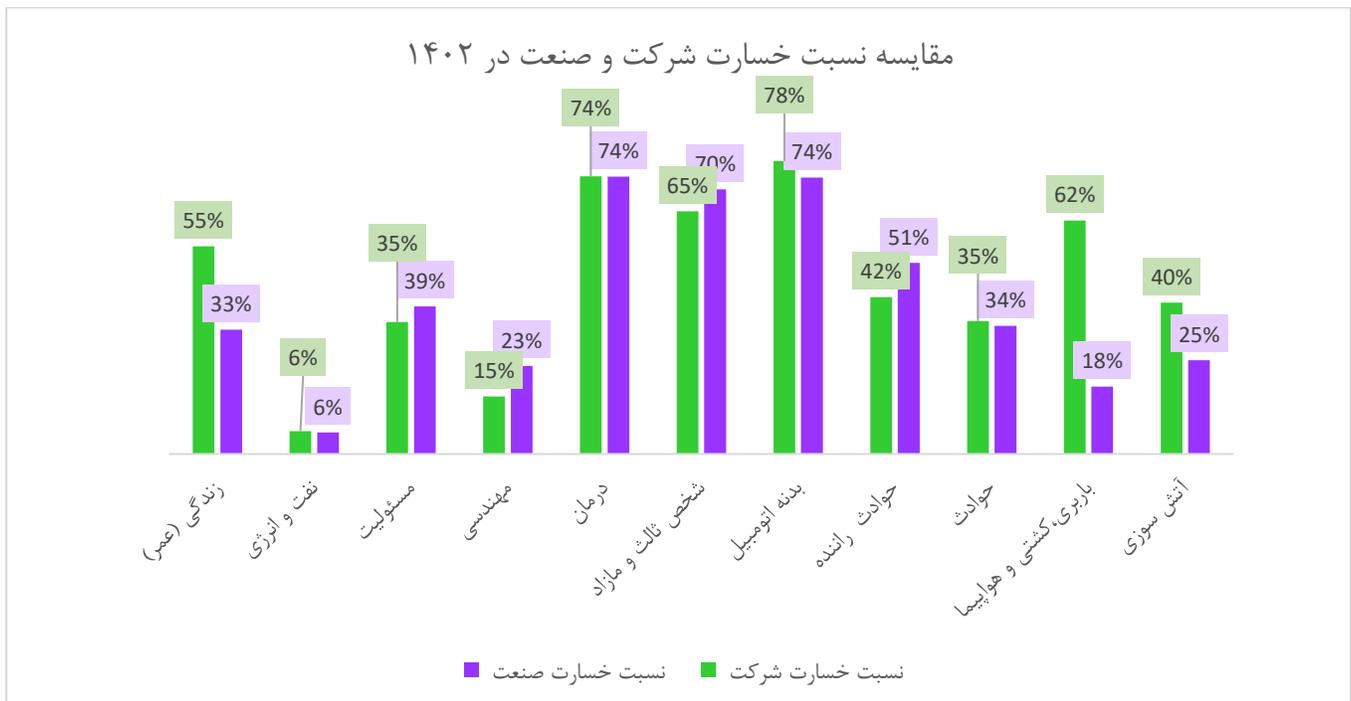
جدول ۱۰- خسارت پرداختی (ارقام میلیون ریال)

نسبت خسارت ۱۴۰۲	نسبت خسارت ۱۴۰۱	تغییرات	خسارت پرداختی ۱۴۰۲	خسارت پرداختی ۱۴۰۱	رشته
۴۰٪	۱۰٪	۴۵۸٪	۹۵۶.۵۷۱	۱۷۱.۴۱۲	آتش سوزی
۱۲۶٪	۶٪	۲۹۸۶٪	۱.۰۱۱.۹۸۲	۳۲.۷۸۹	باربری
۳۵٪	۲۹٪	۵۰٪	۳۸.۷۹۲	۲۵.۹۰۱	حوادث
۴۲٪	۴۹٪	۹٪	۲۳۰.۲۳۳	۲۱۱.۸۶۸	حوادث راننده
۷۸٪	۷۰٪	۶۷٪	۱.۶۶۹.۳۷۹	۹۹۸.۸۲۹	بدنه
۶۴٪	۳۹٪	۸۵٪	۲.۲۹۱.۳۲۵	۱.۲۳۶.۱۲۹	ثالث اجباری
۶۷٪	۴۴٪	۱۰۰٪	۱۵۸.۹۶۱	۷۹.۳۱۴	ثالث مزاد
۷۴٪	۸۰٪	۶۹٪	۴.۸۶۴.۶۲۵	۲.۸۷۴.۲۷۸	درمان
۰٪	۱۰٪	۹۹٪-	۹۳۰	۹۲.۳۵۰	کشتی
۴٪	۴٪	۱۰٪-	۴.۱۴۶	۴.۶۲۷	هواپیما
۱۵٪	۸٪	۱۷۰٪	۲۰۹.۰۶۲	۷۷.۴۳۹	مهندسی
۳۵٪	۳۵٪	۳۸٪	۱.۴۳۴.۴۹۲	۱.۰۴۰.۵۹۵	مسئولیت
۲۷٪	۰٪	۰٪	۱.۱۵۹	۰	اعتبار
۶٪	۱٪	۶۵۵٪	۲۶۵.۹۴۸	۳۵.۲۱۲	نفت و انرژی
۵۵٪	۴۸٪	۶۵٪	۱۳.۹۴۲.۵۴۵	۸.۴۵۱.۸۳۵	عمر
۵۲٪	۴۲٪	۷۷٪	۲۷.۰۸۰.۱۵۰	۱۵.۳۳۲.۵۷۸	مجموع

نمودار ۳-اطلاعات خسارت پرداختی ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲



نمودار ۴-اطلاعات خسارت پرداختی شرکت و صنعت در ۱۴۰۲





بیمه کارآفرین

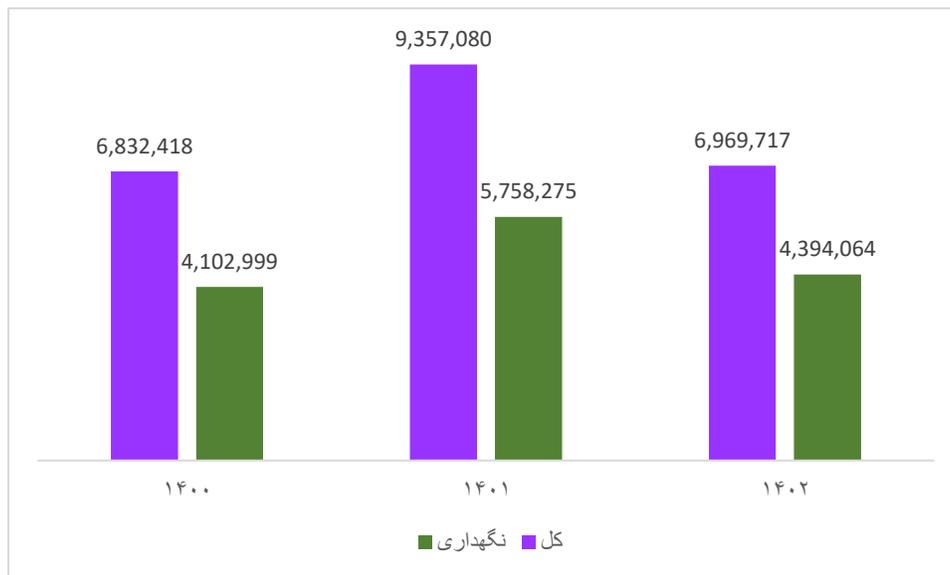
گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

مشارکت در منافع عمر اندوخته دار

روند مشارکت در منافع شرکت بیمه کارآفرین در سه سال متوالی بصورت زیر بوده که حاکی از رشد مناسبی در سال ۱۴۰۲ بوده است. (ارقام میلیون ریال)

رشد ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱	۱۴۰۲	۱۴۰۱	۱۴۰۰	
۲۴٪-	۴,۳۹۴,۰۶۴	۵,۷۵۸,۲۷۵	۴,۱۰۲,۹۹۹	نگهداری
۲۶٪-	۶,۹۶۹,۷۱۷	۹,۳۵۷,۰۸۰	۶,۸۳۲,۴۱۸	کل
	۲۲,۴۰٪	۳۰٪	۳۰٪	درصد سود مشارکت





بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

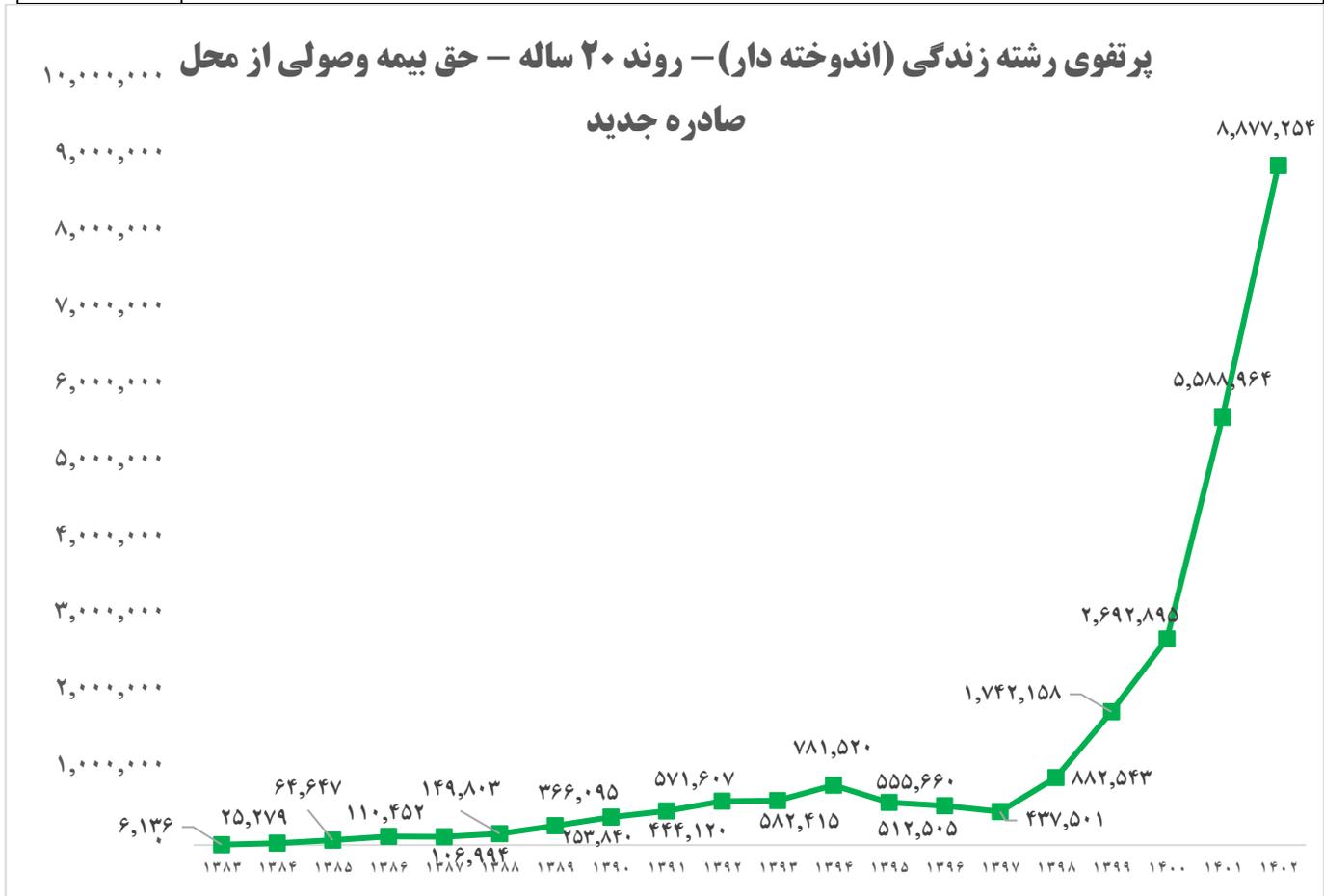
بیمه های زندگی

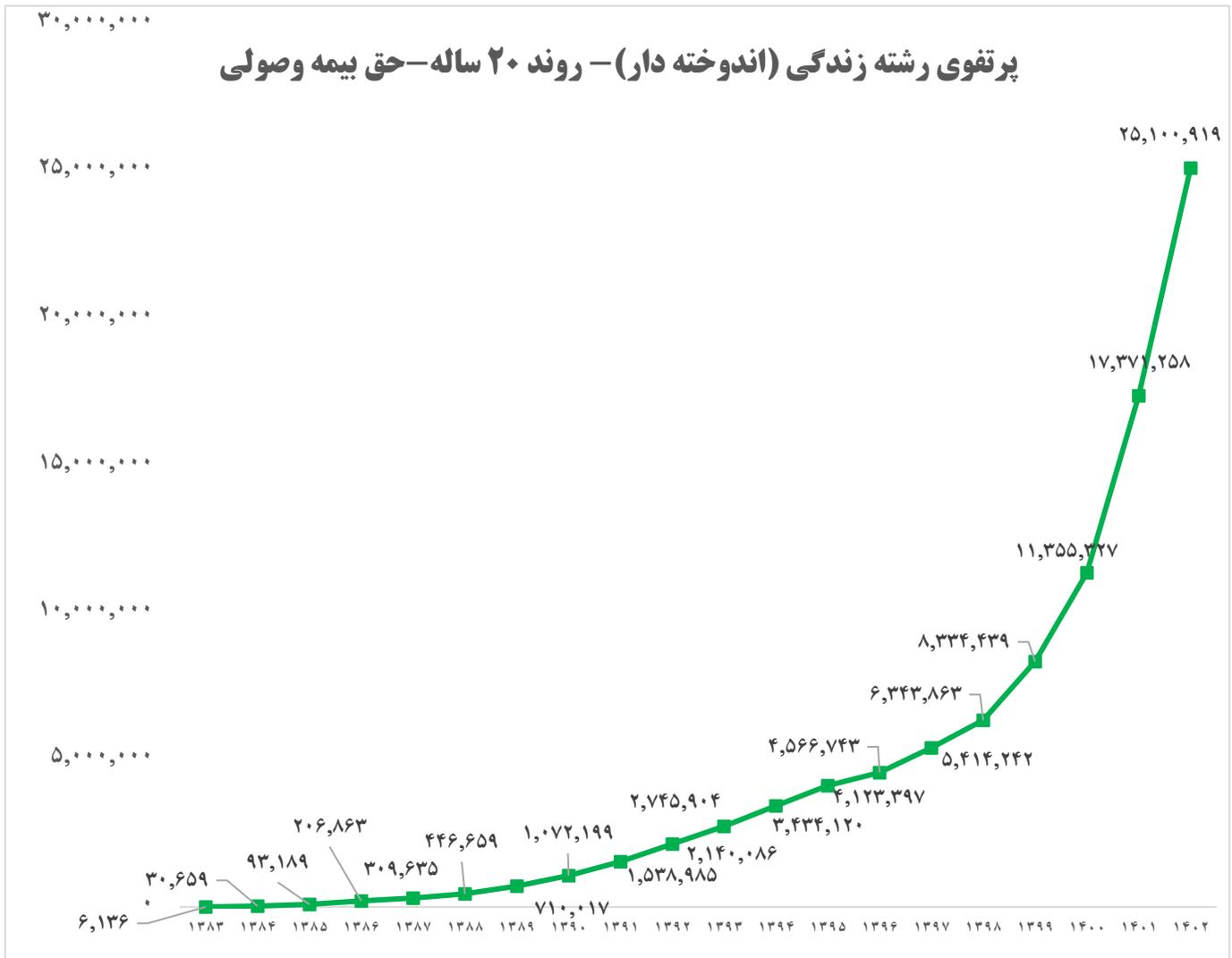
با توجه به سهم بزرگ بیمه زندگی در پرتفوی شرکت بیمه کارآفرین به بررسی این رشته در طی سالهای گذشته می پردازیم.

گزارش عملکرد در سال ۱۴۰۲

الگو و روند فروش کل پرتفوی (شامل محصولات عمر اندوخته دار و امید بازنشستگی): شاخص حق بیمه تولیدی

سری زمانی ۱	۸,۸۷۷ میلیارد ریال حق بیمه تولیدی از محل فروش جدید در سال ۱۴۰۲؛ که نسبت به سال ۱۴۰۱ دارای ۵۹٪ رشد می باشد.
سری زمانی ۲	۲۵,۱۰۰ میلیارد ریال حق بیمه تولیدی کل (از محل فروش جدید و تمدید سنوات قبل) در سال ۱۴۰۲؛ که نسبت به سال ۱۴۰۱ دارای ۴۴٪ رشد می باشد.





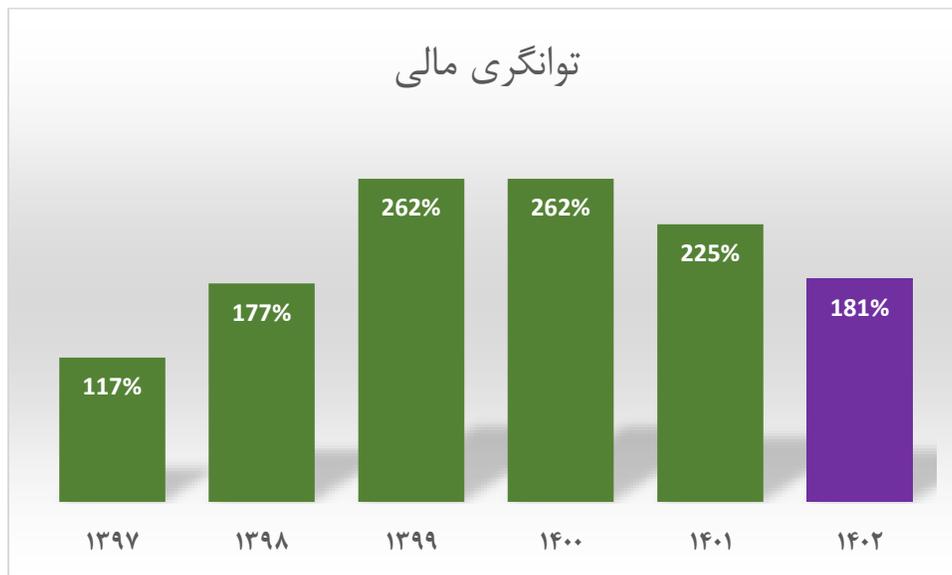


## گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### توانگری مالی

بر اساس آیین نامه ۶۹ شورایی عالی بیمه، توانگری مالی، توانایی مالی موسسه بیمه برای پوشش ریسکهای پذیرفته شده خود تعریف شده است. همه ساله بیمه مرکزی جمهوری اسلامی با محاسبه نسبت توانگری، جایگاه شرکت های بیمه را از این منظر به تصویر می کشد. نسبت توانگری از تقسیم مبلغ سرمایه موجود بر مبلغ سرمایه الزامی حاصل می شود. شرکت بیمه کارآفرین چند سال متوالی دارای سطح یک توانگری مالی در بین شرکت های بیمه بوده است.



سال	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
توانگری مالی	٪۱۱۷	٪۱۷۷	٪۲۶۲	٪۲۶۲	٪۲۲۵	٪۱۸۱

\*\*\*آخرین توانگری تأیید شده توسط بیمه مرکزی مربوط به سال ۱۴۰۱ می باشد.



## مدیریت ریسک

شرکت بیمه کارآفرین در راستای استقرار نظام راهبری و حاکمیت شرکتی (موضوع آیین‌نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه) و افزایش سطح اطمینان انواع ذینفعان از جمله سهامداران، مشتریان، شبکه فروش و کارکنان خود بر مبنای چارچوب استاندارد مدیریت ریسک ISO ۳۱۰۰۰:۲۰۱۸ و همچنین، قوانین و مقررات بیمه‌ای شورای عالی بیمه، شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک‌های سازمانی خود در حوزه‌های مختلف را در دستور کار قرار داده است.

شرکت بیمه کارآفرین در یکسال گذشته، در کنار محاسبه کلی مقدار ریسک در سرفصل‌های مختلف بر اساس مواد آیین‌نامه‌ی شماره ۶۹ شورای عالی بیمه (شامل، بیمه‌گری ۱، بازار ۲، اعتباری ۳ و نقدینگی ۴) و نظارت بر تغییرات آن، با توجه به سهم پرتفوی پنجاه درصدی بیمه‌های عمراندوخته‌دار و اهمیت ویژه‌ی این رشته برای مدیران ارشد شرکت، تمرکز فعالیت‌های انجام شده در حوزه‌ی مدیریت ریسک در یکسال گذشته را در این رشته قرار داده است. از این رو، اهم اقدامات انجام شده در این مدیریت به شرح زیر است:

- ۱- بررسی اثربخشی فرآیند ارزیابی ریسک و غربالگری بیمه‌های عمراندوخته‌دار با توجه به پرونده‌های خسارت امراض پرداختی و بررسی این فرآیند از منظر پوشش ریسک بیمه‌گری (ریسک بایومتریک و ریسک هزینه) و ریسک عملیاتی
- ۲- پیشنهاد الگوی فرآیند نرخ‌گذاری پوشش‌های تکمیلی بیمه‌های عمراندوخته‌دار با هدف پاسخگویی به ریسک بیمه‌گری به شرکت
- ۳- همکاری در تدوین "خطوط راهنمای تدوین صورت وضعیت ریسک اعتبار" شرکت‌های بیمه، سندیکای بیمه‌گران ایران

ریسک‌هایی که در اثر صدور محصولات بیمه‌ای ایجاد و بیمه‌گر نسبت به تعهدات مرتبط با آنها پاسخگو است.<sup>۱</sup>

ریسک‌هایی که بیمه‌گر به دلیل نوسانات ارزش دارایی‌های خود در اثر تغییرات بازار با آن مواجه است.<sup>۲</sup>

ریسک‌هایی که بیمه‌گر به دلیل قصور متعهدین در اجرای تعهدات خود با آن مواجه است.<sup>۳</sup>

ریسک‌هایی که بیمه‌گر به دلیل عدم توانایی در تامین منابع نقد لازم جهت بازپرداخت بدهی‌ها و ایفای تعهدات خود با آن مواجه است.<sup>۴</sup>



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### شبکه فروش

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۴۰۲ در راستای اجرای برنامه های عملیاتی خود به بررسی مستمر عملکرد شبکه فروش خود اقدام نموده است. شرکت بیمه کارآفرین با افزایش تعداد نمایندگان خود مخصوصاً در حوزه زندگی در سال ۱۴۰۲ نسبت به سال ۱۴۰۱، برگزاری جشنواره های فروش برای نمایندگان و توسعه کمی و کیفی سازمانهای فروش به تشویق نمایندگان خود به عملکرد بهتر اقدام نموده است.

شرح	۱۴۰۱	۱۴۰۲
جنرال	۱۶۵۵	۱۶۵۵
عمر	۴۰۷	۴۱۰
کارگزاران	۹۱۲	۱۰۱۱
حقوقی	۲۳	۲۳
شعب فعال	۵۳	۵۱



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### منابع انسانی

شرکت بیمه کارآفرین در طی سالهای فعالیت خود همواره در تلاش بوده تا با جذب نیروهای تحصیل کرده و تلاش مستمر در راستای ارتقای توانمندی کارکنان خود به بهره وری بیشتر سازمان کمک کند. همانگونه که در جدول زیر مشهود است علیرغم رشد قابل توجه پرتفوی شرکت تعداد کارکنان کاهش داشته است.

ترکیب نیروهای انسانی شرکت به شرح ذیل است:

اطلاعات پرسنلی تا پایان سال ۱۴۰۲				
تعداد	جنسیت		تعداد	سطح تحصیلات
۲۶۳	زن		۲۵	زیر دیپلم
			۴۷	دیپلم و پایین تر
			۳۳	کاردانی
۳۳۸	مرد		۳۰۵	کارشناسی
			۱۸۶	کارشناسی ارشد
			۵	دکتری
۶۰۱	جمع	۶۰۱	جمع	

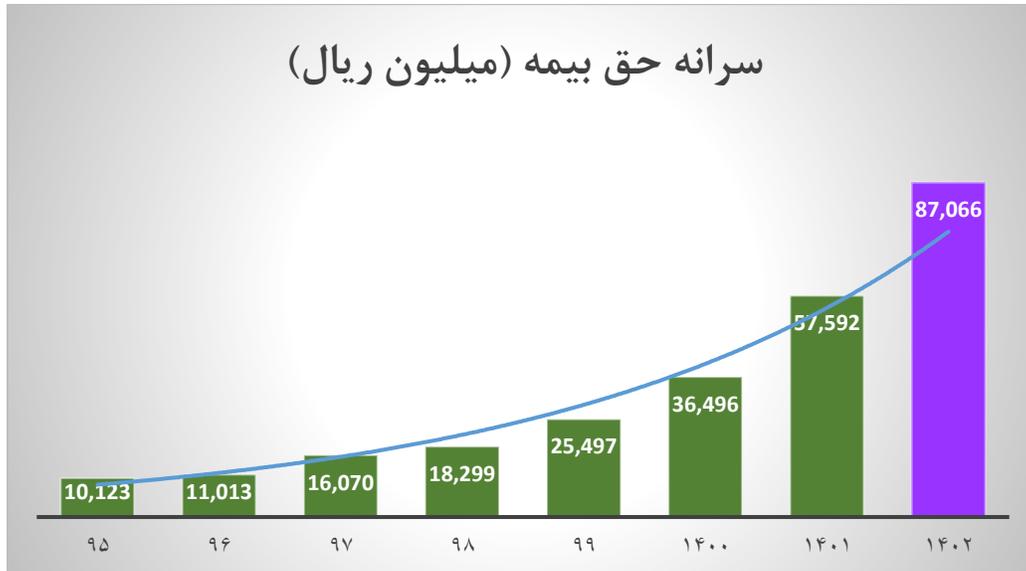
سال	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
تعداد پرسنل	۸۱۶	۷۵۹	۶۹۴	۶۶۸	۶۶۹	۶۴۲	۶۳۰	۶۰۱
سرانه حق بیمه (میلیون ریال)	۱۰،۱۲۳	۱۱،۰۱۳	۱۶،۰۷۰	۱۸،۲۹۹	۲۵،۴۹۷	۳۶،۴۹۶	۵۷،۵۹۲	۸۷،۰۶۶



## گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

در نمودار زیر مشخص است که سرانه حق بیمه ( حق بیمه به تعداد پرسنل) در شرکت افزایش داشته است و در حالیکه تعداد پرسنل روند کاهشی داشته، اما سرانه رو به افزایش بوده است. در سال ۱۴۰۲ نسبت به ۱۴۰۱ تعداد پرسنل کمتر شده اما سرانه رشد قابل ملاحظه ای داشته که حاکی از استفاده بهینه از نیروی انسانی و بکارگیری کارکنان با بهره وری بالاتر می باشد.





بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

## پایداری شرکت

پایداری شرکتی (Corporate sustainability) رویکردی با هدف ایجاد ارزش بلندمدت برای ذی‌نفعان سازمان بوسیله استراتژی تجاری دوست‌دار محیط‌زیست است. در این رویکرد کوشش می‌شود بر ابعاد اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، محیطی و اخلاقی تمرکز شود. همچنین اهداف بلندمدت نیز نباید فدای دستیابی به هدف‌های کوتاه‌مدت شود. شرکت بیمه کارآفرین در راستای پایداری شرکتی فعالیت‌هایی را در حوزه‌های "محیط زیست"، "مسئولیت اجتماعی" و "عملکرد اقتصادی" انجام داده است.

### محیط زیست:

- ☞ اجرای طرح صرفه جویی در ملزومات اداری از جمله کاغذ به میزان ۲۵٪
- ☞ اجرای طرح بازیافت
- ☞ اجرای طرح مدیریت مصرف انرژی با تغییر ساعت کاری سازمان که منجر به ۳۵٪ کاهش مصرف انرژی در سازمان شده است
- ☞ اصلاح الگوی مصرف انرژی در حوزه برق، آب و گاز و استفاده از ups
- ☞ راه اندازی و سرویس ژنراتورهای مستقر در برخی از ساختمانهای شرکت
- ☞ تک‌برگی نمودن بیمه نامه‌ها
- ☞ توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات در راستای الکترونیکی نمودن بسیاری از فرایندهای کاری
- ☞ برگزاری دوره‌های آموزشی به صورت آنلاین
- ☞ تهیه محتواهای آموزشی به صورت الکترونیکی
- ☞ ایجاد سامانه برداشت از اندوخته کاملاً الکترونیکی
- ☞ نوسازی ناوگان ترابری شرکت و خرید ۱۴ دستگاه خودرو جدید

### مسئولیت اجتماعی:

مسئولیت اجتماعی بیانگر فعالیتها و مشارکت‌های سازمان که بصورت کاملاً داوطلبانه و غیر سود ده می‌باشد شرکت بیمه کارآفرین در این راستا در سال ۱۴۰۲ فعالیتهای زیر را انجام داده است:

- ☞ برگزاری مراسم تحلیل و تکریم خانواده‌های شهدای پلاسکو که تحت پوشش این شرکت بوده‌اند.



## گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

- ☞ اهداء دارایی های مازاد شرکت طی دو مرحله به موسسات خیریه حاج میربهاء الدین و موسسه خیریه عطر یاس نبوی
- ☞ حضور به موقع کارشناسان خسارت در مناطق خسارت دیده
- ☞ تلاش مستمر در گسترش بیمه اشخاص در راستای افزایش سلامت جامعه
- ☞ اعطای تسهیلات جهت رفع احتیاجات ضروری کارکنان
- ☞ اعطای هدایای ازدواج و مناسبتی به همکاران
- ☞ اعطای کمک هزینه به همکاران با بیماریهای خاص
- ☞ مشارکت مراسم ویژه راهپیمایی اربعین جمعا به مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال
- ☞ پرداخت کمک های بلاعوض و عام المنفعه و برگزاری مراسم تجلیل از خانواده شهدای آتش نشان جمعا به مبلغ ۴,۴۳۷ میلیون ریال

### عملکرد حوزه سرمایه انسانی :

در راستای ایجاد انگیزه و افزایش سطح رفاهی پرسنل اقداماتی به شرح ذیل صورت گرفته است:

- ☞ اجرای طرح ارزیابی عملکرد پرسنل با هدف توسعه فرهنگ سازمانی با هدف آسیب شناسی
- ☞ انعقاد قرارداد با اماکن ورزشی
- ☞ انعقاد قرارداد ورزشی با شرکت طنین کارت جهت بهره مندی از مزایای ورزشی و رفاهی مجموعه های طرف قرارداد
- ☞ انعقاد قرارداد شرکت با مراکز اقامتی جهت اقامت و اسکان پرسنل در پلاژ ساری
- ☞ آماده سازی و بهره برداری از مهمانسراهای مشهد، ساری، زاهدان، کاشان و یزد برای پرسنل جهت اقامت خویش به همراه خانواده
- ☞ پرداخت کمک هزینه های خرید پوشاک و خرید اقلام مورد نیاز
- ☞ برگزاری دوره های آموزشی مدون و برنامه ریزی شده برای تمام پرسنل و شبکه فروش
- ☞ آموزش کلیه پرسنل خدماتی در جهت حفظ و ضد عفونی محیط کاری و تهیه تجهیزات و اقلام مورد نیاز
- ☞ سم زدایی دوره ای محیط کاری در تمام شعب
- ☞ تخصیص تسهیلات با نرخ مناسب برای پرسنل



گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### عملکرد شرکت منابع تجدید پذیر :

در جهت حفظ منابع و استفاده موثر از آن با توجه به ماهیت شرکت ، اقدام موثر و پایداری به شرح ذیل صورت پذیرفته است:

- ☞ تهیه سطل های بازیافت و جانمایی در واحد ها جهت تفکیک کاغذهای باطله از زباله های تر و غیرقابل بازیافت
- ☞ جمع آوری کلیه ملزومات اداری پلاستیکی از جمله انواع خودکار ، نوار کارتریج و.. و ارائه آن به مراکز بازیافت

### عملکرد اقتصادی :

شرکت بیمه کارآفرین در حوزه اقتصادی در سال ۱۴۰۲ دستاوردهای زیر را کسب نمود:

- ☞ در سال ۱۴۰۲ موفق گردید برنامه های تولید حق بیمه و سرمایه گذاری خود را به نحو احسن محقق نماید .
- ☞ محقق کردن سود خالص ۶،۲۶۳،۹۱۳ میلیون ریالی
- ☞ سرانه حق بیمه تولیدی از ۵۷ میلیارد ریال به ۸۷ میلیارد ریال
- ☞ انجام افزایش سرمایه از مبلغ ۱۲،۰۰۰ میلیارد ریال به ۱۵،۰۰۰ میلیارد ریال
- ☞ محقق کردن مبلغ فروش ۵۲،۳۲۶،۶۲۷ میلیون ریالی
- ☞ پرداخت سود قطعی به مبلغ ۱۸،۵۰۸ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۱
- ☞ پرداخت ۲۹،۶٪ سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت ) به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۱
- ☞ تخصیص مشارکت در منافع به مبلغ ۶۹۷۰ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ☞ تخصیص سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به مبلغ ۱۸،۹۸۷ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال

۱۴۰۲



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### عمده فعالیت‌های انجام شده در سال ۱۴۰۲

- ✓ راه اندازی سامانه کارا
- ✓ راه اندازی سامانه ابریشم جهت فروش محصول جدید امید بازنشستگی
- ✓ آغاز فروش محصول جدید امید بازنشستگی
- ✓ توسعه و طراحی و به روز رسانی وبسایت شرکت
- ✓ مکانیزه نمودن فرآیند خدمت دهی به مشتریان در بخش دریافت وام از محل اندوخته بیمه نامه.
- ✓ بهبود محصول عمر اندوخته دار (طرح های عمر و سرمایه گذاری و عمر اندوخته دار امید) از منظر افزایش در سقف ریالی پوشش ها ( تعهدات بیمه گر).
- ✓ بازنگاری و به روز رسانی نظامنامه غربالگری در راستای چابکسازی روال ارزیابی ریسک در فرآیند صدور بیمه نامه.
- ✓ به روز رسانی فرآیند نرخ گذاری پوشش ها به منظور کنترل و مدیریت بهینه ریسک بیمه گری.
- ✓ توسعه و بهبود کیفیت سرویس "چکاپ در محل" از طریق عقد قرارداد با شرکت تخصصی خدمت رسان در این حوزه؛ به تاریخ اجرا اول آذرماه ۱۴۰۲.
- ✓ راه اندازی سامانه درخواست وام بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری به صورت برخط در بستر سامانه خدمات پس از فروش کارینو
- ✓ بروزرسانی سامانه برداشت از اندوخته کارینو متناسب با سیاست شرکت
- ✓ اجرای فاز اول و دوم ارسال اطلاعات سامانه های بیمه گری به شرکت معتمد مالیاتی در راستای اجرای قانون پایانه های فروشگاهی
- ✓ شروع بهره برداری از سامانه جامع Fraud Detection در راستای افزایش کنترل های داخلی شرکت
- ✓ راه اندازی فاز دوم پروژه هاب سلامت در حوزه های نسخه پیچی و نسخه نویسی خدمت و دارو
- ✓ ایجاد زیر ساخت ارتباطی با سامانه جامع تجارت وزارت صمت در حوزه کالاهای وارداتی بیمه نامه های باربری در راستای اجرای تکالیف قانونی اعلام شده از سوی بیمه مرکزی
- ✓ اجرای پروژه بکاپ گیری و بازگردانی دیتا و بررسی وضعیت صحت سنجی نسخ پشتیبان از پایگاه داده ای کلیه سامانه های نرم افزاری شرکت در راستای اجرای دستور العمل های امنیتی بیمه مرکزی
- ✓ بررسی زیر ساخت پروژه مرکز تماس VOIP
- ✓ ارتقاء سخت افزاری و نرم افزاری سرورهای مرکز داده شرکت ( خرید سرورهای جدید و جایگزینی با سرورهای قدیمی )
- ✓ اصلاح سرانه پرسنلی در شعب سراسر کشور



بیمه کارآفرین

## گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

- ✓ لغو فعالیت شعب زیان ده
- ✓ برگزاری دو جشنواره فروش در سال ۱۴۰۲
- ✓ استفاده بهینه از فضای بلااستفاده در شعب و استقرار آن به شبکه فروش
- ✓ عضو شدن تقریباً ۲۰۰۰ نفر به سامانه تیم شو
- ✓ وصول مبلغ ۱۵۶ میلیارد تومان مطالبات شرکت از طریق سامانه کارا
- ✓ صدور تعداد ۶۱۴۲۸ فقره بیمه نامه از مسیر آنلاین
- ✓ آغاز پروژه راه اندازی سامانه مدیریت دانش در شرکت
- ✓ پرداخت سود قطعی به مبلغ ۱۸،۵۰۸ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۱
- ✓ پرداخت ۲۹،۶٪ سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۱
- ✓ تخصیص مشارکت در منافع به مبلغ ۶۹۷۰ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ✓ تخصیص سود قطعی (سود تضمین + سود مشارکت) به مبلغ ۱۸،۹۸۷ میلیارد ریال به بیمه گذاران عمر مربوط به سال ۱۴۰۲
- ✓ انجام افزایش سرمایه از مبلغ ۱۲،۰۰۰ میلیارد ریال به ۱۵،۰۰۰ میلیارد ریال
- ✓ برنامه ریزی و کنترل ضریب خسارت بیمه درمان علی رغم رشد ۸۴ درصدی حق بیمه و ۶ درصد خسارت نسبت به سال قبل
- ✓ راه اندازی هاب سلامت بیمه مرکزی و پرداخت تمام نسخ دارویی الکترونیک
- ✓ صدور دستورالعمل های مختلف جهت یکپارچگی در نحوه اقدام و مدیریت ریسک پرتفو درمان و انتخاب ریسک مناسب
- ✓ اهمیت بیشتر به موضوع نظارت در بخش صدور و خسارت. (نظارت فنی، سیستمی و نظارت بر ارزیابان و مراجع)
- ✓ اصلاح و به روز رسانی نرم افزار درمان جهت نظارت بهینه و بیشتر به فرآیندهای صدور و خسارت در کل کشور
- ✓ افزایش ۳۰ درصدی مراجع درمانی نسبت به سال های قبل و رساندن مراجع طرف قرارداد به تعداد حدوداً ۱۸۰۰ مرکز که شامل برترین مراجع تراز اول هر استان می باشند
- ✓ بررسی روزانه خسارت های پرداختی شرکت و تحلیل آن ها
- ✓ تمدید قرارداد مازاد خسارت قبولی با شرایط و پوشش های جدید از جمله پوشش K&R و هواپیما
- ✓ تمدید قرارداد مازاد خسارت باربری با شرایط و پوشش جدید شناورهای دارای ذی نفع غیرایرانی.
- ✓ توافق و پرداخت بدهی شرکت GRS و به دنبال آن ذخیره حق بیمه به میزان ۳۵،۰۰۰ یورو.
- ✓ حفظ ترکیب پرتفوی بهینه
- ✓ افزایش سهم پرتفوی شرکت از رشته های سودآور
- ✓ حفظ ضریب خسارت پایین تر از میانگین صنعت
- ✓ ترویج فرهنگ نقد فروشی در شبکه فروش
- ✓ برنامه ریزی جهت افزایش سودآوری شرکت



## فعالیت‌های زیر ساختی صورت پذیرفته در سال ۱۴۰۲

### ➤ آغاز فروش محصول جدید این شرکت با نام تجاری "امید بازنشستگی"

شرکت بیمه کارآفرین با توجه به نیاز مشتریان و بازار اقدام به طراحی بیمه زندگی در قالب مستمری یا بازنشستگی نمود. مخاطبان بازار هدف شرکت می‌توانند بنابر نیازهای متنوع خود، مناسب‌ترین محصول را از بین محصولات بیمه‌های زندگی شرکت، انتخاب نمایند. این پروژه از مهرماه ۱۴۰۲ به بازار ارائه گردید و آمار فروش آن تا پایان سال ۱۴۰۲ معادل ۲۲,۱۰۴ واحد بیمه نامه با مجموع حق بیمه تولیدی ۱,۸۱۷ میلیارد ریال می‌باشد.

### توسعه سازمان فروش تیم شو

سازمان فروش تیم شو بیمه کارآفرین یک برنامه بازاریابی پیشرفته در صنعت بیمه با بهترین روش‌های بازاریابی و فروش می‌باشد.

شایان ذکر است محصولات بیمه کارآفرین به دلیل کیفیت بالا به همراه تکنولوژی صدور آنلاین بیمه نامه، ساختار درآمدزایی منحصر بفرد و سالمی را در صنعت رقم زده است.

عملکرد این سازمان فروش در سال ۱۴۰۲ شامل:

- ۱- میزان صادره از سامانه‌های آنلاین از تاریخ ۱۴۰۲/۰۱/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ معادل ۳۵۱,۷۲۶,۲۸۹,۲۹۶ ریال
- ۲- میزان وصولی از سامانه‌های آنلاین از تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ معادل ۶۷۶,۳۲۵,۲۱۰,۸۸۶ ریال
- ۳- تعداد اعضای سازمان فروش تیم شو اعم از نماینده، کارگزار / نماینده آیین نامه ۹۶ و مشاوران: بالغ بر ۱۹۰۰ نفر می‌باشد
- ۴- تعداد شعب فعال در سازمان فروش تیم شو: ۳۴ شعبه از ۵۱ شعبه

### توسعه سامانه کارا

سامانه کارا بیمه کارآفرین در شهریور ماه ۱۴۰۱ جهت پیگیری اقساط معوق راه اندازی گردید با آموزش‌های مستمر و پیگیری شعب در استفاده بهینه از این سامانه میزان حق بیمه معوق در سامان کارا معادل ۵۰۰ میلیارد تومان که از این مقدار، ۱۵۶ میلیارد تومان از این مبلغ توسط کارشناسان شعب به وسیله سامانه کارا وصول گردید.



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### آغاز مطالعات پروژه سامانه مدیریت دانش

مطالعات و بررسی های این پروژه در سال ۱۴۰۲ در راستای اهداف زیر آغاز گردید:

- ۱- راه اندازی نرم افزار تحت وب Moodle با نام سامانه مدیریت دانش بیمه کارآفرین بر روی سرور داخلی شرکت به آدرس ۱۰,۰,۶۰,۱۹
- ۲- فعال نمودن پروتکل HTTPS برای افزایش امنیت سامانه
- ۳- ایجاد دسترسی برای کلیه مدیران ستادی سازمان جهت بارگذاری بخشنامه ها ، ویدئو های آموزشی ، بنر ها و پوستر ها
- ۴- ایجاد دسترسی برای کلیه پرسنل شعب و شبکه فروش
- ۵- اعمال محدودیت دسترسی کاربران با توجه به سمت سازمانی
- ۶- افزودن افزونه های کاربردی جهت افزایش بهره وری سامانه
- ۷- کدگذاری مستندات سازمان و ثبت در سامانه
- ۸- طرح یکسان سازی فرمت مستندات سازمان
- ۹- طرح یکسان سازی فرمت قراردادهای سازمان
- ۱۰- ایجاد دسترسی برای کلیه پرسنل شعب و شبکه فروش
- ۱۱- طراحی فرم های صورت جلسه

راه اندازی این سامانه در سال ۱۴۰۳ انجام می گردد.



بیمه کارآفرین

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین

سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹

### اهم برنامه های سال ۱۴۰۳

- ✓ توسعه محصول بیمه امید بازنشستگی
- ✓ افزودن بیمه نامه های امید بازنشستگی در سامانه خدمات پس از فروش کارینو در راستای ارائه خدمات آنلاین برای محصول جدید شرکت و تجمیع خدمات پس از فروش
- ✓ ارائه سرویس پرداخت اقساط بیمه نامه های امید اندوخته دار به بانک کارآفرین جهت اجرا در اپ بانکی "های بانک"
- ✓ شروع پروژه API Manager در راستای گسترش همکاری با سایر کسب و کارها و افزایش فروش محصولات شرکت به صورت برخط
- ✓ بهره برداری از فاز دوم پروژه هاب سلامت در حوزه های نسخه پیچی و نسخه نویسی خدمت و دارو
- ✓ بهره برداری پروژه مرکز تماس VOIP
- ✓ راه اندازی مکانیزم پرداخت مستمری به بیمه گذاران قدیم شرکت که در بیمه نامه ایشان پرداخت مستمری در پایان دوره بیمه نامه تعهد شده است.
- ✓ پیاده سازی و توسعه سیستم مدیریت دانش در سازمان
- ✓ توسعه کانالهای فروش از طریق استارت آپ ها (آپ، تاپ، و...) و بانک کارآفرین
- ✓ راه اندازی سامانه پرداخت اقساط از طریق اپلیکیشن بانک کارآفرین
- ✓ انجام مطالعات و تحلیل بازار به منظور عرضه محصول جدید با بهره گیری از ظرفیت های موجود در صنعت بیمه کشور.
- ✓ توسعه امکانات و بهبود کارایی نرم افزارهای بیمه گری مورد استفاده در حوزه صدور و خسارت در هر دو رشته عمر اندوخته دار و رشته مستمری مادام العمر.
- ✓ راه اندازی سامانه الکترونیکی اعلام و پرداخت خسارت جهت رفاه حال مشتریان
- ✓ متنوع سازی سبد سرمایه گذاری در راستای افزایش سود آوری شرکت
- ✓ مدیریت سبد پرتفوی بیمه ای شرکت در راستای حفظ پرتفوی بهینه
- ✓ یکسان سازی مفاهیم مرتبط با هویت بصری سازمان در راستای تقویت برندینگ شرکت بیمه کارآفرین
- ✓ شروع پروژه SEO در راستای افزایش قدرت نفوذ محصولات شرکت بیمه کارآفرین در فضای کسب و کاری دیجیتال
- ✓ توسعه نرم افزاری در بخش پرداخت تمام الکترونیکی خسارت های درمان
- ✓ آغاز برنامه فروش محصول درمان مسافرتی به مسافری و ورودی به کشور
- ✓ تمرکز به ارائه محصولات جدید در حوزه بیمه های عمر و حوادث انفرادی
- ✓ توسعه فروش بیمه نامه های درمان خانواده و برگزاری جشنواره های مختلف جهت ترغیب فروش این بیمه نامه
- ✓ گسترش فروش سازمان فروش بیمه کارآفرین (تیم شو) در کل شرکت
- ✓ حفظ منافع کلیه ذینفعان سازمان