



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

گزارش فعالیت هیئت مدیره شرکت بیمه کارآفرین سال مالی ۱۳۹۸



بهار ۱۳۹۹

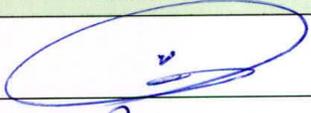
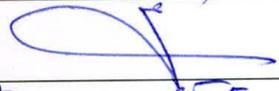
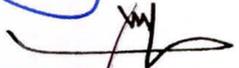
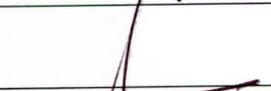
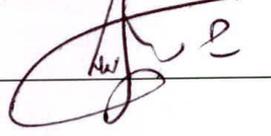


شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، گزارش فعالیت و عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ خدمتتان تقدیم می شود. به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضعیت عمومی شرکت است، با تاکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت بوده و اثرات آن‌ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی نمود به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده است و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی شود از گزارش حذف نشده است. این گزارش در تاریخ ۱۳۹۹/۰۴/۲۵ به تایید هیئت مدیره شرکت رسیده است.

امضا	سمت	اعضاء هیئت مدیره
	رئیس هیئت مدیره	عزیزاله مصلحی مصلح آبادی
	نایب رئیس هیئت مدیره	محمد احمدی
	دبیر و عضو هیئت مدیره	غلامعلی غلامی
	عضو هیئت مدیره	علی آزاد
	عضو هیئت مدیره	مهدی سیف علیشاهی
	عضو هیئت مدیره	نادر حسن زاده
	عضو هیئت مدیره	حمید تهرانفر
	مدیر عامل	محمد حیدری





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

پیام هیئت مدیره:

خداوند متعال را سپاسگزاریم که توانستیم پس از یک سال فعالیت در سال ۱۳۹۸، کارنامه این سال را به همراه صورت های مالی به شما سهامداران محترم تقدیم نماییم.

کشورمان در سال گذشته چالش های اقتصادی و اجتماعی قابل توجهی را پشت سر گذاشته و صنعت بیمه نیز همچون سایر صنایع از شرایط اقتصادی-اجتماعی کشور تاثیر پذیرفته است اما با یاری خداوند متعال و همراهی و همکاری کارکنان دلسوز، نمایندگان متعهد و یاری شما سهامداران توانستیم کارنامه قابل قبولی را ارائه نماییم که گزارش آن تقدیم حضور می گردد
لازم به یادآوری است شرکت بیمه کارآفرین خود را متعهد به رعایت کلیه ضوابط و قوانین و مقررات در راستای نیل به اهداف و مأموریت های شرکت و تامین منافع کلیه ذی نفعان شرکت می داند و همواره در جهت رشد و بالندگی شرکت همواره کوشا است.

هیئت مدیره شرکت

بیمه کارآفرین



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

معرفی شرکت بیمه کارآفرین

تاریخچه:

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۴۲۵۹۶۹ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۷۶۴۹۸ در چارچوب قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی و قانون تجارت در تاریخ ۱۳۸۱/۱۲/۲۸ به شماره ۲۰۰۸۴۵ به ثبت رسیده است و با اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تحت شماره ۵۱۹۱ در تاریخ ۱۳۸۲/۰۲/۲۸ فعالیت خود را در سطح کشور به عنوان نخستین شرکت بیمه خصوصی آغاز کرده است. شرکت بیمه کارآفرین در انواع بیمه های زندگی و غیر زندگی به فعالیت مستقیم بیمه گری می پردازد و از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه، سرمایه گذاری می نماید.

چشم انداز

ما می خواهیم در زمره برترین شرکت های بیمه کشور باشیم

ماموریت

- ارائه خدمات با کیفیت بیمه ای به آحاد مردم در سراسر کشور
- ارائه طرح های جدید بیمه ای بر اساس شناخت نیاز های متنوع بخش های مختلف جامعه
- رعایت کلیه حقوق ذینفعان

اهداف

- شناخت تقاضا و نیاز های پنهان بیمه ای بخش های مختلف جامعه
- تمرکز ارائه خدمات بر بستر های الکترونیکی
- ارائه محصولات مناسب برای هر بخش
- ارتقا دانش فنی نیروی انسانی و شبکه فروش
- بهینه سازی شبکه فروش
- ارتقا سطح وفاداری مشتریان
- ایفای نقش موثر در توسعه پایدار کشور
- ارتقا کمی و کیفی پرتفوی
- افزایش سودآوری



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

- ترازنامه در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
صورت وضعیت مالی
در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	یادداشت	بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	یادداشت	دارایی‌ها
			بدهی‌ها	میلیون ریال	میلیون ریال		
۴۵۶,۰۲۴	۵۵۵,۶۸۲	۲۹	بدهی به بیمه‌گذاران و نمایندگان	۷۳۹,۰۲۰	۱,۳۶۱,۷۸۲	۱۹	موجودی نقد
۱,۱۳۷,۳۳۴	۶۵۰,۰۵۵	۳۰	بدهی به بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی	۱,۸۵۷,۷۵۰	۱,۶۶۲,۱۴۵	۲۰	مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
		۳۱	مالیات پرداختنی	۱,۱۵۵,۰۸۳	۵۱۱,۴۰۲	۲۱	مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران انکابی
۱۴,۶۸۱	۱۴,۱۲۸	۳۲	سود سهام پرداختنی	۱۱,۷۲۲,۰۲۰	۱۴,۳۸۳,۶۳۷	۲۲	سهام بیمه‌گران انکابی از ذخایر فنی
۲۳۳,۷۱۹	۴۸۷,۰۹۷	۳۳	سایر پرداختنی‌ها	۴۸۸,۱۷۶	۳۳۸,۷۷۴	۲۳	سایر دریافتنی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۱,۸۱۳,۷۵۵	۱,۸۱۳,۹۶۰	۳۴	ذخیره خسارت معوق	۱,۶۰۳,۰۱۶	۱,۶۷۳,۳۳۶	۲۴	تسهیلات انعطافی به اشخاص
۳۹۴,۱۳۶	۱۴۹,۴۰۶	۳۴	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۱۵,۸۹۳,۶۲۳	۲۱,۸۶۶,۵۴۶	۲۵	سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی
۲,۷۸۹,۴۳۹	۳,۴۷۰,۹۲۲	۳۴	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۱,۰۳۹,۵۵۵	۱,۰۴۰,۱۵۹	۲۶	سرمایه‌گذاری در املاک
۲۵,۰۴۳,۵۴۸	۳۱,۱۵۴,۳۸۲	۳۵	ذخیره ریاضی بیمه - عمر و تشکیل سرمایه	۱,۷۰۰,۵۵۹	۱,۶۶۷,۸۶۳	۲۷	دارایی‌های ثابت مشهود
۱,۸۷۰,۱۶۲	۳,۰۸۳,۱۹۱	۳۶	سایر ذخایر فنی	۱,۴۹۸	۱,۶۷۱	۲۸	دارایی‌های نامشهود
۱۳۱,۳۵۵	۲۰۹,۶۲۵	۳۷	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان				
۳۳,۸۸۲,۹۴۳	۴۱,۵۸۸,۳۲۸		جمع بدهی‌ها				
			حقوق مالکانه				
۱,۷۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۳۸	سرمایه				
۱۰۹,۵۸۶	۱۴۴,۶۶۶	۳۹	اندوخته قانونی				
۱۴۸,۱۰۹	۲۱۸,۳۶۸	۴۰	اندوخته سرمایه‌ای				
۱۰۹,۶۷۲	۷۰۶,۰۲۳		سود (زیان) انباشته				
۲,۱۱۷,۳۶۷	۲,۸۱۸,۹۵۷		جمع حقوق مالکانه				
۳۶,۰۰۰,۳۱۰	۴۴,۴۰۷,۳۰۵		جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۳۶,۰۰۰,۳۱۰	۴۴,۴۰۷,۳۰۵		جمع دارایی‌ها

بیوسنت گزارش
بهراد منشار

(۷)



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

صورت سود و زیان سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
صورت سود و زیان
سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

یادداشت	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷
	میلیون ریال	میلیون ریال
۵	۵,۷۰۹,۴۲۱	۶,۴۰۸,۲۷۴
۶	(۱,۲۸۲,۶۴۸)	(۱,۲۹۳,۴۵۹)
۷	۴,۴۲۶,۷۷۳	۵,۱۱۴,۸۱۵
۸	۳,۷۷۳,۲۸۶	۲,۷۰۰,۵۸۶
۸	۴۰۷,۷۱۲	۳۳۶,۹۸۶
	۸,۶۰۷,۷۷۱	۸,۱۵۲,۳۸۷
۹	(۶,۴۷۷,۷۱۰)	(۷,۶۰۹,۵۳۹)
۱۰	۱,۶۵۱,۶۲۸	۱,۷۵۸,۵۱۸
	(۴,۸۲۶,۰۸۲)	(۵,۸۵۱,۰۲۱)
۱۱	(۱,۰۲۴,۵۶۹)	(۶۲۱,۳۲۷)
۱۲	(۲۳۱,۵۰۰)	(۲۱۹,۰۹۶)
۱۳	(۱,۴۴۵,۷۸۸)	(۱,۳۶۱,۰۵۱)
	(۷,۵۱۷,۹۳۹)	(۷,۹۵۲,۳۹۵)
۱۴	۱,۰۸۹,۸۳۲	۱۹۹,۹۹۲
۱۵	(۱,۰۳۴,۹۴۰)	(۷۶۶,۵۰۶)
۱۶	۱۷۸,۲۰۶	۹۵,۷۰۸
	(۸۵۶,۷۳۴)	(۶۷۰,۷۹۸)
	۲۳۳,۰۹۸	(۴۷۰,۸۰۶)
	۴۶۸,۴۹۲	۵۷۶,۲۱۷
	۷۰۱,۵۹۰	۱۰۵,۴۱۱
	۷۰۱,۵۹۰	۱۰۵,۴۱۱
	۱۳۳	(۲۶۹)
	۲۶۸	۳۲۹
	۴۰۱	۶۰



یادداشت های توضیحی بخش جدایی ناپذیر صورتهای مالی است.

بیموست گزارش
پهراذ شفقار

(۶)



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

صورت جریان وجوه نقد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
صورت جریانهای نقدی
سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

پادداشت	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷
	میلیون ریال	میلیون ریال
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی		
نقد حاصل از عملیات	۴۱	
پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد		
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی	۴۶۰,۴۲۲	۳۹۳,۰۹۸
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		
دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود	۹۷,۴۲۵	۲۰,۲۳۰
پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود	(۷۵,۱۳۳)	(۶۱,۴۶۳)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری	۲۲,۲۹۲	(۴۱,۲۳۳)
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی		
پرداخت های نقدی بابت سود سهام	(۵۵۳)	(۱۴,۱۴۹)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی	(۵۵۳)	(۱۴,۱۴۹)
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی	۲۸۲,۱۵۲	۳۳۷,۷۱۵
مانده موجودی نقد در ابتدای سال	۷۳۹,۰۲۰	۱۹۴,۸۰۳
تاثیر تغییرات نرخ ارز	۳۰,۶۱۰	۲۰۶,۵۰۲
مانده موجودی نقد در پایان سال	۱,۰۴۹,۷۸۲	۷۳۹,۰۲۰

Handwritten signatures and stamps in blue ink, including a circular stamp of the Karafarin Insurance Company.

بموجب گزارش
تهیاد مستقر

(۹)



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

صورت حقوق مالکانه سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

Handwritten signatures and stamps on the left side of the page, including a circular stamp of the company.

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
صورت تغییرات در حقوق مالکانه
در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

سرمایه	انداخته قانونی	سایر انداخته ها	سود انباشته	جمع کل
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۰۴,۳۱۶	۱۳۷,۵۶۸	۲۰,۰۷۲	۲,۰۱۱,۹۵۶
-	-	-	-	-
-	-	-	۱۰۵,۴۱۱	۱۰۵,۴۱۱
-	-	-	۱۰۵,۴۱۱	۱۰۵,۴۱۱
-	۵,۲۷۰	-	(۵,۲۷۰)	-
-	-	۱۰,۵۴۱	(۱۰,۵۴۱)	-
۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۰۹,۵۸۶	۱۴۸,۱۰۹	۱۰,۹۶۲	۲,۰۱۱,۳۶۷
-	-	-	۷۰,۱۵۹	۷۰,۱۵۹
-	-	-	۷۰,۱۵۹	۷۰,۱۵۹
-	۳۵,۰۸۰	-	(۳۵,۰۸۰)	-
-	-	۷۰,۱۵۹	(۷۰,۱۵۹)	-
۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۴۴,۶۶۶	۲۱۸,۲۶۸	۷,۰۶۰,۲۳	۲,۸۱۸,۹۵۷

مانده در ۱۳۹۷/۰۱/۰۱

تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۷

سود خالص گزارش شده در صورت مالی سال ۱۳۹۷

سود جامع سال ۱۳۹۷

تخصیص به انداخته قانونی

تخصیص به سایر انداخته ها

مانده در ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۸

سود خالص سال ۱۳۹۸

سود جامع سال ۱۳۹۸

تخصیص به انداخته قانونی

تخصیص به سایر انداخته ها

مانده در ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

(۸)

پیوست گزارشی
بهراد منشار



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

ترکیب سهامداران عمده شرکت

در پایان سال مالی ۱۳۹۸، کمتر از ۳۰ درصد از سهام شرکت متعلق به اشخاص حقوقی و بالغ بر ۷۰ درصد متعلق به اشخاص حقیقی بوده است. اطلاعات سهامداران عمده شرکت در جدول شماره ۱ بیان شده است.

جدول ۱- ترکیب سهامداران عمده در پایان سال ۱۳۹۸

درصد از کل	تعداد سهم	سهامداران
۲۰٪	۳۴۹,۹۵۵,۸۶۶	بانک کارآفرین
۳٪	۵۰,۰۰۰,۰۰۰	شرکت گروه توسعه مالی مهر آیندگان
۲٪	۳۴,۹۹۹,۹۹۳	شرکت تضمین شرکت های ساختمانی
۲٪	۳۲,۶۳۲,۲۴۸	شرکت سرمایه گذاری بانک کارآفرین
۱٪	۲۱,۴۴۹,۹۶۲	شرکت مهندسی و ساختمانی جهان پارس
۱٪	۱۷,۴۸۱,۹۹۹	شرکت کارآفرینان ذوب فلزات
۷۱٪	۱,۲۴۳,۴۷۹,۲۳۲	سایر
۱۰۰٪	۱,۷۵۰,۰۰۰,۰۰۰	مجموع

سهم شرکت در بازار بورس اوراق بهادار

سهام شرکت بیمه کارآفرین با نماد " و آفری " از تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۲۶ در سازمان بورس و اوراق بهادار ثبت شده است. در سال ۱۳۹۸ تعداد ۲۱۷ روز این نماد معامله شده است و دامنه تغییرات قیمت سهم نیز از ۸۲۰ تا ۵۳۶۰ ریال بوده است. اطلاعات مربوط به معامله این سهم از ۱۳۹۶ تا پایان ۱۳۹۸ در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۲- اطلاعات بورس اوراق بهادار (ارقام میلیارد ریال)

سال	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده	تعداد روزهایی که نماد معامله شده	ارزش بازار	قیمت سهم (ریال)	سرمایه
۱۳۹۶	۱۱۰,۷۷۹,۶۱۱	۱۳۶,۶۴۳	۱۲۳	۱,۵۶۱	۸۹۲	۱,۷۵۰
۱۳۹۷	۱۱۲,۲۱۲,۹۳۹	۱۱۴,۴۹۷	۱۶۳	۱,۴۳۵	۸۲۰	۱,۷۵۰
۱۳۹۸	۴۴۳,۴۷۸,۱۰۱	۱,۱۳۰,۰۱۱	۲۱۷	۹,۳۸۰	۵۳۶۰	۱,۷۵۰



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

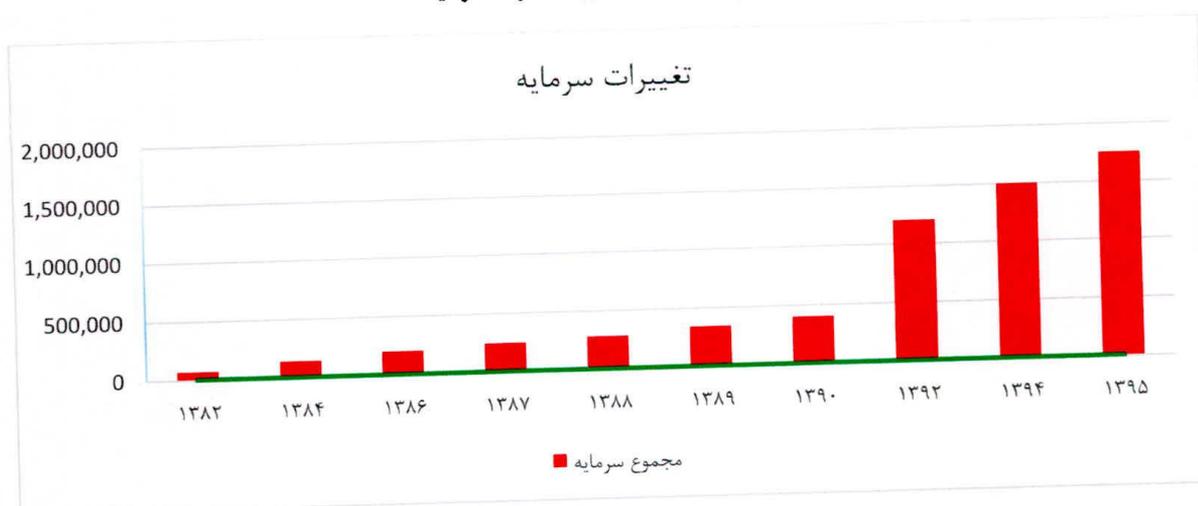
روند تغییرات سرمایه شرکت

از سال ۱۳۸۲ تا پایان سال ۱۳۹۸ سرمایه شرکت بر اساس اطلاعات مندرج در جدول ذیل تغییر داشته است:

جدول ۳- روند تغییر سرمایه (ارقام میلیون ریال)

سال	مبلغ افزایش سرمایه	مجموع سرمایه	درصد تغییرات	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۲	۷۰,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	۰	آورده نقدی
۱۳۸۴	۷۰,۰۰۰	۱۴۰,۰۰۰	۱۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۶	۶۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰	۴۳	آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۸۷	۴۵,۰۰۰	۲۴۵,۰۰۰	۲۳	سود انباشته
۱۳۸۸	۳۵,۰۰۰	۲۸۰,۰۰۰	۱۴	سود انباشته
۱۳۸۹	۶۰,۰۰۰	۳۴۰,۰۰۰	۲۱	سود انباشته
۱۳۹۰	۶۰,۰۰۰	۴۰۰,۰۰۰	۱۸	سود انباشته
۱۳۹۲	۸۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۲۰۰	سود انباشته و تجدید ارزیابی
۱۳۹۴	۳۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	سود انباشته و آورده نقدی از محل مطالبات سهامداران
۱۳۹۵	۲۵۰,۰۰۰	۱,۷۵۰,۰۰۰	۱۷	سود انباشته

نمودار ۱- روند تغییرات سرمایه





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

خلاصه اطلاعات مالی شرکت در سال ۱۳۹۸

اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان در سال ۱۳۹۸ و مقایسه آن با اطلاعات سال ۱۳۹۷ در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۴- اطلاعات کلیدی صورت سود و زیان (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
٪۱۰	۱۱,۱۵۲,۳۶۶	۱۲,۲۲۳,۹۵۸	خالص حق بیمه
٪(۸)	(۷,۰۶۸,۷۰۳)	(۶,۴۸۷,۴۹۰)	خسارت پرداختی و هزینه کارشناسی
٪۲۳	(۹۵۷,۵۸۳)	(۱,۱۸۰,۴۴۲)	کارمزد و کارمزد منافع
٪۳۵	(۷۶۶,۵۰۶)	(۱,۰۳۴,۹۴۰)	هزینه های اداری و عمومی
٪۴۰	۲,۷۰۰,۵۸۶	۳,۷۷۳,۲۸۶	درآمد سرمایه گذاری از محل ذخائر بیمه ای
٪۴۸	۱۲۸,۳۲۵	۱۸۹,۷۰۵	درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع
٪۵۶۶	۱۰۵,۴۱۱	۷۰۱,۵۹۰	سود خالص پس از کسر مالیات

همانگونه که از اطلاعات جدول فوق استنتاج می شود، شرکت در تولید حق بیمه صادره با افزایش ۱۰ درصدی و کاهش ۸ درصدی خسارات پرداختی، در کنار رشد ۴۰ و ۴۸ درصدی درآمد عاید شده از سرمایه گذاری، توانسته است رشد قابل توجهی در سود خالص پس از کسر مالیات کسب نماید. اطلاعات مربوط به دارایی های نقدی شرکت در جدول صفحه بعد بیان شده است.





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

همان گونه که از اطلاعات این جدول مشخص است، با تغییر سیاست های سرمایه گذاری، از میزان سپرده گذاری با سود دریافتی ثابت کاسته شده است و منابع شرکت سمت سرمایه گذاری های سودآورتر سوق داده شده است.

جدول ۵- خلاصه اطلاعات دارایی های نقدی (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
٪(۲۶)	۳۵۰,۹۳۸	۲۵۸,۳۶۴	بانک ها-ریالی
٪۱۶۰	۳۸۵,۵۹۴	۱,۰۰۳,۰۴۰	بانک ها-ارزی
٪(۸۵)	۲,۴۸۸	۳۷۸	موجودی صندوق و تنخواه گردان
٪۲۶۶	۳,۱۱۱,۷۵۶	۱۱,۳۷۴,۷۵۶	اوراق بهادار و سهام شرکت های سریع المعامله
٪(۲۰)	۱۱,۱۹۶,۶۲۲	۸,۹۴۷,۶۲۹	سپرده گذاری کوتاه مدت
٪(۳)	۱,۵۸۵,۲۳۵	۱,۵۴۴,۱۶۲	سرمایه گذاری بلند مدت

هم چنین در جدول ۶ نیز اطلاعات مربوط به ذخائر فنی بیان شده است:

جدول ۶- اطلاعات ذخائر فنی (ارقام میلیون ریال)

تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
٪۲۴	۲۵,۰۴۲,۵۴۸	۳۱,۱۵۴,۲۸۲	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه
٪۲۴	۲,۷۸۹,۴۳۹	۳,۴۷۰,۹۲۲	ذخیره حق بیمه عاید نشده
۰	۱,۸۱۳,۷۵۵	۱,۸۱۳,۹۶۰	ذخیره خسارت معوق
٪(۶۲)	۳۹۴,۱۳۶	۱۴۹,۴۰۶	ذخیره ریسک های منقضی نشده
٪۶۵	۱,۸۷۰,۱۶۲	۳,۰۸۳,۱۹۱	سایر ذخائر فنی



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

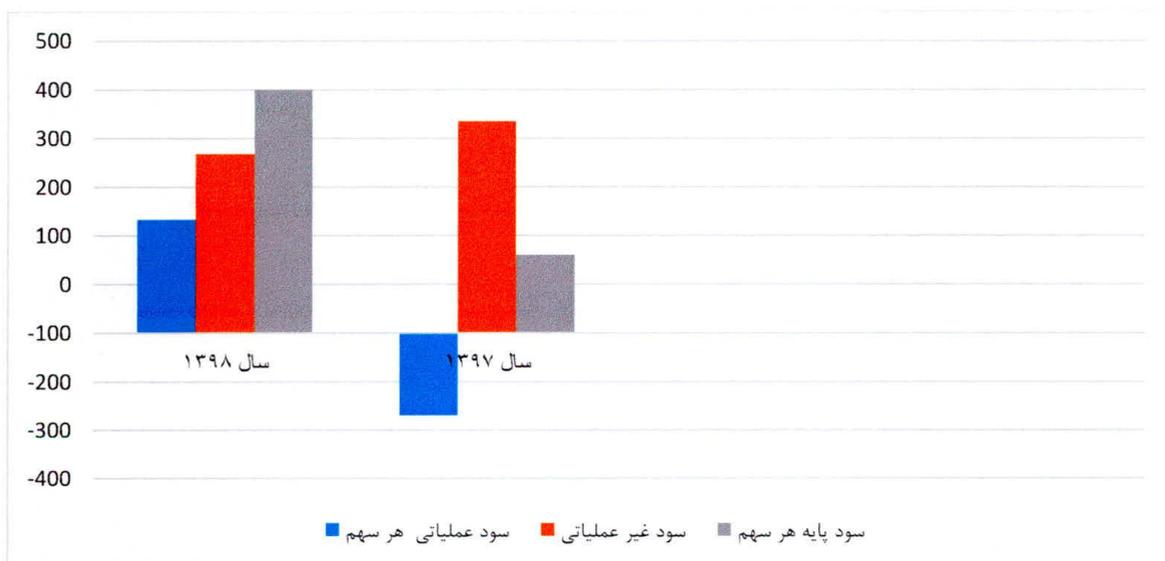
و در نهایت خلاصه اطلاعات هر سهم نیز بدین شرح است:

جدول ۷- اطلاعات سود پایه هر سهم (ریال)

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷
سود عملیاتی هر سهم	۱۳۳	(۲۶۹)
سود غیر عملیاتی	۲۶۸	۳۲۹
سود پایه هر سهم	۴۰۱	۶۰

روند تغییر سود هر سهم بر مبنای سود (زیان) عملیاتی و غیر عملیاتی در نمودار زیر تصویر شده است:

نمودار ۲- روند تغییر سود هر سهم ۱۳۹۵-۱۳۹۸





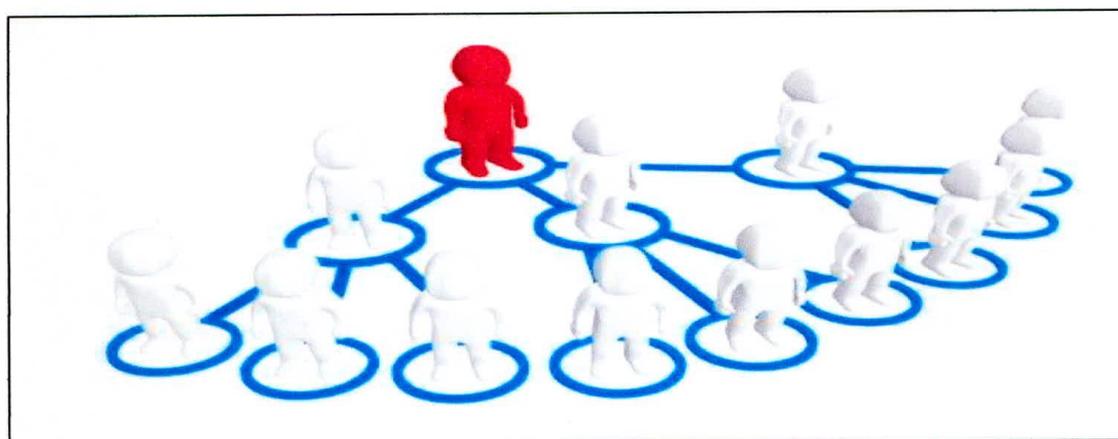
شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

برخی از نسبت های مالی مندرج در آیین نامه شماره ۸۸ شورایی عالی بیمه مبنی بر گزارشگری و افشاگری اطلاعات در جدول ذیل بیان شده است:

جدول ۸-نسبت های مالی ۱۳۹۷-۱۳۹۸

سال	سال	شرح
۱۳۹۷	۱۳۹۸	
۲٪	۱۲٪	سود خالص پس از کسر مالیات به کل حق بیمه
۴۷٪	۵۲٪	نسبت کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها
۹۴٪	۹۴٪	نسبت کل بدهی ها به کل دارایی ها
۸٪	۵٪	نسبت مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها
۹٪	۱۰٪	درصد کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۵٪	۲۵٪	درصد سود خالص پس از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۶۳٪	۵۳٪	نسبت خسارت
۱۲٪	۱۸٪	هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره
۱۰۷٪	۱۰۳٪	درصد بدهی های جاری به دارایی های جاری
۴۲٪	۴۹٪	درصد دارایی های نقد به کل دارایی ها
۶٪	۵٪	نسبت ذخیره خسارت معوق به جمع ذخائر فنی





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

عملیات بیمه گری

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۸ توانسته است حق بیمه تولیدی خود را به مبلغ ۱۲,۴۰۰ میلیارد ریال ارتقا دهد و با مدیریتی که در زمینه انتخاب ریسک انجام داده است، خسارت پرداختی نه تنها افزایش نیافته بلکه توانسته است آن مبلغ را ۸ درصد کاهش دهد. همچنین با رصد پیوسته عملکرد شعب، توانسته است پرتفو خود را به سمت بهینگی پیش برود و شعب را بر فروش محصول استراتژیک خود، بیمه های زندگی، متمرکز نماید. با وجود انحرافی که در فروش این رشته نسبت به بودجه مصوب سال ۱۳۹۸ وجود دارد، اما از نظر ترکیب، شرکت بیمه کارآفرین توانسته است برای چهارمین سال متوالی بر اساس استانداردهای بین المللی بیش از ۵۰٪ پرتفوی خود را به بیمه های زندگی اختصاص دهد.

جدول ۹- حق بیمه تولیدی (ارقام میلیون ریال) و ترکیب پرتفو سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۷

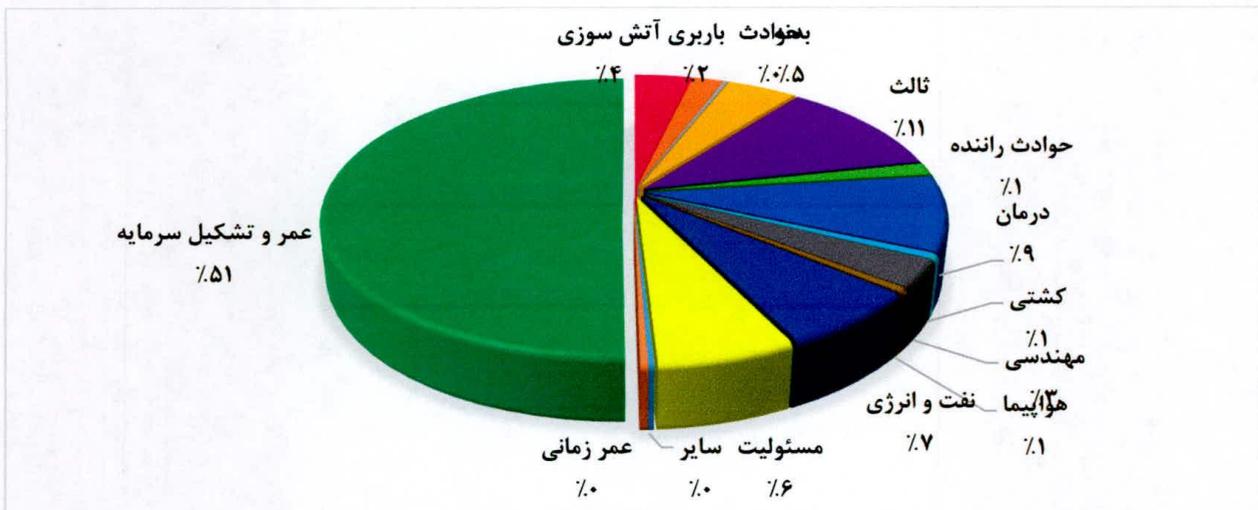
تغییرات	ترکیب پرتفو ۹۷	صادره ۹۷	ترکیب پرتفو ۹۸	صادره ۹۸	رشته
٪۴۶	٪۳	۳۱۲,۰۴۰	٪۴	۴۵۶,۸۵۷	آتش سوزی
٪۱۴۹	٪۱	۱۰۰,۱۷۹	٪۲	۲۴۹,۶۸۰	باربری
- ٪۶	٪۰	۲۸,۵۱۶	٪۰	۳۶,۰۵۶	حوادث
٪۴۰	٪۴	۴۰۰,۸۷۴	٪۵	۵۵۹,۷۷۱	بدنه
- ٪۳	٪۱۳	۱,۴۱۴,۶۵۵	٪۱۱	۱,۳۶۵,۹۶۰	ثالث اجباری
٪۶۸	٪۰	۳۰,۲۲۸	٪۰	۵۰,۸۳۰	ثالث مزاد
- ٪۱۸	٪۲	۲۱۸,۶۹۰	٪۱	۱۷۹,۵۹۹	حوادث راننده
- ٪۶	٪۱۱	۱,۱۸۴,۴۵۱	٪۹	۱,۱۰۹,۲۲۷	درمان
٪۸۸۴	٪۰	۷,۲۰۲	٪۱	۷۰,۵۸۷	کشتی
٪۶۱	٪۲	۲۳۴,۰۳۷	٪۳	۳۷۷,۹۲۲	مهندسی
- ٪۵۰۰	٪۰	۱۵,۷۸۰	- ٪۱	(۶۳,۱۱۱)	هواپیما
٪۵۸	٪۳	۲۸۰,۲۶۸	٪۵	۵۹۹,۲۵۶	نفت و انرژی
٪۲۰	٪۶	۶۶۰,۷۸۳	٪۷	۷۹۵,۰۳۹	مسئولیت
٪۳۷	٪۰	٪۲۶۶۷	٪۰	۳۵,۶۰۹	سایر
- ٪۵	٪۰	۵۰,۰۳۵	٪۰	۴۷,۷۷۱	عمر زمانی
٪۵	٪۵۵	۶,۰۷۸,۶۵۱	٪۵۲	۶,۳۵۲,۶۳۵	عمر و تشکیل سرمایه
٪۱۰	٪۱۰۰	۱۱,۱۵۲,۳۶۶	٪۱۰۰	۱۲,۲۲۳,۹۵۸	جمع کل



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

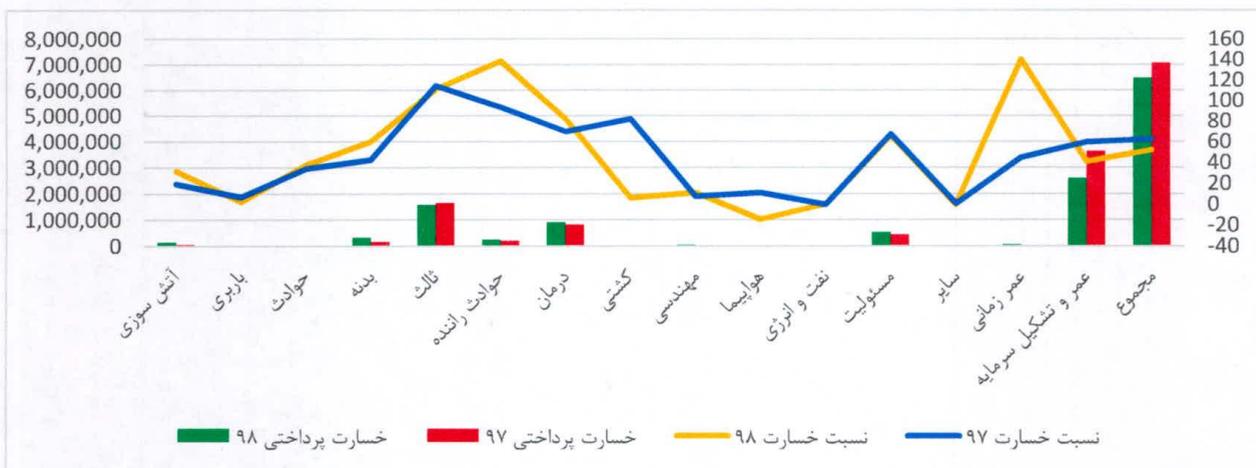
شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

نمودار ۳- ترکیب حق بیمه صادره سال ۱۳۹۸



از منظر پرداخت خسارت نیز لازم به توضیح است که مبالغ بازخریدی، بازپرداختی در مبلغ خسارت های بیمه گری های عمر و سرمایه گذاری لحاظ شده است و در مجموع با توجه به ۸ درصد کاهش در مبلغ خسارت پرداختی، نسبت خسارت سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷، با کاهش ۱۰ واحدی مواجه بوده است که نشان دهنده انتخاب ریسک بهینه می باشد. اطلاعات مربوط به خسارت پرداختی در جدول و نمودار ذیل بیان شده است

نمودار ۴- اطلاعات خسارت پرداختی ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

جدول ۱۰- خسارت پرداختی (ارقام میلیون ریال)

نسبت خسارت ۹۷	نسبت خسارت ۹۸	تغییرات	خسارت پرداختی ۹۷	خسارت پرداختی ۹۸	رشته
٪۱۳۸,۳۱	٪۰,۸۷	٪۲,۲۶	۶۱,۶۵۱	۱۴۶,۹۲۲	آتش سوزی
٪۰,۶۶۲ -	٪۰,۱۰	٪۰,۱۰	۶,۷۹۷	۶,۳۴۷	باربری
٪۲,۷۷	٪۰,۱۹	٪۰,۲۱	۱۳,۱۴۸	۱۳,۵۱۲	حوادث
٪۹۶,۶۰	٪۲,۴۳	٪۵,۲۰	۱۷۱,۵۱۲	۳۳۷,۱۸۵	بدنه
٪۵,۲۶ -	٪۲۳,۲۶	٪۲۴,۰۱	۱,۶۴۴,۳۶۱	۱,۵۵۷,۹۲۵	ثالث اجباری
٪۱۰۹,۸۰	٪۰,۱۲	٪۰,۲۸	۸,۷۸۵	۱۸,۴۳۱	ثالث مزاد
٪۲۲,۱۸	٪۲,۸۸	٪۳,۸۴	۲۰۳,۸۷۵	۲۴۹,۰۹۲	حوادث راننده
٪۱۰,۰۹	٪۱۱,۶۸	٪۱۴,۰۱	۸۲۵,۵۷۹	۹۰۸,۸۵۹	درمان
٪۲۶,۳۷ -	٪۰,۰۸	٪۰,۰۷	۵,۹۰۹	۴,۳۵۱	کشتی
٪۴۰,۳۲	٪۰,۴۶	٪۰,۷۱	۳۲,۶۷۰	۴۵,۸۴۲	مهندسی
٪۴۳۲,۰۵	٪۰,۰۳	٪۰,۱۴	۱,۷۷۰	۹,۲۵۸	هواپیما
٪۰,۰۰	٪۰,۰۰	٪۰,۰۴	۰	۲,۴۳۸	نفت و انرژی
٪۱۸,۷۳	٪۶,۲۹	٪۸,۱۳	۴۴۴,۳۰۳	۵۲۷,۵۲۴	مسئولیت
٪۱۰۰,۰۰ -	٪۰,۰۰	٪۰,۰۰	۱۸۸	۰	سایر
٪۱۹۹,۷۴	٪۰,۳۲	٪۱,۰۳	۲۲,۳۴۵	۶۶,۹۷۷	عمر زمانی
٪۲۸,۴۹ -	٪۵۱,۲۹	٪۳۹,۹۷	۳,۶۲۵,۸۱۰	۲,۵۹۲,۸۲۷	عمر و تشکیل سرمایه
٪۸,۲۲ -	٪۱۰۰	٪۱۰۰	۷,۰۶۸,۷۰۳	۶,۴۸۷,۴۹۰	جمع کل

بیمه های زندگی

شرکت بیمه کارآفرین به عنوان پیشرو عرضه بیمه نامه های زندگی در بازار بیمه خصوصی کشور، در سال ۱۳۹۸ با کمک شبکه فروش خود توانست حق بیمه ۸۰,۱۴۰ بیمه نامه را دریافت نماید. این رقم در مقایسه با بیمه نامه های صادره سال ۱۳۹۷ بالغ بر ۸۰ درصد رشد داشته است. علاوه بر فروش بیمه نامه های جدید، این امکان برای شبکه فروش در سال ۱۳۹۸ مهیا شد که با صدور الحاقیه برای بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری، پوشش بیمه نامه های طرح امید را برای بیمه گذاران عرضه نمایند که در مجموع در سال ۱۳۹۸ تعداد ۶,۵۵۵ الحاقیه در این زمینه صادر شده است. همچنین در سال ۱۳۹۸، شرکت مبلغ ۱,۰۷۱ میلیارد ریال سهم کل، معادل ۲۰ درصد سود مشارکت بیمه گذاران سال ۱۳۹۷ را به حساب بیمه گذاران منظور کرده است و توانسته است بیش از ۱,۶۹۲ میلیارد ریال سهم کل، معادل ۲۲ درصد سود مشارکت سود برای بیمه گذاران در سال ۱۳۹۸ شناسایی نماید.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

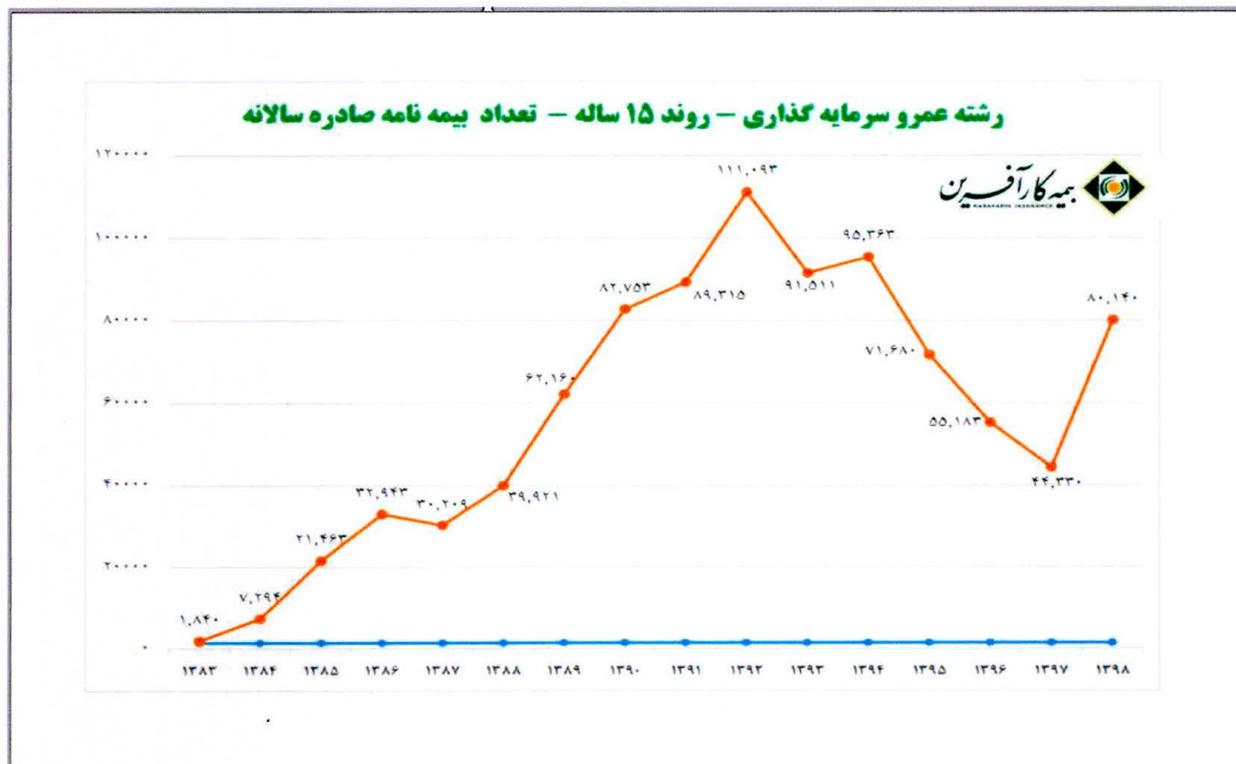
شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

۱. توسعه فروش بیمه های عمر اندوخته دار

با عنایت به اثرات هم افزایی اقدامات اجرایی و سیاست های اتخاذ شده در سال ۱۳۹۸، رشد فزاینده و چشمگیری در پرتفوی حاصله از منظر تعداد و حق بیمه تولیدی صادره محقق گردید. شایان ذکر است از سال ۱۳۹۴، دو شاخص ذکر شده دارای رشد نزولی بوده است.

اهم اقدامات و سیاست ها شامل:

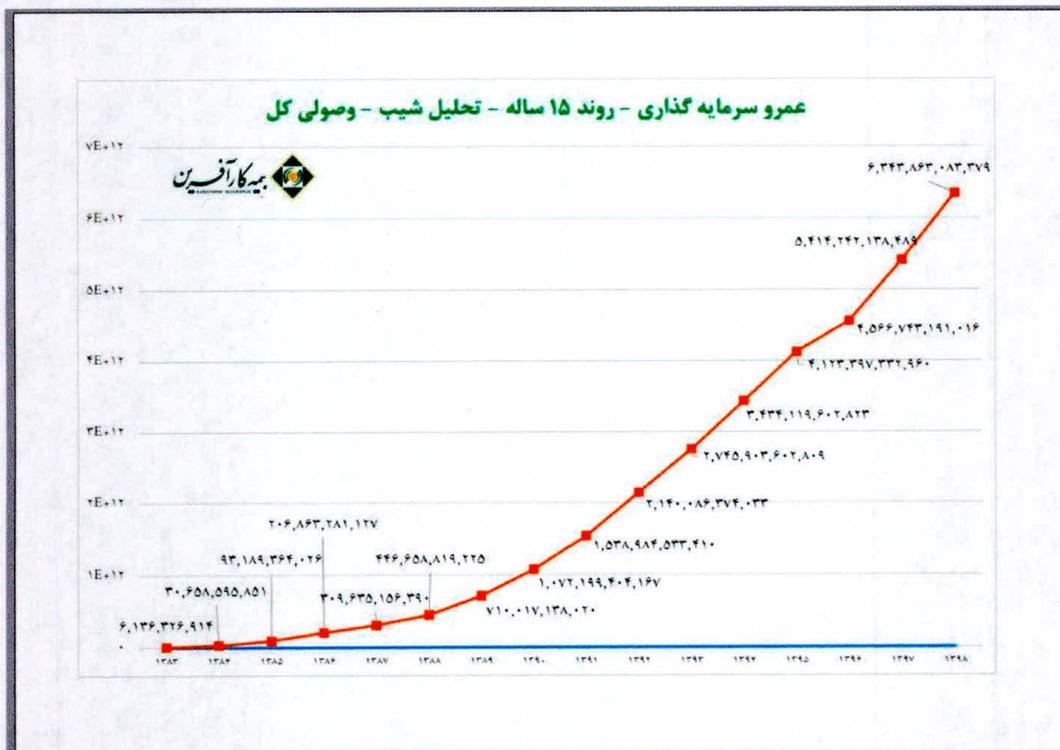
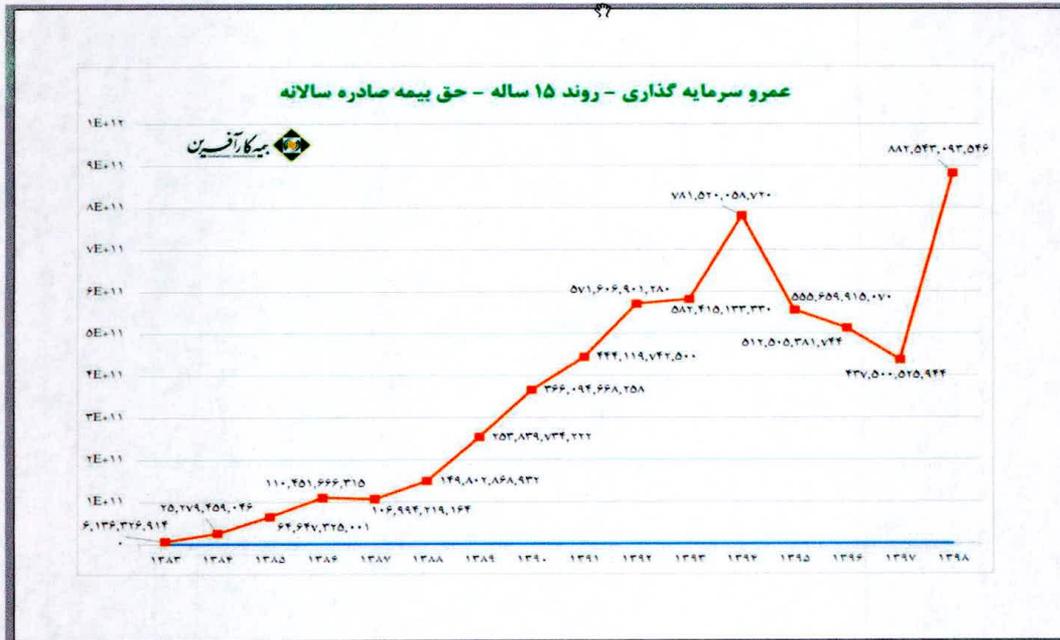
- ۱) عرضه محصول جدید شرکت بیمه کارآفرین با نام تجاری "بیمه نامه عمر اندوخته دار امید" به صنعت بیمه
- ۲) توجه ویژه به عوامل توزیع/شبکه فروش (به عنوان مهمترین عامل تعیین کننده موفقیت در ارائه محصول)، می باشد.





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

۲. پذیرش الکترونیکی پرونده های خسارت رشته عمر اندوخته دار

در راستای توسعه کیفیت و تسریع در خدمت رسانی و همچنین به منظور کاهش دفعات مراجعه زیان دیده به شرکت، پذیرش اولیه پرونده خسارت از طریق سایت تخصصی بیمه های زندگی راه اندازی گردیده است.

۳. توسعه سرویس "چکاپ در محل" به متقاضیان بیمه های زندگی

در راستای توسعه و استاندارد سازی کیفیت خدمات غربالگری پزشکی در بیمه های زندگی در سطح شعب کشور، سرویس چکاپ در محل علاوه بر استان های تهران و البرز، در استان های قزوین، خراسان رضوی و خوزستان برقرار گردیده است.

۴. ایجاد زیرساخت های لازم به منظور ارائه خدمات جدید به بیمه گذاران عمر و سرمایه گذاری سنوات قبل

در اجرای استراتژی های "رسوخ در بازار فعلی"، زیر ساخت های جدیدی در سیستم پیاده سازی گردید تا بیمه گذاران قدیمی شرکت بتوانند از طریق درخواست الحاقیه نسبت به افزایش سقف و تنوع پوشش ها اقدام نمایند. از جمله خدمات جدید، افزایش سقف سرمایه پوشش امراض خاص از ۳۰ درصد به ۲۰۰ درصد سرمایه فوت و همچنین افزایش خطرات تحت این پوشش از ۵ بیماری به ۲۱ بیماری می باشد.

تخصیص سود

بر اساس ماده ۹۰ اصلاحیه قانون تجارت، تقسیم سود پیشنهادی هیات مدیره به میزان ۱۰ درصد از سود خالص می باشد.

توانگری مالی

بر اساس آیین نامه ۶۹ شورایی بیمه، توانگری مالی، توانایی مالی موسسه بیمه برای پوشش ریسک های پذیرفته شده خود تعریف شده است. همه ساله بیمه مرکزی جمهوری اسلامی با محاسبه نسبت توانگری، جایگاه شرکت های بیمه را از این منظر به تصویر می کشد. نسبت توانگری از تقسیم مبلغ سرمایه موجود بر مبلغ سرمایه الزامی حاصل می شود. سرمایه موجود بر اساس آیین نامه، شامل دارایی های قابل قبول به اضافه مازاد ارزش روز نسبت به ارزش دفتری دارایی ها منهای بدهی های موسسه بیمه است.

سرمایه الزامی، حداقل سرمایه ای که موسسه بیمه باید برای پوشش ریسک هایی که در معرض آن است در اختیار داشته باشد، تعریف شده است.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

بر اساس ماده ۷ این آیین نامه، سطوح نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه به شرح ۵ سطح زیر تعیین می شوند:

سطح ۱: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با ۱۰۰ درصد و بیشتر می باشد.

سطح ۲: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۷۰ درصد و کمتر از ۱۰۰ درصد می باشد.

سطح ۳: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۵۰ درصد و کمتر از ۷۰ درصد باشد

سطح ۴: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه برابر با یا بیش از ۱۰ درصد و کمتر از ۵۰ درصد باشد

سطح ۵: مقدار نسبت توانگری مالی موسسه بیمه کمتر از ۱۰ درصد باشد.

با محاسبه متغیرهای تابع توانگری، شرکت بیمه کارآفرین عدد ۲۳۴ درصد را به خود اختصاص داد. بنابراین شرکت بیمه کارآفرین مجدداً توانست در سال ۱۳۹۸ نیز سطح توانگری یک را از بیمه مرکزی دریافت نماید که گواه توان مالی لازم برای پاسخ گویی به ریسک های پذیرفته خود می باشد.

شایان ذکر است ریسک صدور بیمه نامه شامل ریسک هایی است که شرکت بیمه به دلیل فعالیت مستقیم بیمه گری و قبولی اتکایی با آن مواجه است. از عوامل موثر در محاسبه این ریسک می توان به حق بیمه سهم نگهداری، ذخائر حق بیمه سهم نگهداری، خسارت پرداختی سهم نگهداری و ذخائر خسارت معوق سهم نگهداری اشاره نمود.

شرکت بیمه کارآفرین به منظور کاهش این اقدامات زیر را در سال ۱۳۹۸ انجام داده است:

- انجام مدیریت ریسک و انتخاب ریسک مناسب در زمان صدور بیمه نامه
- گسترش هرچه بیشتر سهم بیمه های زندگی در پرتفو
- انتقال بهینه ریسک به بیمه گران اتکایی
- پایش مستمر شعب در زمینه برآورد و ثبت خسارت های معوق در سیستم فنی به ویژه در رشته ثالث و مسئولیت
- انجام محاسبات ذخائر فنی بر اساس دستور العمل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی
- ریسک بازار به نوسان قیمت ارز اشاره دارد. این ریسک علاوه بر تاثیر بر ارزش پرتفو در بخش اموال، ارزش املاک و مستغلات را می تواند تحت تاثیر قرار دهد.
- ریسک اعتبار، مربوط به احتمال عدم انجام تعهدات سایر طرف های تجاری شرکت بیمه است. برای کاهش این ریسک، شرکت بیمه کارآفرین سعی در کاهش فروش اعتباری و اقساطی بیمه نامه ها کرده است.
- ریسک نقدینگی، توانایی شرکت بیمه در پرداخت تعهدات جاری را نشان می دهد که برای شرکت بیمه کارآفرین برابر با صفر است.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

شبکه فروش

شرکت بیمه کارآفرین در سال ۱۳۹۸ در راستای اجرای برنامه های عملیاتی خود، به پایش عملکرد نمایندگان و شعب خود پرداخت تا بتواند پویایی شبکه فروش خود را حفظ نماید. برای این منظور نمایندگان را بر مبنای حجم پرتفوی و میزان سودآوری رتبه بندی نموده است. در سال ۱۳۹۸ تعداد ۱۷۷ پروانه نمایندگی جدید مشتمل بر ۴۵ کد عمر و ۱۳۲ کد عمومی صادر شد و ۲۴۰ کد نمایندگی از مجموعه نمایندگان مشتمل بر ۵۱ کد عمر و ۱۸۹ کد عمومی لغو شده است. در مجموع نمایندگان شرکت به تعداد ۱۹۶۷ رسیده است. هم چنین با توجه به استراتژی توسعه شبکه فروش بیمه های زندگی، تعداد ۷۱ مرکز تخصصی بیمه های زندگی در کل کشور تاسیس شده است.

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
۱,۷۰۹	۱,۶۲۲	تعداد نمایندگی ها
۸۲	۸۶	سهم شبکه فروش (درصد)
۹,۳۰۵,۸۷۰	۱۰,۸۲۰,۸۴۳	حق بیمه تولیدی شبکه فروش

در سال ۱۳۹۸ علاوه بر شعب فعال سال ۱۳۹۷، دو شعبه اروند و ارس در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی تاسیس شدند تا امکان استفاده از پتانسیل های آن مناطق نیز برای شرکت فراهم شود. بنابراین در مجموع شرکت بیمه کارآفرین با ۵۳ شعبه سال ۱۳۹۸ را به پایان رساند و با توجه به عملکرد شعب، درجه بندی چند شعبه ارتقا یافت که خلاصه اطلاعات شعب در جدول ذیل بیان شده است:

تعداد	نوع شعبه
۵	ممتاز
۹	درجه ۱
۱۱	درجه ۲
۲۸	درجه ۳
۵۳	مجموع



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

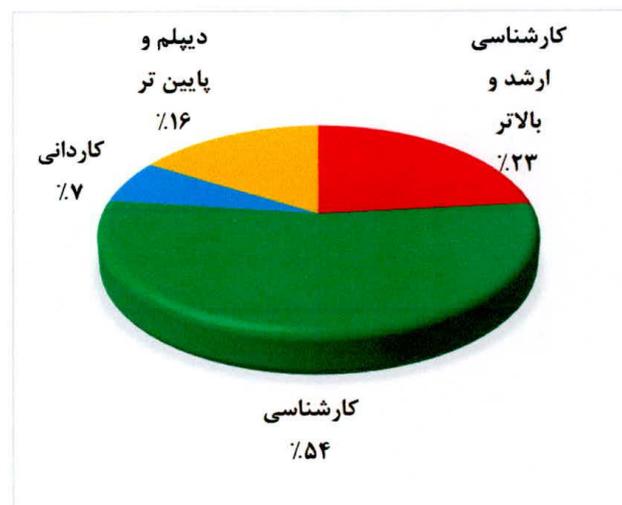
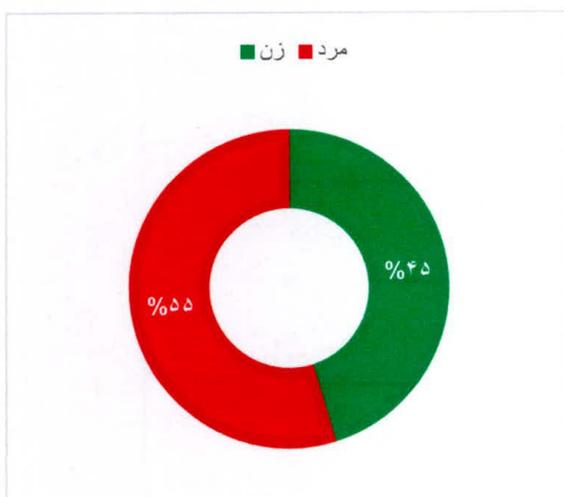
شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

منابع انسانی

۱۷ سال فعالیت نیروهای جوان و دانشگاهی در کنار بزرگان صنعت بیمه در شرکت بیمه کارآفرین سبب شده است که این شرکت به دانشگاهی برای تربیت نیروهای انسانی کارآمد در صنعت بیمه بدل شود. شرکت بیمه کارآفرین مفتخر است که توانسته در حوزه های متفاوت فنی، فناوری اطلاعات و مالی، مدیران جوان موفق و خوشنامی را در صنعت بیمه تربیت کند. ترکیب نیروهای انسانی شرکت به شرح ذیل است:

جدول ۱۱- ترکیب منابع انسانی در سال ۱۳۹۸

مقاطع تحصیلی	زن	مرد	مجموع
کارشناسی ارشد و بالاتر	۸۲	۶۹	۱۵۱
کارشناسی	۱۷۱	۱۹۴	۳۶۵
کاردانی	۳۲	۱۳	۴۵
دیپلم و پایین تر	۱۷	۹۵	۱۱۲
مجموع	۳۰۲	۳۷۱	۶۷۳





شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

بخشی از اقدامات انجام شده در سال ۱۳۹۸

۱. رونمایی از باشگاه مشتریان
۲. اجرای طرح درمان خانواده
۳. خرید و راه اندازی برنامه رسا با هدف ارائه خدمات آنلاین به مشتریان و مراکز درمانی
۴. ایجاد مراکز تخصصی فروش بیمه های زندگی بیش از ۸۰ مرکز در سراسر کشور
۵. اجرای طرح طبقه بندی مشاغل
۶. پرداخت ۱,۰۷۱ میلیارد ریال سهم کل سود مشارکت ۱۳۹۷ به بیمه گذاران
۷. تقدیر از نمایندگان برتر جشنواره بیمه های زندگی در دیزین با حضور مدیران و شبکه فروش برتر
۸. رونمایی از طرح لبخند دندانپزشکی
۹. رونمایی از سامانه حقوقی دادرس
۱۰. کلنگ زنی احداث یک باب مدرسه
۱۱. رونمایی از برنامه بازدید بیمه های بدنه خودرو با نام ویسمن
۱۲. واریز سود مشارکت سنوات قبل به حساب نمایندگان
۱۳. تجلیل از فروشنندگان برتر عمر موضوع آیین نامه ۵۴ و ۹۶
۱۴. تعیین تکلیف بیش از ۵۰۰ میلیارد ریال از مطالبات سنوات قبل
۱۵. ترمیم ذخائر شرکت و اصلاح صورتهای مالی
۱۶. تاسیس شعب اروند و ارس و چابهار
۱۷. استحصال بیش از ۱,۶۹۲ میلیارد ریال سهم کل سود مشارکت بیمه گذاران عمر در سال ۱۳۹۸
۱۸. تحقق سود ۷۰۱ میلیارد ریالی که ۱۲۶ درصد بیشتر از سود تعیین شده در بودجه ۹۸ می باشد
۱۹. دیدار با کارکنان و نمایندگان در سراسر کشور
۲۰. افتتاح مراکز تخصصی نمایندگان در سراسر کشور
۲۱. اصلاح ترکیب پرتفوی شرکت
۲۲. و



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

فعالیت های زیرساختی صورت پذیرفته در سال ۱۳۹۸

ساختار سازمانی

شرکت بیمه کارآفرین با گذشت ۱۶ سال از آغاز فعالیت خود، در سال ۱۳۹۸ با هدف چابک سازی سازمان، ساختار خود را مورد بازبینی قرارداد. افزایش غنی شغلی و پیاده سازی عدالت درون سازمانی اهداف ثانویه ای بود که در تدوین ساختار جدید، مورد توجه قرار گرفت. حذف سه لایه سازمانی، درجه بندی کارشناسان و گردش شغلی در دو حوزه کلان زندگی و غیر زندگی از جمله نتایج این باز بینی بوده است.

تغییر نظام پرداخت خدمات نیروی انسانی

از جمله کلیدی ترین ماموریت های شرکت بیمه کارآفرین، ایجاد رضایت برای کلیه ذینفعان شرکت است. نیروهای انسانی شرکت از جمله مهم ترین و اثر گذارترین ذی نفعان قلمداد می شوند و شرکت بر این اعتقاد است که رضایت نیروی انسانی می تواند سودآوری را برای شرکت و سهامداران به ارمغان آورد. به منظور افزایش رضایت شغلی و اجرای هرچه بیشتر عدالت درون و برون سازمانی، ساختار پرداخت حقوق و دستمزد در سال ۱۳۹۸ مورد بازنگری قرار گرفت و با استفاده از سامانه طرح طبقه بندی مشاغل، نظام پرداخت شرکت اجرایی شد.

طبقه بندی نمایندگان

در شرکت بیمه کارآفرین افزایش دانش نمایندگان و هدایت آن ها به سمت سودآوری بالاتر از جمله اهداف عملیاتی بوده است. برای این منظور در سال ۱۳۹۸، پرتفوی نمایندگان از منظر حجم و سودآوری مورد بررسی قرار گرفت و نمایندگان در سه گروه درجه بندی شدند. ارتقا در گروه ها، افزایش حدود اختیارات و امکان دریافت تسهیلات بالاتر را به همراه دارد. عملکرد نمایندگان به صورت پیوسته توسط شعب سرپرست رصد می شود تا همواره شرایط احراز درجه مربوطه کنترل شود.

تاسیس مراکز تخصصی بیمه های زندگی

به منظور توسعه بستر عرضه بیمه های زندگی و فروش تخصصی این محصول استراتژیک شرکت بیمه کارآفرین با اعطا تسهیلات ویژه به نمایندگان برتر خود در حوزه بیمه نامه های زندگی، اقدام به تاسیس مراکز تخصصی فروش بیمه های زندگی نموده است.

عرضه بیمه درمان خانواده و طرح لبخند

شرکت بیمه کارآفرین به منظور دستیابی به بازار سودآور درمان خانواده، این محصول را به همراه طرح لبخند، برای پوشش هزینه های دندانپزشکی، به بازار عرضه نمود و با برگزاری آموزش های حضوری و مجازی برای شبکه فروش در سال ۱۳۹۸، بستر فروش این دو محصول را برای سال ۱۳۹۹ فراهم نموده است



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

پیاده سازی و توسعه باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان بیمه کارآفرین در راستای قدردانی از اعتماد مشتریان و با هدف ارائه خدمات ویژه به اعضای باشگاه، تقویت ارتباط تعاملی بین بیمه کارآفرین و مشتریان و افزایش رضایتمندی پایه ریزی شد. مشتریان بیمه کارآفرین با عضویت رایگان در باشگاه مشتریان، می‌توانند با هر بار خرید بیمه نامه و در برخی فعالیت‌ها نظیر دعوت از دوستان و ... امتیاز کسب کرده و از مزایای مختلف باشگاه مشتریان بهره‌مند شوند. بیمه نامه‌های بیمه نامه عمر و سرمایه‌گذاری، بدنه، مسافرتی، آتش سوزی مسکونی، حوادث انفرادی و درمان خانواده در این سامانه به متقاضیان عرضه می‌شود.

پیاده سازی نرم افزارهای فنی و تخصصی در حوزه های گوناگون

- نرم افزار دادرس

به منظور الکترونیک کردن کلیه اطلاعات پرونده های حقوقی و تهیه بانک داده ای از وضعیت و کیفیت مجموعه پرونده های له و علیه شرکت در سراسر شرکت، نرم افزار دادرس در کلیه شعب پیاده سازی شد. هدف اصلی بررسی پرونده های حقوقی، وصول مطالبات شرکت پایه ریزی شد.

- نرم افزار تشکیلات، حقوق و دستمزد، وام و مستغلات

به منظور ثبت پیشینه کارراهه منابع انسانی و پیاده سازی ساختار جدید حقوق و دستمزد، بخش های تکمیلی نرم افزار چارگون خریداری شد و بستر لازم برای بهره برداری از آن فراهم گردید. هم چنین در بخش املاک و مستغلات نیز نرم افزار مربوطه از مجموعه چارگون خریداری شده و مورد بهره برداری قرار گرفته است.

- نرم افزار رسا

با هدف گسترش حوزه خدمت رسانی الکترونیک شرکت در بخش بیمه های درمان و صدور معرفی نامه به بیمه گذاران حقیقی و حقوقی، نرم افزار رسا خریداری و مورد بهره برداری قرار گرفته است.

- ویسمن

با هدف یکپارچه سازی خدمات الکترونیک و بهینه سازی فرایند صدور، نرم افزار ویسمن در حوزه صدور بیمه نامه های بدنه خریداری شد و در ابتدا با نمونه سازی شعبه تهران مرکز، فعالیت خود را آغاز نمود. پس از ارزیابی نتایج اسفاده از این نرم افزار به منظور سهولت در امر بازدید اولیه در کلیه شعب اجرایی شد.



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

محاسبه برخط اندوخته بیمه گذاران

با توجه به اهمیت محاسبه دقیق اندوخته بیمه گذاران بیمه های زندگی، علاوه بر سامانه اصلی فنی شرکت، فناوران خیره، سامانه برخط دیگری نیز در این حوزه راه اندازی شد تا به صورت لحظه ای اندوخته بیمه گذاران را با امکان تغییر سود مشارکت، محاسبه نماید.

محاسبه برخط عملیات اتکایی بیمه نامه های صادره

با استفاده از نرم افزار power BI کلیه محاسبات اتکایی قراردادی بیمه نامه های صادره و هم چنین خسارت های پرداختی در این حوزه فراهم شده است. هم چنین صدور صورت حساب الکترونیک اتکایی از دیگر مزیت های حاصله از این نرم افزار است

اصلاح ساختار ذخائر شرکت در سیستم فنی و صورت های مالی

با هدف افزایش شفافیت و کارآمدی ساختار فنی در حوزه ذخائر خسارت معوق، خسارت های معوق مورد بازبینی جدی قرار گرفت و مطالعات لازم جهت محاسبه روزآمد مبالغ معوق به ویژه در حوزه دیات در سامانه فنی شرکت صورت پذیرفته است.

تغییر ساختار و نوع عملکرد مدیریت سرمایه گذاری

با تدوین سیاست هادر این حوزه، شرکت توانست به صورت متوسط ۲۴ درصد سود در بخش سرمایه گذاری کسب نماید و منابع خود را به سمت بازار های پر بازده تر هدایت نماید.

پرداخت مشارکت در منافع بیمه گذاران عمر

همانگونه که در بخش بیمه های زندگی اشاره شد، سود مشارکت در منافع بیمه گذاران عمر که از سال های گذشته پرداخت نشده بود، در سال ۱۳۹۸ به بیمه گذاران بیمه های زندگی پرداخت گردید.

سایر موارد با اهمیت انجام شده در حوزه های زیرساختی نظیر فناوری اطلاعات و هم چنین موارد فنی به شرح ذیل است:

- تغییر شکلی و ماهوی سایت شرکت
- ارتقا سیستم عامل سرور های بیمه ایپاد و چارگون
- راه اندازی سرور جدید برای استفاده از نرم افزار های رسا، دادرس، ویسمن و هم چنین هوش تجاری
- افزایش نظارت بر عملکرد شبکه های سخت افزاری
- ارتقا امنیت شبکه
- بازننگری در پوشش ها و شرایط بیمه نامه های تلفیقی مانند گردشگری و طرح تدبیر



شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)

شرکت بیمه کارآفرین (سهامی عام)
گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

- بازنگری آیین نامه بازیافت و انجام اقدامات اولیه در جهت ایجاد بستر مناسب برای پیگیری عملکرد شعب در این حوزه با استفاده از نرم افزار فناوران
- بازنگری و تدوین آیین نامه های حوزه منابع انسانی
- بازنگری در آیین نامه کارشناسی
- بازنگری در نرخ گذاری بیمه بدنه با توجه به الزامات بیمه مرکزی

برنامه های اجرایی سال ۱۳۹۹ شرکت بیمه کارآفرین

- ✓ تمرکز بر عرضه الکترونیکی بیمه های زندگی به عنوان محصول کلیدی شرکت بخصوص از طریق باشگاه مشتریان شرکت.
- ✓ گسترش فروش بیمه درمان خانواده بعنوان مکمل بیمه های زندگی.
- ✓ اولویت خاص بر ارائه خدمات صدور تمام بیمه نامه ها و پرداخت حق بیمه بر بسترها و درگاه های الکترونیکی
- ✓ دریافت اعلام خسارت و ثبت مدارک بصورت آنلاین از طریق سایت تخصصی بیمه های زندگی
- ✓ افزایش اختیارات واحدهای اجرایی برای رسیدگی و پرداخت خسارت در راستای عدم تمرکز اختیارات با هدف کمیته نمودن زمان جبران خسارات بالاخص در بیمه های زندگی .
- ✓ حمایت ویژه از شبکه فروش برای عرضه محصولات بیمه ای بصورت آنلاین بر بسترهای الکترونیکی
- ✓ حذف حداکثری اسناد کاغذی با جایگزینی فایل های الکترونیکی از جمله تک برگي شدن بیمه نامه های زندگی.
- ✓ اجرای بازدید اولیه بیمه نامه های بدنه خودرو بوسیله موبایل اپلیکیشن ویسمن
- ✓ کمیته سازی مغایرت های فنی و مالی
- ✓ احصاء مدل ارزیابی عملکرد منابع انسانی و پیاده سازی آن
- ✓ بازنگری شرح شغل و تدوین شناسنامه شغلی
- ✓ استاندارد سازی نحوه و نوع دستورالعمل های اجرایی و بازنگری آنها در تمام رشته های بیمه ای
- ✓ بورس : شفاف سازی صورت های مالی و تفکیک سرمایه گذاری بیمه های عمر و غیر عمر در جهت ارتقاء از بازار سوم به بازار پایه و اصلی بورس
- ✓ همکاران : توجه ویژه حقوق و دستمزد همکاران همزمان با عرضه خدمات بهینه و مطلوب به مشتریان و نمایندگان.
- ✓ افزایش سرمایه از مبلغ ۱۷۵ میلیارد تومان به ۴۰۰ میلیارد تومان.
- ✓ حفظ توانگری مالی یک و پذیرش قبولی اتکائی و کاهش هزینه اتکائی